

INFO NORDEN ÅRSRAPPORT 2022

Nye rekorder i et
genåbnet Norden

Indhold

Nye rekorder i et genåbnet Norden	3
Hele Nordens informations tjeneste	6
Nordisk mobilitet i tal	8
Danmark	10
Finland	14
Færøerne	18
Grønland	21
Island	24
Norge	27
Sverige	31
Åland	36
Bilag 1. Besøg på Info Nordens websider	39
Bilag 2. Henvendelser til Info Norden	46
Bilag 3. Info Nordens informationsaktiviteter	53
Tiivistelmä suomeksi: Info Pohjolan vuosikertomus 2022	57
Samandráttur á føroyskum: Info Norden ársfrágreiðing 2022	63
Kalaallisut eqikkaaneq: Info Nordenip ukiumoortumik nalunaarusiaa 2022	69
Údráttur á íslensku: Ársskýrsla Info Norden 2022	75
Om denne publikation	80

Denne publikation findes også som en webtilgængelig version online
<https://pub.norden.org/politiknord2023-712>

Nye rekorder i et genåbnet Norden

Info Norden bidrager til at muliggøre Nordisk Ministerråds vision 2030 om et mere konkurrencedygtigt Norden ved at fremme fri bevægelighed og integration. Info Norden er den ældste informationstjeneste der har fokus på mobilitet i Norden. I 2023 fylder Info Norden 25 år. Info Norden er samtidig den eneste informationstjeneste der servicerer alle der benytter sig af den fri bevægelighed på tværs af alle grænser i hele Norden.

Gennem to år har borgerne i Norden forholdt sig til restriktioner som følge af covid-19. Restriktioner som ikke mindst har været mærket af dem der skulle krydse grænserne i Norden. I 2022 åbnede Norden op igen, og de fleste genoptog deres hverdag både i og mellem de nordiske lande.

Stigende interesse for at komme til udlandet

De genåbnede samfund og grænser betød at borgerne stoppede med at henvende sig til Info Norden om indrejsereregler. Borgerne søgte i stedet information om andre aspekter af den fri bevægelighed i Norden, og 2022 blev endnu et rekordår for Info Norden.

Info Nordens websider blev vist 2,7 millioner gange fordelt på 1,9 millioner besøg. En stigning på henholdsvis 33 % og 21 % i forhold til 2021. I 2022 henvendte 5.370 interesserede sig til Info Norden med spørgsmål om livet i Norden. Det er 7 % flere end i 2021.

De digitale samfund ekskluderer mobile nordboer

Info Norden har i 2022 modtaget 138 henvendelser med forbindelse til kendte eller mulige nye grænsehindre. Info Norden har været i dialog med Nordisk Ministerråds grænsehindringssekretariat og andre relevante aktører om mange forskellige problematikker som for eksempel nye regler for stemmeret på Svalbard, a-kasser i Sverige og danske gymnasieelevers ret til studiestøtte i udlandet.

Stadig flere henvendelser drejer sig om konsekvenser af den øgede digitalisering af samfundene. Borgerne har en stærk forventning om at det skal være gnidningsfrit at bevæge sig mellem de nordiske lande. Derfor oplever mange nordboer frustrationer ved ikke at kunne legitimere sig elektronisk i hele Norden, åbne bankkonto eller oprette telefonabonnement. Disse oplevelser skyldes såvel begrænsninger for udlændinges adgang til at benytte MinID, MitID,

[Info Nordens websider](#)

[Info Norden på Facebook](#)

[Info Norden på Twitter](#)

[Info Nordens videoer til Nordisk Råds session](#)

[Kampagnen Nordic Humans på Facebook](#)

[Nordisk Ministerråd: Vores vision 2030](#)

[Abonner på nyheder fra Info Norden](#)

[Bilag 1: Besøg på Info Nordens websider](#)

[Bilag 2: Henvendelser til Info Norden](#)

[Bilag 3: Info Nordens informationsaktiviteter 2022](#)

BankID og andre typer elektronisk legitimation som lange ventetider på at få personnummer eller at blive optaget i et nyt lands socialforsikring, hvilket kan medføre store personlige konsekvenser.

Fri bevægelighed på den nordiske dagsorden

Info Norden arrangerede i 2022 debatter og arrangementer i flere forskellige sammenhænge – alene eller sammen med andre aktører.

Info Norden åbnede året med at invitere Sveriges statsepidemiolog fra Folkhälsomyndigheten, Anders Tegnell, til en samtale med 50 forskere i Norden om håndteringen og virkningen af covid-19-pandemien. Sammen med regionale informationstjenester gennemførte Info Norden et webinar om "regler om och upplevelser av underhåll över de nordiska gränserna".

På Nordens dag gennemførte Info Norden i samarbejde med andre aktører tre store seminarer om "Closed borders and cross-border labour" i Stockholm, "Helsingforsavtalet 60 år" i Helsinki og "Fra krise til mulighed" i Oslo.

På demokratifestivalerne arrangerede Info Norden en debat om "Nordisk uddanning, en realitet eller fantasi?" sammen med den norske studenterorganisation Samskipnaden for norske studenter i udlandet (ANSA) og Nordisk Råd på Arendalsuka i Norge, og hjalp Norden i Fokus med en debat om "Norden i Nato – vad innebär det för nordiska försvarssamarbetet och stabiliteten i regionen?" på Almedalsveckan i Sverige.

En oversigt over alle Info Nordens informationsaktiviteter findes i rapportens bilag 3.

Nyheder om mobilitet og grænsehindringer online

På sociale medier har Info Norden i 2022 informeret sine brugere om aktuelle begivenheder, som for eksempel stemmeret i de lande hvor der har været afholdt valg. I ugerne op til Nordens dag gennemførte Info Norden kampagnen Nordic Humans på Facebook og Twitter. Såvel eksperter og organisationer som helt almindelige mennesker fortalte om den merværdi som nordisk samarbejde medfører.

I forbindelse med Nordisk Råds session gav Info Norden på sine sociale medier en række politikere og interesseorganisationer muligheden for at dele deres tanker om Norden og det nordiske samarbejdes prioriteringer og fremtid i anledning af Helsingforsaftalens 60-års jubilæum.

Info Norden udgav i 2022 sine sidste tre fælles nyhedsbreve, men begyndte i stedet for at udgive nationale nyhedsbreve for bedre at kunne tilbyde målrettet og relevant information til abonnenterne. I årsrapportens digitale udgave kan du klikke på linket i højre kolonne og vælge hvilket lands nyheder du vil modtage.



Viden og

innovation:

støtte op om viden og innovation og gøre det enklere for virksomheder i hele Norden fuldt ud at udnytte de udviklingsmuligheder, som den grønne, teknologiske og digitale omstilling og den voksende bioøkonomi skaber.



Velfungerende

arbejdsmarkeder:

udvikle kompetence og velfungerende arbejdsmarkeder, som imødekommer de krav, som den grønne omstilling og den digitale udvikling stiller, og som støtter op om den frie bevægelighed i Norden.



Digitalisering og

uddannelse:

udnytte digitalisering og uddannelse til at knytte Norden endnu tættere sammen.

Nordisk Ministerråd: Vores Vision 2030.

Info Norden arbejder for et mere konkurrencedygtigt Norden.



INFO NORDENS ÅRSRAPPORT 2022

I Info Nordens årsrapport 2022 finder du nøgletal om mobiliteten i Norden og et afsnit for hvert land med en kort oversigt over hvad Info Nordens brugere aktuelt interesserer sig for, og hvilke problemstillinger de har mødt i løbet af året.

I rapportens bilag findes ud over udførlig statistik for Info Nordens websider og henvendelser til Info Norden også en samlet oversigt over Info Nordens informationsaktiviteter i 2022.

Hele Nordens informasjonstjeneste

Info Norden er Nordisk ministerråds informasjonstjeneste, og har som hovedoppgave å gjøre det enklere for privatpersoner å bevege seg fritt i Norden. Info Norden gir en god oversikt over regler til dem som ønsker å flytte, jobbe, studere, eller starte foretak i Norden. Info Norden henviser også til informasjon om nordiske støtteordninger, og om hvordan det nordiske samarbeidet er organisert og fungerer.

Info Nordens nettsider og svartjeneste

Info Norden er en digital tjeneste som guider personer og foretak på alle nordiske språk og engelsk.

Info Nordens informasjon på nett er tilgjengelig på dansk, finsk, islandsk, norsk, svensk og engelsk. Info Norden besvarer henvendelser på disse språkene samt på færøysk og grønlandsk.

Alle kan henvende seg til Info Nordens svartjeneste på norden.org, på e-post eller per telefon.

Info Norden kan ikke fortolke lover og regler, gi råd eller handle på vegne av dem som spør, men henviser først og fremst til relevante myndigheter i landene. Info Nordens medarbeidere utvikler og kvalitetssikrer nettsidene i samarbeid med myndigheter, og har blant annet et godt samarbeid med trygdemyndighetene i landene.

Henvendelsene Info Norden mottar fra innbyggere og foretak, brukes til å forbedre informasjon på nettsidene. Problemstillinger som muligens er grensehindre, rapporterer vi inn til Nordisk ministerråds grensehindersekretariat.

[Info Nordens nettsider](#)

[Grensehinderdatabasen](#)

Hvordan jobber Info Norden med grensehindre?

Info Norden er Nordisk ministerråds verktøy for å effektivt innsamle grensehindre og mobilitetsproblemer.

Grensehindre er de lovene, offentlige reglene eller praksis som hemmer individers mobilitet eller foretaks mulighet til å virke over grensene i Norden.

Info Norden jobber med grensehindre og andre mobilitetsproblemer på forskjellige måter:

- Info Norden kartlegger mulige grensehindre og rapporterer disse til Nordisk ministerråds grensehindersekretariat og

grensehinderdatabase.

- Info Norden bistår Grensehinderrådets nasjonale medlemmer, Nordisk ministerråds sekretariat, Nordisk råds nasjonale delegasjoner og andre relevante organisasjoner, i arbeidet med å løse grensehindre i Norden. Info Norden er i tillegg sekretær for et grensehindernetverk som støtter grensehinderrådets arbeid i Finland.
- Info Norden løfter frem øvrige problemstillinger som er til hinder eller utfordrer mobilitetsmulighetene, for relevante aktører. Dette gjør vi for å sette fokus på hvordan man kan løse problemer og for å bidra til å lette mobiliteten i Norden.
- Info Norden samler inn og gir underlag til samarbeidsministrenes redegjørelse om grensehindre og til Grensehinderrådets virksomhetsrapport.

Info Norden setter Norden på agendaen

Info Norden organiserer informasjonsaktiviteter rettet mot myndigheter, saksbehandlere, embedsmenn, politikere og andre interessenter. Vi setter Norden på agendaen og identifiserer hva det nordiske samarbeidet kan gjøre for sine innbyggere.

Med hjelp av Info Norden kan beslutningstakere og myndigheter få et bedre grunnlag til å ta informerte avgjørelser som kan støtte fri mobilitet i Norden.

Nordisk mobilitet i tal



I 2021 **FLYTTEDE** cirka 35.000 fra ét nordisk land til et andet.¹



I begyndelsen af 2021 **BOEDE** cirka 454.000 personer i et andet nordisk land end det de blev født i.²



Cirka 181.000 modtager **PENSION** fra et andet nordisk land, fordi de på et tidspunkt i livet har boet eller arbejdet der.³



Cirka 45.000 bor i ét nordisk land og **ARBEJDER** i et andet.⁴



Cirka 11.000 studerer i et nordisk land med **STUDIESTØTTE** fra et andet.⁵



Cirka 3.800 studerende benytter sig af **ERASMUS+** eller **NORDPLUS** mellem de nordiske lande.⁶



I 2021 fik cirka 15.000 nordiske statsborgere **STATSBORGERSKAB** i et andet nordisk land.⁷



Find flere **TAL** i [Nordic Statistics Database](#)

1. Nordic Statistics Database, tabel MIGR02. Hentet 15/12 2022.

2. Nordic Statistics Database, tabel CITI02. Hentet 15/12 2022.

3. Danmark: Data fra ATP (tilsendt), 2021.

Finland: Pensionsskyddscentralens statistikdatabas: Arbets- och folkpensionstagare bosatta utomlands efter bosättningsland, 2021.

Island: Data fra Tryggingastofnun (tilsendt), 2021.

Norge: NAV: Utbetalinger til personer i utlandet, 2021.

Sverige: Pensionsmyndighetens pensionsstatistik: Utlandsutbetalningar - månadsutbetalningar till utländska konton, 2021.

4. Nordic Statistics Database, COMM10 (2015-18), hentet 15/12 2022.

Tal om pendlingen mellem Danmark og Sverige: Øresundsinstitutet: Pendling på tværs af Øresund (2020)

Om Færøerne: Hagstova Føroya, hagtalsgrunnur, tabel MT6.6.1 (2011) og

Om Åland: Ålands statistik- och utredningsbyrå: Sysselsatt arbetskraft 31.12.2020 samt oplysninger tilsendt fra Ålands statistik

5. Nordic Statistics Database, tabel EDUC13, 2020. Hentet 15/12 2022.

6. Nordplus online: Egen trækning fra "Rapportert mobilitet på tværs", 2021

Erasmus+: Erasmus+ annual report 2021, Statistical annex. Tabel: Mobility for students and staff in 2021.

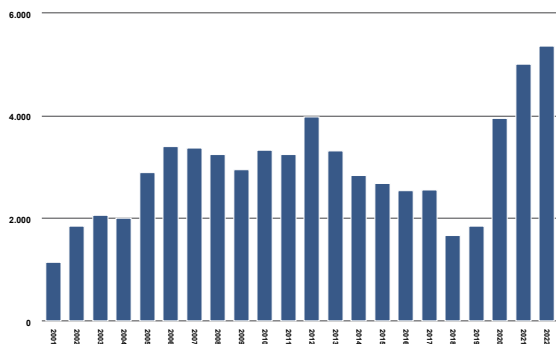
7. Danmark: Danmarks Statistik, tabel DKSTAT.

Finland: Statistikcentralen, tabel 1113.

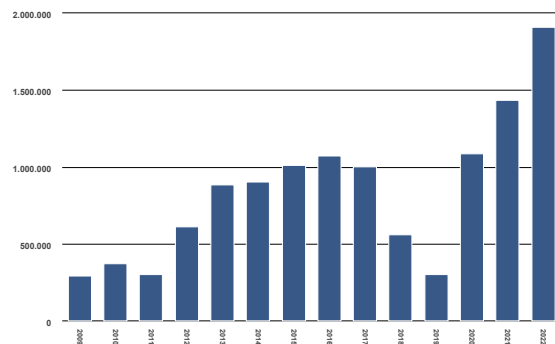
Island: Hagstofa Íslands Tabel: Foreign citizens gaining Icelandic citizenship by former citizenship, sex and age.

Norge: Statistisk sentralbyrå, tabel: 04767.

Sverige: Statistikmyndigheten SCB, tabel: Antal personer som fått svenskt medborgarskap efter medborgarskapsland, kön, period och år.



Henvendelser til Info Norden: I 2022 besvarede Info Norden 5.370 henvendelser, hvilket er 7 % flere end i 2021.



Besøg på Info Nordens websider: I 2022 blev Info Nordens websider besøgt 1.912.016 gange, hvilket er 33 % mere end i 2021

År	2020	2021	2022
Danmark	833	904	837
Finland	354	586	610
Færøerne	131	222	166
Grønland	127	171	333
Island	165	276	312
Norge	959	1.005	1.117
Sverige	1.328	1.759	1.888
Åland	56	95	107
I alt	3.953	5.018	5.370

Henvendelser til Info Norden per kontor: De fleste brugere anvender spørgeformularen på Info Nordens websider til at stille spørgsmål. I spørgeformularen kan brugerne vælge hvilket sprog de ønsker svar på. Dette valg afgør hvilket Info Norden-kontor der modtager spørgsmålet. Henvendelser der ønskes besvaret på dansk, bliver sendt til Info Norden i Danmark og så videre. Henvendelser på engelsk besvares af Info Norden i det land som de handler om.

Danmark

I 2022 ...

... modtog Info Norden **1.411** henvendelser om Danmark
... besøgte **248.000** brugere fra Danmark Info Nordens
websider
... blev sider om Danmark vist **422.993** gange



Hvad vil Info Nordens brugere vide mere om?

Info Norden mærker nu om muligt endnu stærkere end tidligere forventningen til et gnidningsfrit Norden. Det kommer ikke mindst til udtryk når digitale systemer ikke fungerer hurtigt og effektivt, eller når ellers usynlige landegrænser pludselig bliver konkrete og relevante: når der er lange sagsbehandlingstider på folkeregistrering, når man ikke får lov at åbne en bankkonto eller når man skal betale afgifter når man har købt varer i en netbutik i et andet nordisk land.

Efter at henvendelserne om covid-19 er forsvundet, modtager Info Norden igen henvendelser om mange velkendte emner: Såvel familier i Norden som efterkommere af udvandrere vil vide mere om reglerne for statsborgerskab. Personer der vil bo i ét land og arbejde i et andet, herunder også tredjelandsborgere, vil vide hvilke tilladelser der kræves for at arbejde i et andet land.

Brugerne i Danmark interesserer sig især for Norge. Sider om Norge står for 30 % af alle sidevisninger fra brugere i Danmark (bilagets tabel 11), og 38 % af alle henvendelser fra brugere i Danmark handler om Norge (bilagets tabel 19).

Hvis man fraregner henvendelser fra lande uden for Norden, kommer 33 % af alle henvendelser om Danmark fra Norge og 25 % fra Sverige (bilagets tabel 20).

Relativt set er interessen for Danmark størst i Island. Sider om Danmark får 40 % af alle sidevisninger fra brugere i Island, og 40 % af alle henvendelserne fra brugere i Island handler om Danmark (bilagets tabel 19).

[Abonner på nyheder fra Info Norden i Danmark](#)

Hvilke problemstillinger møder borgerne?

En digital mur

Mere og mere kommunikation med det offentlige foregår digitalt. Det betyder at man i stadig højere grad har behov for adgang til en digital legitimation i et andet land når man flytter, skal registrere sig, søge om børneinstitutionspladser, indhente skatteoplysninger eller få et overblik over pensionsopsparinger. Overgangen til digital kommunikation letter hverdagen for mange borgere, virksomheder og myndigheder; men for dem der udnytter den fri bevægelighed i Norden, er konsekvensen ofte snarere at det føles som om man rammer en mur hvis ikke man har adgang til systemerne.

Midlertidig og usynlig

Personer der opholder sig midlertidigt i eller ejer en fritidsbolig i et andet nordisk land, oplever problemer i kontakten med såvel myndigheder som private virksomheder. Det hænder ofte at de bliver nægtet at oprette en bankkonto, eller at det ikke er muligt for dem at oprette telefon- og internetabonnement på deres midlertidige bopæl eller i deres fritidshus. Problemerne opstår i situationer hvor en person opsøger tjenester i et land hvor vedkommende ikke er folkeregistreret og ikke har indkomst.

Pension uden garanti

En dom fra EU-domstolen har medført at Sverige per 1. januar 2023 kraftigt begrænser muligheden for at udbetale "garantipension" til borgere uden for Sverige. Pensionister der bor i Finland og Norge som mister svensk garantipension, kan afhængigt af deres indkomst have mulighed for at være berettiget til *garantipension* eller *supplerende stønad*, men pensionister i Danmark har ikke den mulighed, eftersom den danske folkepension er indrettet på en anden måde, hvilket gør at Danmark ikke har garantipension.



I 2021 **FLYTTEDE** cirka 9.800 fra Danmark til et andet nordisk land.

Samtidig flyttede cirka 10.000 til Danmark fra et andet nordisk land.⁸



I begyndelsen af 2022 **BOEDE** der i Danmark cirka 86.000 personer der blev født i et andet nordisk land.

Cirka 76.000 personer der blev født i Danmark, boede i andre nordiske lande.⁹



Cirka 22.000 personer bor i et andet nordisk land og modtager **PENSION** fra Danmark.

Cirka 17.000 personer bor i Danmark og modtager pension fra et andet nordisk land.¹⁰



Ifølge de senest tilgængelige tal **ARBEJDER** cirka 15.500 personer i Danmark mens de bor i et andet nordisk land.

Cirka 4.600 bor i Danmark og arbejder i et andet nordisk land.¹¹



Cirka 2.400 danske unge **STUDERER** et andet nordisk land på en hel uddannelse, med Erasmus+ eller Nordplus.

Cirka 4.700 nordiske unge studerer i Danmark.¹²



Find flere **TAL** i [Nordic Statistics Database](#)

8. Nordic Statistics Database, tabel MIGR02. Hentet 15/12 2022.

9. Nordic Statistics Database, tabel CITI02. Hentet 15/12 2022.

10. Danmark: Data fra ATP (tilsendt), 2021.

Finland: Pensionsskyddscentralens statistikdatabas: Arbets- och folkpensionstagare bosatta utomlands efter bosättningsland, 2021.

Island: Data fra Tryggingastofnun (tilsendt), 2021.

Norge: NAV: Utbetalinger til personer i utlandet, 2021.

Sverige: Pensionsmyndighetens pensionsstatistik: Utlandsutbetalningar - månadsutbetalningar till utländska konton, 2021.

11. Nordic Statistics Database, COMM10 (2015-18), hentet 15/12 2022.

Tal om pendlingen mellem Danmark og Sverige: Øresundsinstitutet: Pendling på tværs af Øresund (2020).

12. Nordic Statistics Database tabel EDUC13. Hentet 15/12 2022.

Nordplus online: Egen trækning fra "Rapportert mobilitet på tværs", 2021.

Erasmus+: Erasmus+ annual report 2021, Statistical annex. Tabel: Mobility for students and staff in 2021.



Foto: Unsplash

De mest læste sider om Danmark

1. Rejse med hund eller kat til Danmark
2. Dansk statsborgerskab
3. Helligdage i Danmark
4. Bolig i Danmark
5. Guide: flytte til Danmark
6. Dansk skat
7. Dansk alderspension
8. Toldregler i Danmark
9. Bil i Danmark
10. Folkeregistrering i Danmark

De mest læste sider i Danmark

1. Toldregler i Norge
2. Rejse med hund eller kat til Norge
3. Dansk statsborgerskab
4. Bolig i Norge
5. Bolig på Færøerne
6. Toldregler i Sverige
7. Helligdage i Danmark
8. Rejse med hund og kat til Sverige
9. Guide: arbejde i Norge
10. Norsk alderspension

Finland

I 2022 ...

- ... tog Info Norden emot **575** förfrågningar om Finland
- ... besökte **233 779** användare från Finland Info Nordens webbsidor
- ... blev sidor om Finland visat **164 553** gånger



Vad vill Info Nordens användare veta mera om?

I början av året väckte den världspolitiska situationen rädsla vilket syntes tydligt i frågorna som kom från Finland till Info Norden. Efter att situationen lugnat sig har antalet frågor varit stigande gällande frågor om tredjelandsmedborgares uppehållstillstånd, medborgarskap i Finland samt arbete, studier eller pension i ett annat nordiskt land. Många finländare som har sommar- eller säsongsjobb i Sverige på 1970-1990-talen och som nu går i pension behöver information om sin rätt till arbetspension och vägledning i ansökningsprocessen.

Finländarna är lite mer intresserade av Norden än vad andra nordbor är av Finland. Både antalet användare från Finland och antalet användare intresserade av Finland är lite över 10 procent.

Användare i Finland intresserar sig speciellt för Norge och Sverige. Sidor om Norge står för 38 % av alla sidvisningar från användarna i Finland (tabell 11 i bilagan), och 43 % av alla förfrågningar från användare i Finland handlar om Sverige (tabell 19 i bilagan). Om man exkluderar förfrågningar från länder utanför Norden kommer 44 % av alla förfrågningar om Finland från Sverige (tabell 20 i bilagan).

[Prenumerera på nyheter från Info Norden i Finland](#)

Vilka problem stöter medborgarna på?

Digital gräns förargar

Digitaliseringen har lett till att alla offentliga tjänster nuförtiden finns online, men för att kunna identifiera sig behöver man e-legitimation som inte fungerar över landsgränser. Många som kontaktar Info Norden är irriterade över det faktum att man inte kan identifiera sig med finsk e-legitimation i andra länders offentliga tjänster. Detta gäller till exempel människor som jobbar eller har jobbat i ett annat nordiskt land som de inte längre bor i och som inte kan sköta sina ärenden med skattemyndigheten, socialförsäkringsmyndigheten eller pensionsmyndigheten. I värsta fall kräver myndigheten ett personligt besök.

Långa handläggningstider skapar problem

Handläggningstiderna hos folkbokföringsmyndigheten i Finland, Norge och Sverige väcker oro och skapar problem i viktiga livssituationer. Utan personnummer är det svårt att hyra bostad, öppna bankkonto eller att få lån, registrera sig hos myndigheterna, ansöka om en plats för barn på daghem, förskola eller skola eller att köpa viktiga abonnemang som försäkringar, telefon och internet. Även vissa arbetsgivare kräver personnummer för att ingå ett arbetsavtal.

Svårt att hitta studieplats

En del familjer som flyttat från Finland till ett annat nordiskt land har kontaktat Info Norden för att det har varit svårt att hitta en studieplats till barnen. Till exempel har skolor i Sverige krav på svenska som modersmål. Därför hänvisar skolor föräldrar av finskspråkiga barn att kontakta engelskspråkiga skolor som ofta har en väntetid på flera månader. När det gäller antagning till en högskola i Sverige, är kravet för behörighet en lång lärokurs i både svenska och engelska vilket inte överensstämmer med det finskspråkiga gymnasiets läroplan.



Under år 2021
FLYTTADE cirka
2 900 personer från
Finland till ett annat
nordiskt land.

Samtidigt flyttade
3 900 personer till
Finland från ett
annat nordiskt land.¹³



I början av år 2022
BODDE det i Finland
cirka 37 000
personer som fötts i
ett annat nordiskt
land.

Cirka 148 000
personer som fötts i
Finland bodde i ett
annat nordiskt land.¹⁴



Cirka 34 000
personer bor i ett
annat nordiskt land
och får sin **PENSION**
från Finland.

Cirka 61 000
personer bor i Finland
och får sin pension
från ett annat
nordiskt land.¹⁵

13. Nordic Statistics Database, tabel MIGR02. Hentet 15/12 2022.

14. Nordic Statistics Database, tabel CITI02. Hentet 15/12 2022.

15. Danmark: Data fra ATP (tilsendt), 2021.

Finland: Pensionsskyddscentralens statistikdatabas: Arbets- och folkpensionstagare bosatta utomlands efter bosättningsland, 2021.

Island: Data fra Tryggingastofnun (tilsendt), 2021.

Norge: NAV: Utbetalinger til personer i utlandet, 2021.

Sverige: Pensionsmyndighetens pensionsstatistik: Utlandsutbetalningar - månadsutbetalningar till utländska konton, 2021.



Enligt senaste tillgänglig statistik **JOBBAR** cirka 2 300 personer i Finland medan de bor i ett annat nordiskt land.

Cirka 2 400 personer bor i Finland och jobbar i ett annat nordiskt land.¹⁶



Cirka 2 800 finska ungdomar **STUDERAR** i ett annat nordiskt land för en hel utbildning, med Erasmus+ eller Nordplus.¹⁷



Find flere **TAL** i [Nordic Statistics Database](#)

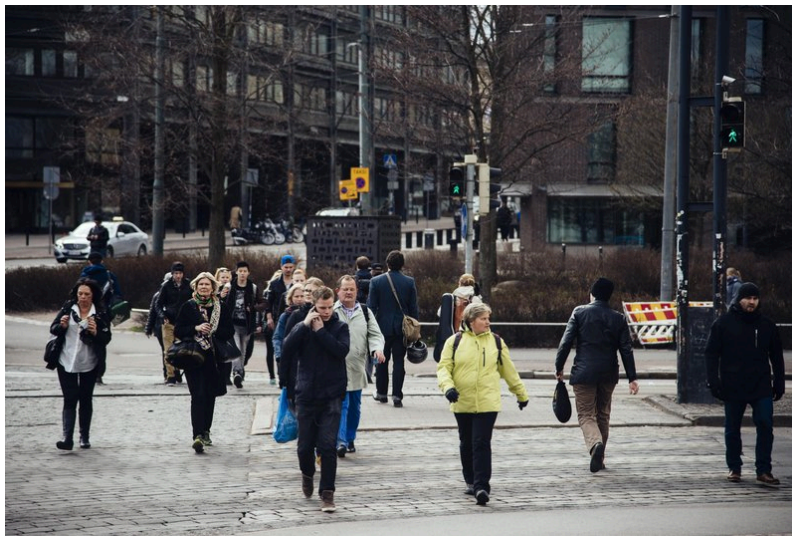


Foto: Benjamin Suomela / norden.org

-
16. Nordic Statistics Database, COMM10 (2015-18), hentet 15/12 2022.
Tal om Åland: Ålands statistik- och utredningsbyrå: Sysselsatt arbetskraft 31.12.2020 samt oplysninger tilsendt fra Ålands statistik- och utredningsbyrå.
17. Nordic Statistics Database, tabel EDUC13, hentet 15/12-2022.
Nordplus online: Egen trækning fra "Rapportert mobilitet på tvers", 2021.
Erasmus+: Erasmus+ annual report 2021, Statistical annex. Tabel: Mobility for students and staff in 2021.

De mest besökta sidorna om Finland

1. Matkustaminen koiran tai kissan kanssa Suomeen
(Resa med hund eller katt till Finland)
2. Suomen kansalaisuus
(Finskt medborgarskap)
3. Opas: muutto Suomeen
(Guide: flytta till Finland)
4. Pankkitili Suomessa
(Bankkonto i Finland)
5. Arvosteluasteikot Suomessa
(Betygsskalorna i Finland)
6. Tullisäännöt Suomessa
(Tullbestämmelser i Finland)
7. Verotus Suomessa
(Skatt i Finland)
8. Ajoneuvo Suomessa
(Bil i Finland)
9. Työntekijän oikeudet ja velvollisuudet Suomessa
(Rättigheter och skyldigheter för arbetstagare i Finland)
10. Suomen vanhuuseläke
(Finsk ålderspension)

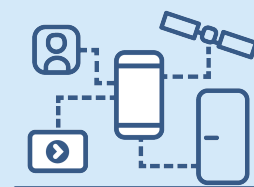
De mest besökta sidorna i Finland

1. Tullregler i Norge
2. Resa med hund eller katt till Norge
3. Guide: Jobba i Norge
4. Sök jobb i Norge
5. Bostad i Norge
6. Bostad på Åland
7. Guide: flytta till Norge
8. Svensk allmän pension
9. Svenskt medborgarskap
10. Guide: flytta till Sverige

Færøerne

I 2022 ...

- ... modtog Info Norden **260** henvendelser om Færøerne
- ... besøgte **7.381** brugere fra Færøerne Info Nordens websider
- ... blev sider om Færøerne vist **68.563** gange



Hvad vil Info Nordens brugere vide mere om?

Nu hvor information om pandemi og rejserestriktioner ikke fylder dagligdagen mere, har borgerne i Norden genoptaget arbejde, rejser, studier og virksomhed over grænserne og søger derfor information om alle aspekter af livet i Norden.

Nordboer henvender sig ofte til Info Norden når de har fået arbejde på Færøerne og møder et boligmarked med så svær boligmangel at man fra politisk side diskuterer initiativer for nybyggeri, skattelettelser til udlejere med videre for at skaffe flere lejeboliger og hjælpe på situationen.

Borgere som arbejder midlertidigt på Færøerne, en sommerferie, eller tager et vikariat på nogle måneder, vil vide mere om skat på Færøerne. Også information om told af medbragte varer og moms på produkter fra onlineshopping i udlandet er noget som borgerne søger.

Mange søger information om optjent pension på Færøerne hvis de på et tidspunkt i deres liv har arbejdet på Færøerne. Det er umuligt at finde tilgængelig information online, men ved personlig henvendelse til rette myndighed kan man få den information man søger.

En tredjedel af alle henvendelserne om Færøerne kommer fra ikke-nordiske borgere som vil finde arbejde på Færøerne og søger information om arbejds- og opholdstilladelser. Ikke-nordiske borgere bliver henvist til Útlendingastovan, som forvalter opholdstilladelser på Færøerne.

En stor del af alle henvendelser og webbesøg fra brugere på Færøerne handler om Færøerne. Bortset fra det interesserer færøske brugere sig især for Norge og Danmark, med henholdsvis 10 % og 6 % af sidevisningerne (bilagets tabel 11), og henholdsvis 29 % og 25 % af alle henvendelserne (bilagets tabel 19).

Hvis man fraregner henvendelser fra lande uden for Norden, kommer 53 % af alle henvendelser om Færøerne fra Danmark (bilagets tabel 20).

[Abonner på nyheder fra Info Norden på Færøerne](#)

Hvilke problemstillinger møder borgerne?

Digital grænse for nordiske borgere

Det er besværligt for nordiske borgere uden for Færøerne, Danmark og Grønland at få færøsk digital ID. Hvis man bor i et andet land og ikke har færøske vidner til at bekræfte sin identitet, får man ikke færøsk digital ID, og dermed besværliggøres adgangen til personlig information fra offentlige institutioner på din digitale profil Vangin.

Velkommen til Færøerne, uden dit kæledyr

Mange nordiske borgere ønsker at medbringe deres hund eller kat når de tager vikariater eller projektjob eller af anden grund opholder sig midlertidigt på Færøerne. Men det er så godt som umuligt at medbringe et kæledyr hvis ikke man flytter permanent. Reglerne er begrundet i hensynet til at beskytte den ømtålelige færøske natur.



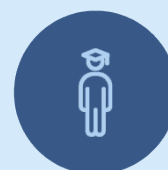
I 2021 **FLYTTEDE** cirka 700 fra Færøerne til et andet nordisk land. Samtidig flyttede cirka 1.200 til Færøerne fra et andet nordisk land.¹⁸



I begyndelsen af 2022 **BOEDE** der på Færøerne cirka 5.200 personer der blev født i et andet nordisk land. Cirka 11.800 personer der blev født på Færøerne, boede i andre nordiske lande.¹⁹



Ifølge de senest tilgængelige tal **ARBEJDER** cirka 400 personer i et andet nordisk land mens de bor på Færøerne.²⁰



77 færøske unge **STUDERER** i et andet nordisk land med Nordplus. 52 nordiske unge studerer på Færøerne med Nordplus.²¹

18. Nordic Statistics Database, tabel MIGR02. Hentet 15/12 2022.

19. Nordic Statistics Database, tabel CITI02. Hentet 15/12 2022.

20. Hagstova Føroya, hagtalsgrunnur, tabel MT6.6.1 (2011).

21. Nordplus online: Egen trækning fra "Rapportert mobilitet på tvers", 2021.



Foto: Eiríkur Björnsson / norden.org

De mest læste sider om Færøerne

1. Bolig på Færøerne
2. Jobsøgning på Færøerne
3. Skat på Færøerne
4. Arbejds- og opholdstilladelse på Færøerne
5. Det færøske uddannelsessystem
6. Statsborgerskab på Færøerne
7. Toldregler på Færøerne
8. Rejse med kæledyr til og fra Færøerne
9. Bil på Færøerne
10. Sprogkurser for tilflyttere til Færøerne

De mest læste sider på Færøerne

1. Skat på Færøerne
2. Bolig på Færøerne
3. Jobsøgning på Færøerne
4. Arbejds- og opholdstilladelse på Færøerne
5. Sprogkurser for tilflyttere til Færøerne
6. Toldregler på Færøerne
7. Bil på Færøerne
8. Statsborgerskab på Færøerne
9. Det færøske uddannelsessystem
10. Folkeregistrering på Færøerne

Grønland

I 2022 ...

... modtog Info Norden **403** henvendelser om Grønland
... besøgte **20.469** brugere fra Grønland Info Nordens
websider
... blev sider om Grønland vist **145.453** gange



Hvad vil Info Nordens brugere vide mere om?

De nordiske brugere er interesserede i skatteregler som dobbeltbeskatning, fuld eller begrænset skattepligt og beskatning af pension. Mange henvender sig til Info Norden om jobmuligheder i Grønland, for eksempel sundhedspersonale der gerne vil til Grønland og arbejde midlertidigt. Tilflyttere og rejsende ønsker desuden information om toldregler.

I 2022 har Info Norden fået 161 henvendelser fra ikke-nordiske borgere der primært er interesserede i at flytte til Grønland og arbejde eller studere.

Info Norden får også tit henvendelser fra grønlandske borgere der tror at Info Norden er sundhedsvæsenet.

Stort set alle webbesøg fra Grønland handler om grønlandske forhold (bilagets tabel 11). Det samme gælder henvendelserne, dog handler 17 % af alle henvendelserne fra brugere i Grønland om Danmark (bilagets tabel 19).

Hvis man fraregner henvendelser fra lande uden for Norden, kommer 38 % af alle henvendelser om Grønland fra Danmark og 15 % fra Sverige (bilagets tabel 20).

[Abonner på nyheder fra Info Norden i Grønland](#)

Hvilke problemstillinger møder borgerne?

Dobbeltbeskatning

Grønland har ikke indgået dobbeltbeskatningsaftaler med Finland eller Sverige hvilket skaber udfordringer for de personer der rejser mellem Grønland og de to lande for at arbejde i mindre end seks måneder.

Oplysninger om pension

Info Norden får også tit henvendelser fra borgere der er gået eller snart skal gå på pension og har svært ved at finde oplysninger på det arbejde de tidligere har udført i Grønland.



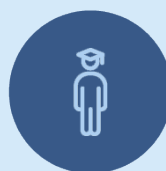
I 2021 **FLYTTEDE** cirka 2.100 fra Grønland til et andet nordisk land.

Samtidig flyttede cirka 1.800 til Grønland fra et andet nordisk land.²²



I begyndelsen af 2022 **BOEDE** der i Grønland cirka 4.800 personer der blev født i et andet nordisk land.

Cirka 17.300 personer der blev født i Grønland, boede i andre nordiske lande.²³



40 grønlandske unge **STUDERER** i et andet nordisk land med Nordplus.

119 nordiske unge studerer i Grønland med Nordplus.²⁴



Find flere **TAL** i [Nordic Statistics Database](#)



Foto: Mads Schmidt Rasmussen / norden.org

22. Nordic Statistics Database, tabel MIGR02. Hentet 15/12 2022.

23. Nordic Statistics Database, tabel CITI02. Hentet 15/12 2022.

24. Nordplus online: Egen trækning fra "Rapportert mobilitet på tværs", 2021.

De mest læste sider om Grønland

1. Guide: flytte til Grønland
2. Jobsøgning i Grønland
3. Bolig i Grønland
4. Arbejds- og opholdstilladelse i Grønland
5. Guide: arbejde i Grønland
6. Kontakt til læge i Grønland
7. Skat i Grønland
8. Det grønlandske uddannelsessystem
9. Toldregler i Grønland
10. Rejse med hund eller kat til Grønland

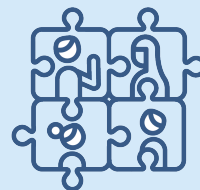
De mest læste sider i Grønland

1. Kontakt til læge i Grønland
2. Guide: flytte til Grønland
3. Bolig i Grønland
4. Guide: arbejde i Grønland
5. Skat i Grønland
6. Jobsøgning i Grønland
7. Toldregler i Grønland
8. Kørekort i Grønland
9. Barselsorlov i Grønland
10. Helligdage i Grønland

Island

I 2022 ...

- ... modtog Info Norden **455** henvendelser om Island
- ... besøgte **29.230** brugere fra Island Info Nordens websider
- ... blev sider om Island vist **119.195** gange



Hvad vil Info Nordens brugere vide mere om?

Mange islændinge henvender sig til Info Norden for at få oplysninger om at flytte til et andet nordisk land, særligt til Danmark og Norge. Islændingene udviser desuden stor interesse for at studere i et andet nordisk land. Mest interessant er Danmark for unge islandske studerende. Ældre islændinge der tidligere har været bosat i et andet nordisk land, er derimod særligt interesserede i reglerne for pension der er indtjent i det land de tidligere har boet i.

I 2022 har Info Norden Island fået 50 henvendelser fra ikke-nordiske borgere. De fleste henvendelser handler om islandsk statsborgerskab, dobbelt statsborgerskab og hvordan man rejser eller flytter til Island med dyr.

Brugerne i Island interesserer sig især for Danmark. Sider om Danmark står for 40 % af alle sidevisninger fra brugere i Island (bilagets tabel 11), og 40 % af alle henvendelser fra brugere i Island handler om Danmark, mens 31 % handler om Sverige (bilagets tabel 19).

Hvis man fraregner henvendelser fra lande uden for Norden, kommer 27 % af alle henvendelser om Island fra Sverige og 25 % fra Danmark (bilagets tabel 20).

[Abonner på nyheder fra Info Norden i Island](#)

Hvilke problemstillinger møder borgerne?

Lange sagsbehandlingstider

Islandske borgere som vil flytte til et andet nordisk land, har haft problemer med lange ventetider for at få personnummer. Mange islændinge kontakter Info Norden fordi de må vente op til 16 uger inden de kan blive optaget i Sveriges sociale sikring eller få deres børn registeret i en skole.

Dobbeltbeskatning

Islandske borgere har oplevet problemer med dobbeltbeskatning mellem Island og de andre nordiske lande. Særligt islandske borgere som får pension fra et andet nordisk land eller skal betale skat af arv.



I 2021 **FLYTTEDE** cirka 1.100 fra Island til et andet nordisk land.

Samtidig flyttede cirka 1.900 til Island fra et andet nordisk land.²⁵



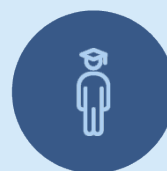
I begyndelsen af 2022 **BOEDE** der i Island cirka 8.200 personer der blev født i et andet nordisk land.

Cirka 22.300 personer der blev født i Island, boede i andre nordiske lande.²⁶



Cirka 1.300 personer bor i et andet nordisk land og modtager **PENSION** fra Danmark.

Cirka 2.500 personer bor i Island og modtager pension fra et andet nordisk land.²⁷



Cirka 700 islandske unge **STUDERER** i et andet nordisk land på en hel uddannelse, med Erasmus+ eller Nordplus.

Cirka 600 nordiske unge studerer i Island.²⁸



Foto: Yadid Levy / norden.org

25. Nordic Statistics Database, tabel MIGR02. Hentet 15/12 2022.

26. Nordic Statistics Database, tabel CITI02. Hentet 15/12 2022.

27. Danmark: Data fra ATP (tilsendt), 2021.

Finland: Pensionsskyddscentralens statistikdatabas: Arbets- och folkpensionstagare bosatta utomlands efter bosättningsland, 2021.

Island: Data fra Tryggingastofnun (tilsendt), 2021.

Norge: NAV: Utbetalinger til personer i utlandet, 2021.

Sverige: Pensionsmyndighetens pensionsstatistik: Utlandsutbetalningar - månadsutbetalningar till utländska konton, 2021.

28. Nordic Statistics Database, tabel EDUC13, hentet 15/12-2022.

Nordplus online: Egen trækning fra "Rapportert mobilitet på tværs", 2021.

Erasmus+: Erasmus+ annual report 2021, Statistical annex. Tabel: Mobility for students and staff in 2021.

De mest læste sider om Island

1. Íslenskur ríkisborgararéttur
(Islandsk statsborgerskab)
2. Húsnæði á Íslandi
(Bolig i Island)
3. Ferðast með hunda og ketti til Íslands
(Rejse med hunde og katte til Island)
4. Leiðbeiningar: Flutt til Íslands
(Guide: flytte til Island)
5. Tollareglur á Íslandi
(Toldregler i Island)
6. Atvinnuleit á Íslandi
(Jobsøgning i Island)
7. Fæðingarorlofsgreiðslur á Íslandi
(Islandske barselsdagpenge)
8. Ökuskírteini á Íslandi
(Kørekort i Island)
9. Innflutningur bifreiða til Íslands
(Bil i Island)
10. Leiðbeiningar: Starfað á Íslandi
(Guide: arbejde i Island)

De mest læste sider i Island

1. Guide: flytte til Danmark
2. Ferðast með hunda og ketti til Íslands
(Rejse med hunde og katte til Island)
3. Íslenskur ríkisborgararéttur
(Islandsk statsborgerskab)
4. Fæðingarorlofsgreiðslur á Íslandi
(Islandske barselsdagpenge)
5. Stéttarfélög á Íslandi
(Fagforeninger i Island)
6. Bolig i Danmark
7. Innflutningur bifreiða til Íslands
(Bil i Island)
8. Højere videregående uddannelser i Danmark
9. Guide: flytte till Sverige
10. Ökuskírteini á Íslandi
(Kørekort i Island)

Norge

I 2022 ...

... mottok Info Norden **1 985** henvendelser om Norge
... besøkte **322 759** brukere fra Norge Info Nordens nettsider
... ble sider om Norge vist **823 736** ganger



Hva vil Info Nordens brukere vite mer om?

Mange innbyggere i Norge har bodd og jobbet i andre nordiske land, og spørsmål om pensjonsrettigheter og pensjonsoppsparing over grensene er blant de temaene Info Norden får flest henvendelser om. Skatt er også noe folk trenger informasjon om. Stadig flere ønsker å finne ut av skatt og trygderettigheter knyttet til distansearbeid, det vil si at de bor i et land, men jobber på hjemmekontor for en arbeidsgiver i et annet land.

Siden Norge endret regler om statsborgerskap i 2020, har det kommet mange henvendelser om dette, spesielt om gjenerverv av tapt statsborgerskap og dobbelt statsborgerskap for barn.

Mange nordmenn har bolig i Sverige, og ønsker informasjon om å opprette bankkonto, eller mulighet for å få svensk ID-nummer. Det er også en del henvendelser om å kjøpe fritidsbolig i Danmark.

Vi får fra tid til annen henvendelser fra ungdom som ønsker å ta hele eller deler av sin videregående utdanning i Sverige eller Danmark. Spørsmål om hvorvidt det finnes en måte å ta "påbygg til generell studiekompetanse" i et annet land er vanlige.

Når det gjelder henvendelser fra personer som bor utenfor Norden, handler mange om å ta arbeid i Norge, og da særlig innen sykepleie. De seneste årene, og også i 2022, har vi fått mange henvendelser om muligheten borgere fra tredjeland har for å flytte til eller oppholde seg på Svalbard. Det kommer en del henvendelser om rett til trygdeytelser eller arv for personer bosatt i andre land og som har barn med en norsk borger. En del personer som ikke bor i Norge ønsker også å få vite om de har rett til å føde i Norge. Mange turister søker informasjon om å ta med seg kjæledyr til Norge.

Brukerne i Norge interesserer seg cirka like mye for Danmark og Sverige. Sider om Danmark står for 29 % av alle sidevisninger fra brukere i Norge, mens 28 % handlet om Sverige (bilagets tabell 11). 38 % av de norske brukernes henvendelser handlet om Sverige, mens 36 % handlet om Danmark (bilagets tabell 19).

[Abonner på nyheter fra Info Norden i Norge](#)

Hvis man ser bort fra henvendelser fra land utenfor Norden, kommer 42 % av alle henvendelser om Norge fra Sverige og 20 % fra Danmark (bilagets tabell 20).

Hvilke problemstillinger møter innbyggerne?

Info Norden får informasjon om hva som ikke fungerer så godt for nordisk mobilitet.

Problemer med ulike digitale løsninger i Norden

I 2022 har mange henvendt seg til Info Norden med problemer de møter på grunn av ulike digitale løsninger i de nordiske landene. Folk møter problemer knyttet til bankID, oppretting av bankkonto, muligheten til å tegne abonnementer, få innsikt i egen pensjon eller andre offentlige dokumenter, problemer med å hjelpe pårørende i andre land med digitale tjenester osv.

Endrede regler om stemmerett på Svalbard

Mange nordiske borgere bosatt på Svalbard tok kontakt med Info Norden i 2022 da den norske regjeringen innførte krav om tre års botid i en norsk kommune for andre enn norske statsborgere for å ha stemmerett og være valgbar til lokalstyret i Longyearbyen.

Godkjenning av utdanning

Info Norden har også fått eksempler på utfordringer elever møter når det gjelder godkjenning av utdanning fra et annet nordisk land.



I 2021 **FLYTTET** cirka 6 900 fra Norge til et annet nordisk land.

Samtidig flyttet også samme antall - cirka 6 900 - til Norge fra et annet nordisk land.²⁹



I begynnelsen av 2022 **BODDE** det i Norge cirka 88 000 personer som er født i et annet nordisk land.

Cirka 64 900 personer født i Norge, bodde i andre nordiske land.³⁰



Ifølge nyeste tall **JOBBER** cirka 22 000 personer i Norge mens de bor i et annet nordisk land.

Cirka 1 800 bor i Norge og jobber i et annet nordisk land.³¹

29. Nordic Statistics Database, tabel MIGR02. Hentet 15/12 2022.

30. Nordic Statistics Database, tabel CITI02

31. Nordic Statistics Database, COMM10 (2015-2018). Hentet 15/12 2022.



Cirka 45 100 personer bor i et annet nordisk land og mottar **PENSJON** fra Norge.

Cirka 21 400 personer bor i Norge og mottar pensjon fra et annet nordisk land.³²



Cirka 4 000 norske studenter tar **UTDANNING** i et annet nordisk land, med Erasmus+ eller Nordplus.

Cirka 2 500 nordiske unge studerer i Norge.³³



Find flere **TAL** i [Nordic Statistics Database](#)



Mennesker på operaen i Oslo

Foto: Unsplash

-
32. Danmark: Data fra ATP (tilsendt), 2021.
Finland: Pensionsskyddscentralens statistikdatabas: Arbets- och folkpensionstagare bosatta utomlands efter bosättningsland, 2021.
Island: Data fra Tryggingastofnun (tilsendt), 2021.
Norge: NAV: Utbetalinger til personer i utlandet, 2021.
Sverige: Pensionsmyndighetens pensionsstatistik: Utlandsutbetalningar - månadsutbetalningar till utländska konton, 2021.
33. Nordic Statistics Database, tabel EDUC13, hentet 15/12-2022.
Nordplus online: Egen trækning fra "Rapportert mobilitet på tvers", 2021.
Erasmus+: Erasmus+ annual report 2021, Statistical annex. Tabel: Mobility for students and staff in 2021.

De mest besøkte sidene om Norge

1. Reise med hund eller katt til Norge
2. Tollregler i Norge
3. Guide: flytte til Norge
4. Bolig i Norge
5. Flytte eller reise til Svalbard
6. Norsk identitetsnummer
7. Guide: jobbe i Norge
8. Det norske pensjonssystemet
9. Jobbe som sykepleier i Norge
10. Norsk alderspensjon

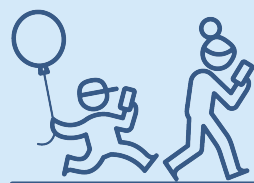
De mest besøkte sidene i Norge

1. Reise med hund eller katt til Danmark
2. Norsk identitetsnummer
3. Flytte eller reise til Svalbard
4. Helligdager i Danmark
5. Tollregler i Sverige
6. Bolig i Danmark
7. Reise med hund eller katt til Norge
8. Guide: flytte til Sverige
9. Guide: flytte fra Norge
10. Rett til helsetjenester i Norge

Sverige

Under år 2022 ...

... fick Info Norden **1 592** förfrågningar om Sverige
... besökte **509 756** användare från Sverige Info Nordens
webbsidor
... har sidor om Sverige visats **511 199** gånger



Vad vill Info Nordens användare veta mer om?

Närmare 700 000 svenskar bor utanför Sverige. Flyttlassen går dagligen till och från Sverige. I de andra nordiska länderna bor cirka 70 000 svenskar. Danmark, Finland och Norge är bland de topp 10 populäraste länder för svenskar att utvandra till, enligt SCB.

Det finns olika skäl för svenskar att flytta utomlands. Det kan vara på grund av kärleken, drömjobbet, studier, eller av familjeskäl. Många svenskar som kontaktar Info Norden är yrkesverksamma och planlägger att jobba i Danmark eller Norge för att få högre lön, bättre framtida karriärmöjligheter, uppleva en annan kultur eller för att få internationell erfarenhet.

Det finns även svenskar som tar chansen flytta med sin partner eller familj medan de är föräldralediga. Andra vill studera i Danmark, Finland eller Norge för att lära känna en ny kultur och nya människor och somliga vill gå i pension och njuta av livet på Islands bygder eller i de norska fjällen tillsammans med barnbarnen nära sin familj.

Årligen kontaktar svenskar Info Norden för att få information och guidning som underlättar när de vill bo, arbeta eller studera utomlands eller ämnar återvända hem. De har frågor om byråkrati, pensionssystem, sjukvård, bostad, jobbmöjligheter, beskattning, socialförsäkring, utbildningsmöjligheter på universitets- och högskolenivå samt på gymnasienivå.

Under år 2022 ville yrkesverksamma svenskar veta vilka regler som gäller för att jobba på distans, hur man tjänar in pension när man jobbar i de andra nordiska länderna, hur man får skattsedel och registrerar sig i arbetslandet samt hur man blir socialförsäkrad.

Studerande ville veta hur man ansöker om att få genomföra gymnasie- eller universitetsutbildning i ett annat nordiskt land, hur man får tag på en bostad och hur man får ekonomin att gå ihop.

Pensionärer ville veta hur pensionerna beskattas och om man kan ha rätt till förmåner från de andra länderna när den svenska garantipensionen endast betalas ut till personer som bor i Sverige.

[Prenumerera på nyheter från Info Norden i Sverige](#)

Föräldrar ville veta om man kan föda barn i ett nordiskt land som man inte bor i och hur man registrerar sitt barn i Sverige när det föds utomlands.

Och ett flertal ville veta hur man får dubbelt medborgarskap, hur man får sin andel i ett arv från en person som avlidit i ett nordiskt grannland, hur man bygger eller köper en stuga i Norge och om man får köpa en bostad i Danmark, när man skall betala tull till och från Norge och vad man ska tänka på när man reser med hund eller katt över de nordiska gränserna.

De som flyttar till Sverige ville främst få reda på varför det är så lång handläggningstid hos Skatteverket och Försäkringskassan eftersom det är svårt att leva i Sverige medan man väntar på att bli registrerad och få ett svenskt personnummer.

Användarna i Sverige är särskilt intresserade av Norge. Sidor om Norge står för 42 % av alla sidvisningar från användare i Sverige (bilaga tabell 11), och 47 % av alla förfrågningar från användare i Sverige handlar om Norge (bilaga tabell 19).

Om förfrågningar från länder utanför Norden exkluderas kommer 31 % av alla förfrågningar om Sverige från Norge och 17 % från Finland (tabell 20 i bilagan).

Vilka problem stöter medborgarna på?

De flesta som rör sig mellan de nordiska länderna stöter inte på hinder, men det kan finnas utmaningar och nackdelar med att arbeta, studera och bo utomlands.

Det svenska personnumret är nyckeln till Sverige

Flera uttrycker en önskan om att kunna beställa ett personnummer i det land de flyttar till innan de kommer till landet då personnumret skall användas för att de skall kunna sätta upp sig på en väntelista till bostad/institution och för att kunna teckna ett bostadskontrakt eller ett anställningskontrakt.

Dessutom finns det i Sverige och i flera av de andra nordiska länderna en väntetid på upp till 18 veckor innan man kan få ett personnummer vilket bidrar till att försvåra det som borde vara en enkel start i ett nordiskt grannland.

Svårt att bli bankkund och få kontakt med myndigheter i Sverige

Det är svårt för allt fler att ansöka om ett bostadslån eller att få en kreditprövning genomförd när de flyttar mellan två nordiska länder eller när de arbetar i ett nordiskt land och bor i ett annat.

Flera av dem som lever sina liv i mer än ett nordiskt land har uttryckt sitt behov av att även kunna öppna ett bankkonto i ett annat nordiskt land. Detta för att de helt enkelt behöver kunna betala en räkning eller få en pensionsinbetalning till ett konto.

Många banker har skärpt reglerna så att man inte kan öppna ett konto i ett land man inte bor i – vilket inte är i enlighet med EU:s regler på området.

Kontakten med den offentliga sektorn är digital och den enskildes kommunikation med den offentliga sektorn flyttas online inom allt fler områden. Redan idag ska man anmäla sin flytt, välja läkare, ansöka om pension och beställa europeiskt sjukförsäkringskort digitalt. Man läser också sin post från det offentliga online. Detta gör det svårt att leva utan ett svenskt BankID eller e-legitimation när man vill ha kontakt med myndigheterna i Sverige.

Information om avlidna och levande personer i Norden

Det är svårt för anhöriga att veta vilken information som myndigheterna i de nordiska länderna förmedlar till varandra när en person som har familj i ett annat land avlider. Ibland orsakar det att en anhörig inte får vetskap om att ett familjemedlem avlidit och att personen förlorar sin del av ett arv.

Det skapar också problem för privatpersoner och pensionsbolag när en person flyttar från ett land och sedan flyttar internt i sitt nya hemland eftersom folk ofta glömmar att meddela den nationella registreringsmyndigheten i det tidigare landet om den nya adressen. Det innebär att pensionsbolagen inte kan nå sina kunder när de går i pension eller en kunds arvtagare om kunden avlider.



Under året 2021
FLYTTADE cirka
10 500 från Sverige
till ett annat nordiskt
land.

Samtidigt flyttade
också 9 000 till
Sverige från ett
annat nordiskt land.³⁴



I början av 2022
BODDE det cirka
221 600 personer i
Sverige som fötts i
ett annat nordiskt
land.

Cirka 112 800
personer som fötts i
Sverige bodde i
övriga nordiska
länder.³⁵



Cirka 79 000
personer bor i ett
annat nordiskt land
och får **PENSION**
från Sverige.

Cirka 77 000
personer bor i Sverige
och får pension från
ett annat nordiskt
land.³⁶

34. Nordic Statistics Database, tabel MIGR02. Hentet 15/12 2022.

35. Nordic Statistics Database, tabel CITI02. Hentet 15/12 2022.

36. Danmark: Data fra ATP (tilsendt), 2021.

Finland: Pensionsskyddscentralens statistikdatabas: Arbets- och folkpensionstagare bosatta utomlands efter bosättningsland, 2021.

Island: Data fra Tryggingastofnun (tilsendt), 2021.

Norge: NAV: Utbetalinger til personer i utlandet, 2021.

Sverige: Pensionsmyndighetens pensionsstatistik: Utlandsutbetalningar - månadsutbetalningar till utländska konton, 2021.



Enligt de senast tillgängliga siffrorna **ARBETAR** cirka 4 100 personer i Sverige medan de bor i ett annat nordiskt land.

Cirka 33 500 bor i Sverige och arbetar i ett annat nordiskt land.³⁷



Cirka 2 400 svenska ungdomar **STUDERAR** i ett annat nordiskt land för en hel utbildning, med Erasmus+ eller Nordplus.

Cirka 4 700 nordiska ungdomar studerar i Sverige.³⁸



Find flere **TAL** i [Nordic Statistics Database](#)



Foto: Unsplash

-
37. Nordic Statistics Database, COMM10 (2015-2018), hentet 15/12-2022.
Tal om pendlingen mellem Danmark og Sverige: Øresundsinstituttet: Pendling på tværs af Øresund (2020).
Om Åland: Ålands statistik- och utredningsbyrå: Sysselsatt arbejdskraft 31.12.2020 samt oplysninger tilsendt fra Ålands statistik- och utredningsbyrå.
38. Nordic Statistics Database, tabel EDUC13, hentet 15/12-2022.
Nordplus online: Egen trækning fra "Rapportert mobilitet på tværs", 2021.
Erasmus+: Erasmus+ annual report 2021, Statistical annex. Tabel: Mobility for students and staff in 2021.

De mest besökta sidorna om Sverige

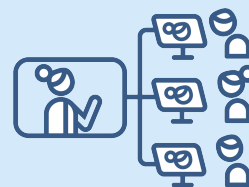
1. Svenskt medborgarskap
2. Guide: flytta till Sverige
3. Bank i Sverige
4. Svensk allmän pension
5. Tullbestämmelser i Sverige
6. Resa med hund eller katt till Sverige
7. Folkbokföring i Sverige
8. Körkort i Sverige
9. Jobba som läkare eller sjuksköterska i Sverige
10. Arbetstillstånd och uppehållstillstånd i Sverige

De mest besökta sidorna i Sverige

1. Resa med hund eller katt till Norge
2. Tullregler i Norge
3. Resa med hund eller katt till Danmark
4. Bostad i Norge
5. Norskt identitetsnummer
6. Guide: flytta till Norge
7. Det norska pensionssystemet
8. Svenskt medborgarskap
9. Norsk ålderspension
10. Flytta eller resa till Svalbard

Under år 2022 ...

... fick Info Norden **154** förfrågningar om Åland
... besökte **3 277** användare från Åland Info Nordens
webbsidor
... har sidor om Åland visats **67 821** gånger



Vad vill Info Nordens användare veta mer om?

I huvudsak är det finska och svenska användare som söker information om Åland.

De finska användarna är intresserade av vad som gäller med deras bil vid tillfällig flytt till Åland i samband med tillfälligt arbete. Detta gäller tullfrågor och bilskatt samt omregistrering av deras bil.

Svenskar är osäkra på vad som gäller vid införsel av deras fordon vid flytt till Åland på grund av svårtolkade myndighetstexter samt regler för att få köpa bostad och vad som gäller angående den åländska hembygdsrätten. De vill även få noggrann information om alla kraven på vad de måste göra före ankomst till Åland med sina husdjur.

Svenskar som tidigare jobbat på Åland och nu söker arbetspension undrar hur de skall gå till väga samt kommer de som oftast inte ihåg vilket pensionsbolag de haft.

De åländska användarna intresserar sig mest för Sverige. De som är på väg till Sverige är frustrerade över långa handläggningstider för att få svenskt personnummer, att bli nekade att öppna ett svenskt bankkonto och de vill veta hur de skall beskattas i Sverige när de jobbar tillfälligt i Sverige.

Det har blivit vanligare med frågor om möjligheten att få dubbelt medborgarskap och hur man skall gå tillväga för att få det.

En stor del av frågorna och webbsidebesöken från Åland handlar om Åland. Bortsett från detta intresserar sig de åländska användarna sig mest för Sverige: 42 % av alla frågor från ålänningar handlade om Sverige (bilagans tabell 20)

Om man bortser från frågor från länder utanför Norden, kommer 46 % av alla frågor om Åland från Sverige och 26 % från Finland (bilagans tabell 20)

[Prenumerera på nyheter från Info Norden på Åland](#)

Vilka problem stöter medborgarna på?

Långa handläggningstider skapar problem

Ålänningarna har i långa tider haft starka band med Sverige. Många ålänningar har någon gång under sitt liv flyttat till Sverige för att studera eller jobba. En hel del ålänningar är födda i Sverige och en del har gift sig i Sverige. Andra har jobbat i Sverige tillfälligt eller pendlat till ett jobb i Sverige från Åland.

Ålänningarna är vana vid att allt ordnar sig snabbt när de vill flytta till Sverige för att börja studera eller jobba i Sverige. Därför vill de snabbt få ett svenskt personnummer vid tillfälligt jobb eller vid flytt till Sverige. De vill också snabbt kunna få aktiverat sitt redan existerande inaktiva personnummer i Sverige. Men långa handläggningstider på Skatteverket i Sverige skapar problem. Utan ett svenskt personnummer kan det vara svårt att hyra bostad, öppna bankkonto eller att få banklån, försäkringar, telefon och internet.

e-ID fungerar inte över gränserna

Ett annat problem är e-ID som inte fungerar över gränserna. Detta drabbar bland annat åländska sjömän som jobbar på svenskflaggat fartyg men som bor på Åland och främst har ärenden till Skattemyndigheten, Försäkringskassan och Pensionsmyndigheten.



Under år 2021
FLYTTADE cirka 700 personer från Åland till ett annat nordiskt land.

Samtidigt flyttade 750 personer till Åland från ett annat nordiskt land.³⁹



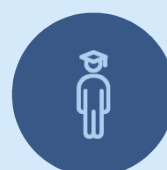
I början av år 2022
BODDE det på Åland cirka 3 200 personer som fötts i ett annat nordiskt land.

Cirka 8 500 personer som fötts på Åland bodde i ett annat nordiskt land.⁴⁰



Enligt senaste tillgänglig statistik
JOBBAR cirka 1 200 personer på Åland medan de bor i ett annat nordiskt land.

Cirka 600 personer bor på Åland men jobbar i ett annat nordiskt land.⁴¹



19 åländska ungdomar
STUDERAR i ett annat nordiskt land med Nordplus

70 nordiska ungdomar studerar på Åland med Nordplus.⁴²

39. Nordic Statistics Database, tabel MIGR02. Hentet 15/12 2022.

40. Nordic Statistics Database, tabel CITI02, hentet 15/12 2022.

41. Ålands statistik- och utredningsbyrå: Sysselsatt arbetskraft 31.12.2020 samt oplysninger tilsendt fra Ålands statistik- og utredningsbyrå.

42. Nordplus online: Egen trækning fra "Rapportert mobilitet på tvers", 2021.



Foto: Bent Blomqvist / norden.org

De mest besökta sidorna om Åland

1. Bostad på Åland
2. Guide: flytta till Åland
3. Tullregler på Åland
4. Resa med hund eller katt till Åland
5. Fordon till Åland
6. Söka jobb på Åland
7. Skatt på Åland
8. Utbildningssystemet på Åland
9. Arbets- och uppehållstillstånd på Åland
10. Bankkonto på Åland

De mest besökta sidorna på Åland

1. Fordon till Åland
2. Utbildningssystemet på Åland
3. Söka jobb på Åland
4. Åländsk hembygdsrätt
5. Finskt medborgarskap
6. Guide: flytte til Norge
7. Bostad på Åland
8. Familjeförmåner på Åland
9. Guide: flytta till Åland
10. Pension på Åland

Bilag 1: Besøg på Info Nordens websider

Statistikken er baseret på tal fra Google Analytics.

Tabel 1: Besøg

Besøg fra: *	2020	2021	2022	Ændring fra 2021 til 2022
Danmark	199 013	223 852	248 100	+10,8 %
Finland	111 175	145 206	233 779	+61,0 %
Færøerne	5 038	6 266	7 381	+17,8 %
Grønland	5 348	10 232	20 469	+100,0 %
Island	16 709	24 520	29 230	+19,2 %
Norge	127 396	232 921	322 759	+38,6 %
Sverige	271 281	376 593	509 756	+35,4 %
Åland	2 733	2 490	3 277	+31,6 %
Ikke-nordiske lande	349 569	414 675	537 265	+29,6 %
I alt	1 088 262	1 436 755	1 912 016	+33,1 %

*Tallene for Åland og Finland er beregnet således at besøg fra Mariehamn som i Google Analytics er registreret som besøg fra Finland, er blevet lagt til antallet af besøg fra Åland og fratrukket antallet af besøg fra Finland.

Tabel 2: Sidevisninger

Antal sidevisninger: *	2020	2021	2022	Ændring fra 2021 til 2022
Danmark	341 191	362 346	361 920	-0,1 %
Finland	209 053	240 005	348 800	+45,3 %
Færøerne	10 874	11 411	11 873	+4,0 %
Grønland	10 283	17 710	29 884	+68,7 %
Island	39 122	56 014	50 877	-9,2 %
Norge	283 676	365 141	458 953	+25,7 %
Sverige	467 539	596 372	733 899	+23,1 %
Åland	4 587	4 286	5 840	+36,2 %
Ikke-nordiske lande	449 446	591 755	719 155	+21,5 %
I alt	1 815 771	2 245 040	2 721 201	+21,2%

* Tallene for Åland og Finland er beregnet således at besøg fra Mariehamn som i Google Analytics er registreret som besøg fra Finland, er blevet lagt til antallet af besøg fra Åland og fratrasket antallet af besøg fra Finland.

Tabel 3: Andel sidevisninger på sider om de enkelte lande

Andel sidevisninger på sider om:	2020	2021	2022
Danmark	17,5 %	18,0 %	18,2 %
Finland	7,5 %	7,9 %	7,1 %
Færøerne	6,3 %	5,4 %	3,0 %
Grønland	5,0 %	7,4 %	6,3 %
Island	4,9 %	5,2 %	5,1 %
Norge	35,5 %	33,0 %	35,5 %
Sverige	20,2 %	23,0 %	22,0 %
Åland	3,1 %	3,6 %	2,9 %
I alt	100 %	100 %	100 %

Tabel 4: Sidevisninger per besøg

Sidevisninger per besøg fra brugere i:	2020	2021	2022
Danmark	1,7	1,6	1,5
Finland	1,9	1,7	1,5
Færøerne	2,2	1,8	1,6
Grønland	1,9	1,7	1,5
Island	2,3	2,3	1,7
Norge	2,2	1,6	1,4
Sverige	1,7	1,6	1,4
Åland	1,7	1,7	1,8
Ikke-nordiske lande	1,3	1,4	1,3
I alt	1,7	1,6	1,4

Tabel 5: Gennemsnitlig varighed per besøg

Besøgsvarighed i minutter fra brugere i:	2020	2021	2022
Danmark	1:35	1:36	1:27
Finland	1:58	1:44	1:35
Færøerne	1:47	1:34	1:19
Grønland	1:42	1:29	1:19
Island	2:38	2:35	2:03
Norge	1:54	1:42	1:29
Sverige	1:36	1:36	1:28
Åland	1:31	1:31	2:07
Gennemsnit af alle besøg	1:44	1:34	1:27

Tabel 6: Trafikkilder

Antal besøg som kommer via:	2020	2021	2022	Ændring fra 2021 til 2022
Organisk søgning	738 864	1 153 335	1 565 163	+35,7 %
<i>Heraf Google</i>	<i>723 233</i>	<i>1 119 482</i>	<i>1 511 188</i>	<i>+35,0 %</i>
Google ads	93 483	143 326	20 0637	+40,0 %
Andre websites (bortset fra sociale medier)	27 605	24 050	24 886	+3,5 %
Sociale medier	10 342	13 101	11 735	-10,4 %
<i>Heraf Facebook</i>	<i>8 613</i>	<i>8 566</i>	<i>9 995</i>	<i>+16,7 %</i>
Direkte trafik	217 791	97 279	109 292	+12,3 %
Andet	177	239	304	+27,2 %

Tabel 7: Trafikkilder, andele

Antal besøg som kommer via:	2020	2021	2022
Organisk søgning	67,9 %	80,3 %	81,9 %
<i>Googles andel af organiske søgninger</i>	<i>97,9 %</i>	<i>97,1 %</i>	<i>96,6 %</i>
Google ads	8,6 %	10 %	10,5 %
Andre websites (bortset fra sociale medier)	2,5 %	1,7 %	1,3 %
Sociale medier	1 %	0,9 %	0,6 %
<i>Facebooks andel af besøg fra sociale medier</i>	<i>83,2 %</i>	<i>65,4 %</i>	<i>85,2 %</i>
Direkte trafik	20,0 %	6,8 %	5,7 %
Andet	0,0 %	0,0 %	0,0 %

Tabel 8: Trafik efter platform

Platform	2020	2021	2022	Ændring fra 2021 til 2022
Computer	520 334	592 580	693 744	+17,1 %
Mobiltelefon	528 356	802 440	1 177 050	+46,7 %
Tablet	39 572	41 735	41 223	-1,2 %
Andel af besøg fra mobiltelefoner og tablets	52,2 %	58,8 %	63,7 %	

Tabel 9: Mest viste websider

Her er de 75 mest læste artikler på Info Nordens websider på tværs af alle lande. Alle oversættelser af hver tekst er regnet med. På listen vises artiklernes titler på dansk. I parentes ses placeringen på listen i 2021.

1. Rejse med hund eller kat til Norge (6)
2. Toldregler i Norge (4)
3. Rejse med hund eller kat til Danmark (12)
4. Guide: flytte til Norge (14)
5. Bolig i Norge (3)
6. Flytte eller rejse til Svalbard (10)
7. Svensk statsborgerskab (5)
8. Norsk identitetsnummer (7)
9. Dansk statsborgerskab (2)
10. Guide: arbejde i Norge (NY)
11. Guide: flytte til Sverige (24)
12. Guide: flytte til Grønland (46)
13. Det norske pensionssystem (13)
14. Helligdage i Danmark (NY)
15. Arbejde som sygeplejerske i Norge (16)
16. Norsk alderspension (26)
17. Jobsøgning i Norge (27)
18. Norske barselsdagpenge (18)
19. Bank i Sverige (32)
20. Bolig i Danmark (15)
21. Guide: flytte til Danmark (23)
22. Rejse med hund eller kat til Finland (30)
23. Svensk alderspension (11)
24. Toldregler i Sverige (35)
25. Skat i Norge (44)
26. Norsk statsborgerskab (17)
27. Rejse med hund og kat til Sverige (38)
28. Folkeregistrering i Sverige (22)
29. Kørekort i Sverige (53)
30. Bolig på Færøerne (8)
31. Arbejds- og opholdstilladelse i Norge (42)
32. Arbejde som læge eller sygeplejerske i Sverige (NY)
33. Bolig på Åland (21)
34. Jobsøgning i Grønland (9)
35. Dansk skat (34)
36. Folkeregistrering i Norge (31)
37. Ret til sundhedsydelse i Norge (40)
38. Bolig i Grønland (20)
39. Arbejds- og opholdstilladelse i Sverige (29)
40. Kørekort i Norge (50)
41. Dansk alderspension (33)
42. Bil i Norge (37)
43. Islandsk statsborgerskab (45)
44. Bolig i Sverige (28)

45. Karakterskalaen i det svenske uddannelsessystem (25)
46. Toldregler i Danmark (36)
47. Børnebidrag i Sverige (47)
48. Finsk statsborgerskab (NY)
49. Bil i Sverige (49)
50. Svenske barselsdagpenge (43)
51. Bank i Norge (70)
52. Bil i Danmark (NY)
53. Skat i Sverige (NY)
54. Folkeregistrering i Danmark (39)
55. Guide: arbejde i Danmark (NY)
56. Information om corona-pandemien i Norden (1)
57. Bolig i Island (52)
58. Guide: flytte fra Norge (NY)
59. Graviditet og fødsel i Sverige (61)
60. Dødsfald og arv i Norge (51)
61. Stemmeret i Sverige (NY)
62. Svenske arbejdsløshedsdagpenge (48)
63. Boligstøtte i Sverige (60)
64. Arbejds- og opholdstilladelse i Grønland (41)
65. Jobsøgning på Færøerne (19)
66. Det danske pensionssystem (57)
67. Ret til sundhedsydelse i Danmark (58)
68. Rejse med hunde og katte til Island (65)
69. Kontanthjælp i Sverige
70. Grundskole i Norge (NY)
71. Guide: Flytte til Island (NY)
72. Dansk uddannelsesstøtte (59)
73. Karakterskalaen i det danske uddannelsessystem (54)
74. Guide: arbejde i Grønland (NY)
75. Ungdomsuddannelse i Sverige (74)

Tabel 10: Mest viste websider efter emne

Her er de 20 emner som Info Nordens brugere oftest har søgt information om på tværs af lande. I parentes ses placeringen på listen i 2021.

1. Rejse med hund eller kat (3)
2. Guide: Flytte til (6)
3. Bolig (1)
4. Statsborgerskab (2)
5. Toldregler (5)
6. Jobsøgning (4)
7. Skat (12)
8. Alderspension (7)
9. Arbejds- og opholdstilladelse (10)
10. Folkeregistrering (9)
11. Bil (14)
12. Barselsdagpenge (13)
13. Bankkonto (17)
14. Kørekort (20)
15. Guide: Arbejde i (NY)
16. Pensionssystem (11)
17. Personnummer (15)
18. Ret til sundhedsydelser (19)
19. Guide: Flytte fra (NY)
20. Stemmeret (NY)

Tabel 11: Hvilke lande interesserer brugerne sig for?

I tabellen vises for hvert land hvor stor en andel af sidevisningerne der drejer sig om hvert af de nordiske lande.

Brugere i	Læser sider om:							
	Danmark	Finland	Færøerne	Grønland	Island	Norge	Sverige	Åland*
Danmark	26,1 %	2,8 %	9,0 %	11,7 %	0,2 %	30,6 %	19,3 %	0,4 %
Finland	8,5 %	17,5 %	0,4 %	0,8 %	0,2 %	38,4 %	25,2 %	9,0 %
Færøerne	5,8 %	1,3 %	74,3 %	4,5 %	0,2 %	10,0 %	3,9 %	0,0 %
Grønland	2,2 %	0,1 %	2,0 %	93,0 %	0,0 %	2,0 %	0,7 %	0,0 %
Island	39,8 %	2,7 %	5,5 %	5,6 %	4,9 %	18,4 %	22,5 %	0,6 %
Norge	29,4 %	0,0 %	1,7 %	1,3 %	0,2 %	38,7 %	28,4 %	0,3 %
Sverige	18,0 %	7,5 %	1,1 %	1,4 %	0,2 %	42,3 %	24,7 %	4,8 %
Åland	1,0 %	19,1 %	2,3 %	0,3 %	0,0 %	3,3 %	8,2 %	65,9 %

* Tallene for Åland er baseret på brugere i Mariehamn.

Bilag 2: Henvendelser til Info Norden

Alle henvendelser til Info Norden registreres i databasen Nordsvar. Statistikken er trukket herfra.

Tabel 12: Henvendelser til Info Norden efter kontor

De fleste brugere anvender spørgeformularen på Info Nordens websider til at stille spørgsmål. I spørgeformularen kan brugerne vælge hvilket sprog de ønsker svar på. Dette valg afgør hvilket Info Norden-kontor der modtager spørgsmålet. Henvendelser der ønskes besvaret på dansk, bliver sendt til Info Norden i Danmark og så videre. Henvendelser på engelsk besvares af Info Norden i det land som de handler om.

	Danmark	Finland	Færøerne	Grønland	Island	Norge	Sverige	Åland	I alt
Ændring fra 2021 til 2022	-7,4 %	+ 4,1 %	- 25,2 %	+ 94,7 %	+ 13,0 %	+ 11,1 %	+ 7,3 %	+ 12,2 %	+ 7,0 %
2022	837	610	166	333	312	1 117	1 888	107	5 370
2021	904	586	222	171	276	1 005	1 759	95	5 018
2020	833	354	131	127	165	959	1 328	56	3 953
2019	394	208	89	78	103	369	567	36	1 837
2018	335	241	24	8	162	344	512	33	1 659

Tabel 13: Henvendelser per webbesøg

Info Norden ønsker at brugerne finder svar på deres spørgsmål på norden.org uden at behøve at stille spørgsmål til Info Norden. Det er derfor et mål at antallet af henvendelser per webbesøg ikke er stigende.

År	Henvendelser per 1 000 besøg
2022	2,8
2021	3,5
2020	3,6
2019	6,0
2018	3,0

Tabel 14: Henvendelser fordelt på emne

Bemærk at en henvendelse ofte handler om mindst to forskellige emner. Summen af tallene i hver kolonne vil derfor være større end summen af alle henvendelser per år i tabel 9. Emnerne "distancearbejde og fjernstudier" og "midlertidigt ophold" er tilføjet i 2022.

Emne	2020	2021	2022	Ændring fra 2021 til 2022
Arbejde i flere lande	21	42	39	- 7,1 %
Arbejde, jobsøgning og dagpenge	513	698	767	+9,9 %
Bolig	200	212	279	+31,6 %
Distancearbejde og fjernstudier	-	-	50	-
Erhverv/virksomhed	123	148	244	+64,9 %
Familie (fx børnebidrag, dødsfald og arv)	224	186	178	-4,3 %
Flytning	342	463	572	+23,5 %
Folkeregistrering, legitimation og personnummer	448	557	554	-0,5 %
Forbruger (fx bank og forsikring)	127	195	306	+56,9 %
Grænsegænger/pendler	43	75	99	+32,0 %
Ikke-nordiske borgere	398	941	1212	+28,8 %
Kriser i samfundet (henvendelser om covid-19 og krig i Ukraine)	375	312	58	-81,4 %
Køretøj	155	214	246	+15,0 %
Midlertidigt ophold	-	-	226	-
Nordisk samarbejde	47	58	43	-25,9 %
Nordiske støtteordninger	26	31	38	+22,6 %
Rejse med dyr, planter og fødevarer	111	184	266	+44,6 %
Samfund (fx statsborgerskab og stemmeret)	489	575	478	-16,9 %
Skole og uddannelse	405	504	589	+16,9 %
Social sikring (alle typer af sociale ydelser)	749	849	872	+2,7 %
Sundhed, sygdom og særlige behov	197	204	284	+39,2 %
Told og skat	394	465	619	+33,1 %

Tabel 15: Andel henvendelser fordelt på emne

Bemærk at en henvendelse ofte handler om mindst to forskellige emner. Summen af tallene i hver kolonne vil derfor være over 100 %. Emnerne "distancearbejde og fjernstudier" og "midlertidigt ophold" er tilføjet i 2022.

Emne	2020	2021	2022
Arbejde i flere lande	0,5 %	0,8 %	0,7 %
Arbejde, jobsøgning og dagpenge	13,0 %	13,9 %	14,3 %
Bolig	5,1 %	4,2 %	5,2 %
Distancearbejde og fjernstudier	-	-	0,9 %
Erhverv/virksomhed	3,1 %	2,9 %	4,5 %
Familie (fx børnebidrag, dødsfald og arv)	5,7 %	3,7 %	3,3 %
Flytning	8,7 %	9,2 %	10,7 %
Folkeregistrering, legitimation og personnummer	11,3 %	11,1 %	10,3 %
Forbruger (fx bank og forsikring)	3,2 %	3,9 %	5,7 %
Grænsegænger/pendler	1,1 %	1,5 %	1,8 %
Ikke-nordiske borgere	10,1 %	18,8 %	22,6 %
Kriser i samfundet (henvendelser om covid-19 og krig i Ukraine)	9,5 %	6,2 %	1,1 %
Køretøj	3,9 %	4,3 %	4,6 %
Midlertidigt ophold	-	-	4,2 %
Nordisk samarbejde	1,2 %	1,2 %	0,8 %
Nordiske støtteordninger	0,7 %	0,6 %	0,7 %
Rejse med dyr, planter og fødevarer	2,8 %	3,7 %	5,0 %
Samfund (fx statsborgerskab og stemmeret)	12,4 %	11,5 %	8,9 %
Skole og uddannelse	10,2 %	10,0 %	11,0 %
Social sikring (alle typer af sociale ydelser)	18,9 %	16,9 %	16,2 %
Sundhed, sygdom og særlige behov	5,0 %	4,1 %	5,3 %
Told og skat	10,0 %	9,3 %	11,5 %

Tabel 16: Andel henvendelser fordelt på emner per land

Tabellen viser hvilke emner Info Nordens brugeres henvendelser har handlet om fordelt efter de lands som de har stillet spørgsmål om. Bemærk at en henvendelse ofte handler om mindst to emner. Summen af tallene i hver kolonne vil derfor være større 100 %.

Emne	Danmark	Finland	Færøerne	Grønland	Island	Norge	Sverige	Åland
Arbejde i flere lande	1,3 %	0,3 %	0,0 %	1,2 %	0,7 %	1,0 %	0,7 %	0,6 %
Arbejde, jobsøgning og dagpenge	11,2 %	13,6 %	23,5 %	35,5 %	19,1 %	17,1 %	10,2 %	20,8 %
Bolig	5,3 %	3,5 %	8,8 %	3,7 %	4,2 %	4,5 %	4,8 %	7,8 %
Distancearbejde og fjernstudier	1,1 %	0,7 %	0,8 %	0,5 %	0,7 %	1,1 %	1,3 %	1,9 %
Erhverv/ virksomhed	4,6 %	8,5 %	7,7 %	4,2 %	4,8 %	5,8 %	3,8 %	6,5 %
Familie (fx børnebidrag, dødsfald og arv)	3,1 %	3,1 %	1,2 %	1,5 %	2,6 %	4,2 %	2,7 %	0,6 %
Flytning	11,9 %	8,7 %	6,9 %	13,9 %	14,1 %	8,0 %	11,1 %	17,5 %
Folkeregistrering, legitimation og personnummer	11,5 %	7,7 %	8,8 %	4,7 %	13,8 %	9,8 %	9,3 %	4,5 %
Forbruger (fx bank og forsikring)	5,1 %	5,9 %	1,2 %	0,7 %	2,0 %	4,8 %	8,1 %	1,3 %
Grænsegænger/ pendler	2,5 %	1,0 %	1,2 %	0,0 %	0,4 %	2,1 %	3,5 %	1,3 %
Ikke-nordiske borgere	15,6 %	24,5 %	31,9 %	47,4 %	25,7 %	23,5 %	11,2 %	27,3 %
Kriser i samfundet (henvendelser om covid-19 og krig i Ukraine)	0,5 %	0,9 %	1,2 %	0,0 %	0,9 %	1,2 %	0,9 %	1,3 %
Køretøj	4,0 %	2,4 %	2,3 %	0,5 %	3,7 %	4,8 %	4,8 %	8,4 %
Midlertidigt ophold	4,6 %	3,3 %	5,0 %	8,4 %	4,2 %	3,6 %	3,0 %	9,7 %
Nordisk samarbejde	1,3 %	3,3 %	2,3 %	1,5 %	3,1 %	1,4 %	1,6 %	3,9 %
Nordiske støtteordninger	1,1 %	1,9 %	3,1 %	1,0 %	3,1 %	0,7 %	0,9 %	0,6 %
Rejse med dyr, planter og fødevarer	8,3 %	5,9 %	5,0 %	1,0 %	3,5 %	4,4 %	3,8 %	1,9 %
Samfund (fx statsborgerskab og stemmeret)	11,3 %	11,7 %	1,9 %	1,0 %	3,7 %	8,0 %	10,8 %	3,2 %
Skole og uddannelse	10,6 %	11,7 %	10,8 %	17,6 %	15,6 %	8,2 %	11,6 %	11,7 %
Social sikring (alle typer af sociale ydelser)	16,0 %	11,7 %	8,1 %	6,0 %	10,1 %	18,9 %	18,3 %	4,5 %
Sundhed, sygdom og særlige behov	4,9 %	3,3 %	6,9 %	13,2 %	5,1 %	4,8 %	4,8 %	3,9 %
Told og skat	13,2 %	8,9 %	11,5 %	10,2 %	9,5 %	12,4 %	10,3 %	7,8 %

Tabel 17: Antal henvendelser om de enkelte lande

Bemærk at en henvendelse ofte handler om mindst to forskellige lande. Summen af tallene i hver kolonne vil derfor være større end summen af alle henvendelser per år i tabel 12. Vi har ikke før 2019 haft mulighed for at registrere om henvendelser har handlet om lande uden for Norden.

	Danmark	Finland	Færøerne	Grønland	Island	Norge	Sverige	Åland	Andre
2022	1 421	575	260	403	455	1 985	1 592	154	430
2021	1 411	663	317	259	423	1 766	1 616	150	365
2020	1 205	464	179	192	232	1 485	1 270	98	237
2019	644	239	141	118	149	651	620	66	61
2018	560	158	41	32	124	648	634	50	-

Tabel 18: Andel henvendelser om de enkelte lande

Bemærk at en henvendelse ofte handler om mindst to forskellige lande. Summen af tallene i hver kolonne vil derfor være over 100 %.

Andel henvendelser om	2020	2021	2022
Danmark	30,6 %	28,1 %	26,5 %
Finland	11,8 %	13,2 %	10,7 %
Færøerne	4,5 %	6,3 %	4,8 %
Grønland	4,9 %	5,2 %	7,5 %
Island	5,9 %	8,4 %	8,5 %
Norge	37,7 %	35,2 %	37,0 %
Sverige	32,2 %	32,2 %	29,6 %
Åland	2,5 %	3,0 %	2,9 %
Andre	6,0 %	7,2 %	8,0 %

Tabel 19: Hvilke lande interesserer brugerne sig for?

Tabellen viser for brugerne i hvert land hvor stor en andel af henvendelserne til Info Norden der drejer sig om hvert af de nordiske lande. Bemærk at en henvendelse ofte handler om mindst to forskellige lande. Summen af tallene i hver række vil derfor være over 100 %. Henvendelser fra brugere uden for Norden er ikke medtaget i tabellen.

	Stiller spørgsmål om:							
Brugere i	Danmark	Finland	Færøerne	Grønland	Island	Norge	Sverige	Åland*
Danmark	38,0 %	6,1 %	11,1 %	8,9 %	8,0 %	38,4 %	23,6 %	0,8 %
Finland	11,5 %	23,7 %	0,8 %	0,4 %	4,3 %	31,3 %	42,7 %	5,3 %
Færøerne	25,0 %	0,0 %	50,0 %	4,2 %	4,2 %	29,2 %	8,3 %	0,0 %
Grønland	16,5 %	0,0 %	6,3 %	81,0 %	5,1 %	2,5 %	2,5 %	0,0 %
Island	40,1 %	4,7 %	1,9 %	1,4 %	51,9 %	18,4 %	30,7 %	0,5 %
Norge	35,9 %	5,6 %	1,9 %	1,5 %	2,6 %	35,5 %	37,9 %	0,2 %
Sverige	20,9 %	13,7 %	2,5 %	2,0 %	6,1 %	46,7 %	28,1 %	3,4 %
Åland	15,4 %	7,7 %	0,0 %	0,0 %	3,8 %	11,5 %	42,3 %	73,1 %

Tabel 20: Hvilke lande interesserer brugerne sig for?

Tabellen tager udgangspunkt i antallet af henvendelser om hvert land og viser hvor stor en andel af de henvendelser der kommer fra brugere hvert af de andre nordiske lande. Henvendelser fra brugere uden for Norden er ikke medtaget i tabellen.

	Spørgsmål om:							
Kommer fra brugere i	Danmark	Finland	Færøerne	Grønland	Island	Norge	Sverige	Åland
Danmark	27,0 %	11,6 %	53,0 %	38,4 %	20,6 %	20,2 %	15,1 %	6,0 %
Finland	5,0 %	27,5 %	2,4 %	1,1 %	6,8 %	10,1 %	16,7 %	26,0 %
Færøerne	0,5 %	0,0 %	7,1 %	0,5 %	0,3 %	0,5 %	0,2 %	0,0 %
Grønland	1,2 %	0,0 %	3,0 %	34,6 %	1,3 %	0,1 %	0,2 %	0,0 %
Island	7,6 %	2,4 %	2,4 %	1,6 %	35,4 %	2,6 %	5,2 %	1,0 %
Norge	33,0 %	13,7 %	11,9 %	8,6 %	8,7 %	24,2 %	31,2 %	2,0 %
Sverige	25,4 %	44,3 %	20,2 %	15,1 %	26,7 %	42,1 %	30,6 %	46,0 %
Åland	0,4 %	0,5 %	0,0 %	0,0 %	0,3 %	0,2 %	0,9 %	19,0 %
I alt	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %

Tabel 21: Andel henvendelser efter sprog

Sprog	2020	2021	2022
Dansk	19,3 %	16,0%	15,7 %
Finsk	7,5 %	7,4%	8,3 %
Færøsk	0,2 %	0,2%	0,2 %
Grønlandsk	0,0 %	0,1%	0,3 %
Islandsk	3,2 %	3,6%	3,5 %
Norsk	20,5 %	18,0%	17,4 %
Svensk	32,0 %	27,7%	26,0 %
Engelsk	17,6 %	27,0%	28,6 %

Tabel 22: Andel henvendelser efter ankomstmethode

Ankomstmethode	2020	2021	2022
Webformular	87,2 %	88,2 %	88,9 %
Telefon	9,2 %	5,1 %	2,8 %
E-mail	3,6 %	6,6 %	8,2 %
Sociale medier	0,2 %	0,1 %	0,0 %
Brev	0,1 %	0,0 %	0,1 %
Besøg	0,0 %	0,0 %	0,0 %

Bilag 3. Info Nordens informationsaktiviteter

Info Norden bidrar med informationsaktiviteter som stöder arbetet för fri mobilitet i Norden. Informationsaktiviteter kan bland annat vara seminarier, konferenser, presentationer, möten med intressenter eller målinriktad digital information till Info Nordens målgrupper.

Tabel 23: Info Nordens egna seminarier och arrangemang

Tema	Arrangör	Plats	Datum	Antal deltagare
Seminar with Anders Tegnell about the management and impact of the covid pandemic	Info Norden	Stockholm	27/01/2022	377
Finlands gränshindernätverks möte	Info Norden, Pohjola-Norden	Helsingfors	31/01/2022	25
Informationstillfälle på Ålands gymnasium	Info Norden, Nordjobb	Mariehamn	08/03/2022	30
Informationstillfälle på Ålands yrkesgymnasium	Info Norden, Nordjobb	Mariehamn	09/03/2022	40
Webinar om regler om och upplevelser av underhåll över de nordiska gränserna	Info Norden, Grensetjänsten	Malmø	17/03/2022	162
Nordens dag: Fra krise til mulighet	Info Norden, Nordregio, Nordisk ministerråd	Oslo	23/03/2022	50
Closed borders and cross-border labour, Stockholm	Info Norden, Norden i Fokus	Stockholm	23/03/2022	60
Helsingforsavtalet 60 år	Info Norden, Pohjola-Norden	Helsingfors	23/03/2022	80
Samarbeidsmøte mellom nordiske ambassader i Norge og Info Norden	Info Norden	Oslo	29/03/2022	14
Møde med Sveriges ambassade i Danmark om covid-relaterede problemstillinger	Info Norden	København	06/05/2022	4
Finlands gränshindernätverks möte	Info Norden, Pohjola-Norden	Helsingfors	24/05/2022	22
Möte med Finlands ambassader i Norden	Info Norden, Finlands ambassad i Köpenhamn	Online	25/05/2022	10

Møde med Islands ambassade i Sverige om covid-relaterede problem	Info Norden	Stockholm	30/05/2022	4
Norden på Arendalsuka: Nordisk utdanning - en realitet eller fantasi	Info Norden, ANSA	Arendal	16/08/2022	25
Redaktionsgruppen for Nordiske Socialsikringsspørgsmål	Info Norden	København	07/09/2022	15
Info Norden på Fundur fólksins	Info Norden	Reykjavik	16/09/2022	200
Møde med Sveriges ambassade i Island	Info Norden	Reykjavik	29/09/2022	5
Finlands gränshindernätverks möte	Info Norden, Pohjola-Norden	Helsingfors	11/10/2022	17
Möte med Sveriges generalkonsul om Info Norden och Gränshinderarbetet	Info Norden	Mariehamn	27/10/2022	3
Möte med Finlands ambassader i Norden	Info Norden, Finlands ambassad, Köpenhamn	Online	09/11/2022	6

Tabel 24: Informationsaktiviteter där Info Norden bidragit som föreläsare, utställare eller liknande

Tema	Arrangör	Plats	Datum	Antal deltagare
Presentation av Info Norden till Pohjola-Nordens styrelse	Pohjola-Norden	Online	25/01/2022	12
Stand på international dag i Uni Reykjavik	AISEC, University of Reykjavik	Reykjavik	11/03/2022	500
Præsentation af Info Norden for Grænsehindringsrådet	Grænsehindringsrådet	Malmö	21/03/2022	15
Nordens dag	Nordisk ministerråd	Oslo	23/03/2022	50
Nordens dag	Foreningen Norden	Reykjavik	23/03/2022	50
Nordens dag	Föreningen Norden på Åland	Mariehamn	23/03/2022	45
Nordens dag	Foreningen Norden Grønland, NAPA	Nuuk	23/03/2022	30
Informationsstand på Ålands lagting vid firandet av NR 70 år	Ålands Lagting	Mariehamn	25/03/2022	100
Intervjuet av mastergradstudent om grensehindre Norge/Danmark	Mastergradstudent	Oslo	06/04/2022	1
Deltok i nettverksmøte med grensehinderrådsmedlem	Utenriksdepartementet Norge	Oslo	21/04/2022	15
Præsentation af Børnebidragsrapporten på Grenserådet	GrenseTjænsten	Karlstad	31/05/2022	70
Nordregio 25	Nordregio	Stockholm	15/06/2022	100
Hållbar energi till alla - Nordisk mingel i Almedalen -	Nordisk Ministerråd	Visby	03/07/2022	150
Norden i Nato – vad innebär det för nordiska försvarssamarbetet och stabiliteten i regionen?	Nordisk Råd	Visby	04/07/2022	150
Norden i Nato - Nordisk mingel i Almedalen	Nordisk Råd	Visby	04/07/2022	150
Fundur fólksins; event	Foreningen Norden Island	Reykjavik	16/09/2022	200
Vestnordisk dag	NAPA, Foreningen Norden Grønland	Nuuk	23/09/2022	5
Aktiviteter i forbindelse med Nordisk Råds session	Nordisk Råd	Helsingfors	31/10/2022	1 000
Præsentation for Grænsehindringsrådet	Grænsehindringsrådet	Helsingfors	02/11/2022	20
Alternativ Norden	Pohjola-Nordens Ungdomsförbund	Helsingfors	15/11/2022	56

Tabel 25: Informationsaktiviteter online och annat

Tema	Arrangör/ avsändare	Typ av information	Datum	Antal mottagare/reach
"Frågor att ha koll på inom det nordiska samarbetet"	Info Norden	Nyhetsbrev	13/01/2022	689
"Myndighederne og Norden"	Info Norden	Nyhetsbrev	01/02/2022	642
"Norden åbner". Info Nordens nyhedsbrev på skandinaviska, finska och isländska.	Info Norden	Nyhetsbrev	16/02/2022	448
"Få koll på konsekvenserna av pandemin i Norden"	Info Norden	Nyhetsbrev	08/03/2022	896
"Helsingforsavtalet fyller 60 år". Info Nordens nyhedsbrev på skandinaviska, finska och isländska.	Info Norden	Nyhetsbrev	22/03/2022	428
Nordic Humans uken før Nordens dag	Info Norden	Sociala medier	23/03/2022	13 600
"Gränsernas återkomst i Norden"	Info Norden	Nyhetsbrev	01/04/2022	1 374
"Helsingforsavtalet: 60 år av självklarheter, men också ouppfyllda löften". En artikel på finska och svenska i Pohjola-Nordens tidning.	Pohjola-Norden	Artikel	05/04/2022	6 500
"Norden På Agendaen – Rekordmange Søkte Informasjon I 2021"	Info Norden	Nyhetsbrev	06/04/2022	50
"Rekordstor Interesse For Norden!" Info Nordens nyhedsbrev på skandinaviska, finska och isländska.	Info Norden	Nyhetsbrev	21/04/2022	427
"Trods Pandemi: Rekordstor Interesse For Norden"	Info Norden	Nyhetsbrev	21/04/2022	68
"Info Norden – det nordiska samarbetets kontakt till medborgarna". En artikel på finska och svenska i Pohjola-Nordens tidning.	Pohjola-Norden	Artikel	22/06/2022	5 500
"Nordisk utdanning – en realitet eller fantasi?"	Info Norden	Nyhetsbrev	11/08/2022	50
"Nordiska medborgare förlorar rösträtten på Svalbard"	Info Norden	Nyhetsbrev	18/08/2022	577
"Nordiskt gränshinderarbete: Problemlösning utifrån medborgarnas behov. En artikel på finska och svenska i Pohjola-Nordens tidning.	Pohjola-Norden	Artikel	17/10/2022	5 500
"3 saker som hindrar människors vardag i Sverige!"	Info Norden	Nyhetsbrev	24/10/2022	455
Videoer og SoMe i forbindelse med sessionen	Info Norden	Sociala medier	31/10/2022	10 200
"Är du klar till att swisha en vippsare?"	Info Norden	Nyhetsbrev	24/11/2022	698
"Mobilitet i krig och fred"	Info Norden	Nyhetsbrev	19/12/2022	432

Tiivistelmä suomeksi: Info Pohjolan vuosikertomus 2022 Uusia ennätyksiä avoimessa Pohjolassa

Info Pohjola edistää pohjoismaisen yhteistyön visiota 2030 kilpailukykyisemmästä Pohjolasta edistämällä vapaata liikkuvuutta ja integraatiota. Info Pohjola on vanhin Pohjoismaiden väliseen liikkuvuuteen keskittyvä neuvontapalvelu, ja se täyttää vuonna 2023 25 vuotta. Info Pohjola on myös ainoa neuvontapalvelu, joka palvelee vapaata liikkuvuutta hyödyntäviä asukkaita kaikkialla Pohjoismaissa.

Info Pohjola on Pohjoismaiden ministerineuvoston neuvontapalvelu, jonka tärkein tehtävä on parantaa yksityishenkilöiden mahdollisuuksia liikkua vapaasti Pohjoismaasta toiseen. Info Pohjola antaa tietoa ja neuvoa muuttamiseen, työskentelyyn, opiskeluun, tukijärjestelmiin ja yrityksen perustamiseen liittyvissä kysymyksissä. Lisäksi Info Pohjola tiedottaa pohjoismaisista tukimahdollisuuksista sekä yleisesti pohjoismaisesta yhteistyöstä.

Info Pohjolan verkkosivut ja vastauspalvelu

Info Pohjola on sähköinen palvelu, joka rajat ylittävästä näkökulmasta neuvoa yksityishenkilöitä ja yrityksiä kaikilla pohjoismaisilla kielillä sekä englanniksi.

Info Pohjolan verkkosivut löytyvät tanskaksi, suomeksi, islanniksi, norjaksi, ruotsiksi ja englanniksi. Lisäksi Info Pohjola vastaa kysymyksiin fääriksi ja grönlanniksi.

Info Pohjolaan voi ottaa yhteyttä norden.org-sivujen kysymyslomakkeella, sähköpostilla tai puhelimitse.

Info Pohjola ei voi tulkita lakeja ja sääntöjä, antaa yksittäisiä tilanteita koskevia neuvoja tai toimia kysyjän edustajana, vaan se ohjaa kysyjät ensisijassa viranomaisten puoleen. Info Pohjolan työntekijät kehittävät ja laatutarkastavat verkkosivuja yhteistyössä viranomaisten kanssa, ja yhteistyö on tiivistä muun muassa kaikkien maiden sosiaaliturvaviranomaisten kanssa.

Info Pohjolan verkkosivujen tietoja parannetaan tulevien kysymysten perusteella. Ongelmatilanteet, jotka liittyvät mahdollisiin rajaesteisiin, raportoidaan rajaesteneuvoston sihteeristölle.

[Info Pohjolan verkkosivut](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[Pohjoismaiden neuvoston istuntoon liittyvät videot](#)

[Nordic Humans](#)

[Pohjoismaiden ministerineuvosto: Visio 2030](#)

[Liite 1: Vierailut Info Pohjolan verkkosivuilla](#)

[Liite 2: Info Pohjolaan tulleet kysymykset](#)

[Liite 3: Info Pohjolan tiedotustapahtumat 2022](#)

[Tilaa Info Pohjolan uutiskirje](#)

Kiinnostus ulkomaille lähtemiseen kasvanut

Kahden vuoden ajan asukkaat Pohjolassa ovat kohdanneet koronapandemiasta johtuvia rajoituksia. Rajoitukset ovat koskeneet erityisesti rajojen yli liikkuvia. Vuonna 2022 rajoitukset poistuivat, ja useimmat palasivat jokapäiväiseen arkeensa Pohjoismaissa – ja niiden rajojen yli.

Uudelleen avattujen rajojen myötä Info Pohjolalle suunnatut kysymykset matkustusrajoituksista loppuivat, ja tiedot koronapandemian aikaisista säännöistä voitiin poistaa Info Pohjolan sivuilta. Kansalaisia kiinnostivat taas vapaaseen liikkuvuuteen liittyvät kysymykset, ja vuodesta 2022 tulikin uusi ennätysvuosi Info Pohjolalle.

Info Pohjolan verkkosivuja luettiin 2,7 miljoonaa kertaa, mikä jakautuu 1,9 miljoonalle kävijälle. Kasvua on 33 % ja 21 % vuoteen 2021 verrattuna. Vuonna 2022 Info Pohjola vastasi 5 370 kysymykseen elämästä Pohjolassa. Tämä on 7 % enemmän kuin vuonna 2021.

Liikkuvat pohjoismaalaiset jäävät digitaalisen yhteiskunnan ulkopuolelle

Info Pohjolalle tuli vuonna 2022 138 kysymystä tunnettuihin ja mahdollisiin uusiin rajaesteisiin liittyen. Info Pohjola on keskustellut rajaesteneuvoston sihteeristön kanssa muun muassa äänioikeuteen liittyvistä uusista säännöistä Huippuvuorilla, työttömyyskassasäännöksistä Ruotsissa sekä tanskalaisten lukiolaisten oikeudesta opintotukeen ulkomailla.

Yhä useammat kysymykset koskevat palveluiden sähköistymisen seurauksia. Kansalaiset odottavat, että liikkumisen Pohjoismaiden välillä pitäisi olla sujuvaa ja kokevat turhautumista, koska eivät pysty tunnistautumaan palveluihin sähköisesti, avaamaan pankkitiliä tai solmimaan sopimusta puhelinliittymästä. Nämä kokemukset johtuvat niin ulkomaalaisia koskevista rajoituksista pankkitunnusten tai muun sähköisen tunnistautumisvälineen saamisessa kuin pitkistä käsittelyajoista henkilötunnusta tai maan sosiaaliturvan piiriin kuulumista haettaessa, millä voi olla suuria henkilökohtaisia seurauksia.

Vapaa liikkuvuus pohjoismaisella agendalla

Info Pohjola järjesti vuonna 2022 keskusteluja ja muita tapahtumia useilla eri areenoilla – yksin ja yhdessä muiden toimijoiden kanssa.

Info Pohjola aloitti vuoden kutsumalla Ruotsin valtionepidemiologin Anders Tegnellin Ruotsin kansanterveysvirastosta keskustelemaan 50 pohjoismaisen tutkijan kanssa koronapandemian hoidosta ja vaikutuksista. Yhdessä rajaneuvontapalveluiden kanssa Info Pohjola

järjesti webinaarin otsikolla "Regler om och upplevelser av underhåll över de nordiska gränserna".

Pohjolan päivänä Info Pohjola järjesti yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa kolme suurta seminaaria "Closed borders and cross-border labour" Tukholmassa, "Helsingin sopimus 60 vuotta" Helsingissä sekä "Fra krise til mulighet" Oslolla. Pohjoismaisilla demokratiafestivaaleilla Info Pohjola järjesti keskustelun "Nordisk utdanning, en realitet eller fantasi?" yhteistyössä norjalaisen opiskelijajärjestön ja Pohjoismaiden neuvoston kanssa Arendal-viikolla Norjassa ja auttoi keskustelun "Norden i Nato – vad innebär det för nordiska försvarssamarbetet och stabiliteten i regionen?" järjestämisessä Almedal-viikolla Ruotsissa.

Uutisia liikkuvuudesta ja rajaesteistä verkossa

Sosiaalisessa mediassa Info Pohjola on vuonna 2022 jatkanut seuraajilleen tiedottamista ajankohtaisista asioista, esimerkiksi äänioikeudesta maissa, joissa on järjestetty vaalit. Pohjolan päivää edeltävinä viikkoina Info Pohjola toteutti Nordic Humans -kampanjan Facebookissa ja Twitterissä. Vuoden kampanjassa organisaatiot, asiantuntijat ja tavalliset ihmiset puhuivat pohjoismaisen yhteistyön tuomasta lisäarvosta.

Pohjoismaiden neuvoston istunnon yhteydessä Info Pohjola antoi sosiaalisessa mediassa useille poliitikoille ja etujärjestöille mahdollisuuden jakaa ajatuksiaan Pohjolasta sekä pohjoismaisen yhteistyön painopisteistä ja tulevaisuudesta Helsingin sopimuksen 60-vuotisjuhlan kunniaksi.

Vuonna 2022 Info Pohjola julkaisi kolme viimeistä yhteispohjoismaista uutiskirjettä ja alkoi sen jälkeen julkaista kansallisia uutiskirjeitä. Jos haluat tilata uutiskirjeen, avaa ylhäällä oikeanpuoleisessa sarakkeessa oleva linkki ja valitse minkä maan uutiskirjeen haluat vastaanottaa.

Mistä Info Pohjolan käyttäjät haluavat lisää tietoa Suomessa?

Sodan syttyminen Ukrainassa näkyi selkeästi Suomesta Info Pohjolaan tulevissa kysymyksissä vuoden alkupuolella. Myöhemmin vuonna 2022 ovat kysymykset, jotka koskevat oleskelulupaa kolmansista maista tuleville, Suomen kansalaisuutta sekä työskentelyä, opiskelua tai eläkettä toisessa maassa, olleet kasvussa. Monet suomalaiset, jotka ovat olleet kausitöissä Ruotsissa 1970–1990-luvuilla ja jotka ovat nyt siirtymässä eläkkeelle, tarvitsevat tietoa oikeudestaan työeläkkeeseen sekä ohjeita eläkkeen hakemiseen.

Suomalaiset ovat hieman kiinnostuneempia Pohjolasta kuin muut pohjoismaalaiset Suomesta. Noin 12 % kaikista vierailuista Info Pohjolan sivuilla tulee Suomesta, mutta Suomea koskevat sivunäytöt muodostavat vain 7,1 % kaikista Info Pohjolan sivunäytöistä. Myös suomenkielisten muita Pohjoismaita koskevien kysymysten osuus on hieman suurempi kuin muunkielisten Suomea koskevien kysymysten määrä.

Käyttäjät Suomessa ovat kiinnostuneita erityisesti Norjasta ja Ruotsista. Suomalaisten käyttäjien vierailuista 38 % koskee Norjaa (liitteen taulukko 11), ja suomalaisilta tulevista kysymyksistä 43 % koskee Ruotsia (liitteen taulukko 19). Jos kysymyksistä poistetaan Pohjolan ulkopuolelta tulevat käyttäjät, tulee 44 % Suomea koskevista kysymyksistä Ruotsista (liitteen taulukko 20).

Mitä ongelmia kansalaiset kohtaavat Suomessa?

Sähköinen raja suututtaa

Yhteiskunnan digitalisaatio on johtanut siihen, että kaikki julkiset palvelut ovat nykyään verkossa, mutta palveluihin tunnistautumiseen tarvitaan sähköinen henkilötunnus, joka ei toimi maan rajojen yli. Monet Info Pohjolaan yhteyttä ottavat ovat ärsyntyneitä siitä, ettei suomalaisilla sähköisillä tunnistusvälineillä voi tunnistautua muiden maiden julkisissa palveluissa. Esimerkiksi ihmiset, jotka ovat työskennelleet toisessa Pohjoismaassa, jossa eivät enää asu, eivät voi hoitaa asioitaan entisen työskentelymaan veroviranomaisten, sosiaaliturvaviranomaisten tai eläkeviranomaisten kanssa. Pahimmassa tapauksessa viranomaiset vaativat henkilökohtaisen vierailun asian hoitamiseksi.

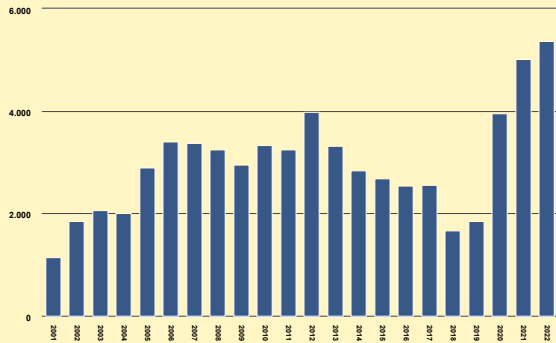
Pitkät käsittelyajat aiheuttavat ongelmia

Väestörekisteriviranomaisten pitkät käsittelyajat Suomessa, Norjassa ja Ruotsissa aiheuttavat huolta ja ongelmia tärkeissä elämäntilanteissa, kun henkilötunnuksen voi saada vasta väestörekisteriin merkitsemisen jälkeen. Ilman henkilötunnusta on vaikea vuokrata asuntoa, avata pankkitiliä tai saada lainaa, rekisteröityä viranomaisten palveluihin, hakea lapselle päiväkotia, esikoulu tai koulupaikkaa tai solmia sopimuksia kuten vakuutus-, puhelin- tai internetsopimusta. Jotkut työnantajat edellyttävät henkilötunnusta jopa työsopimusta solmittaessa.

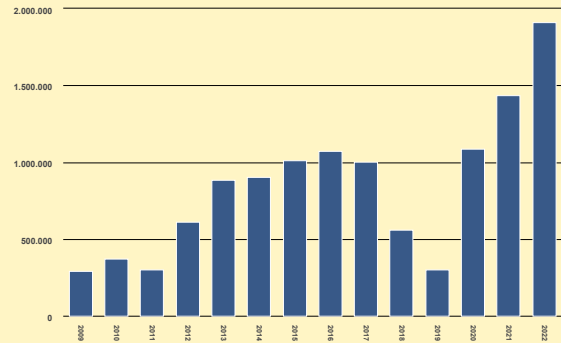
Vaikea löytää opiskelupaikkaa

Jotkut Suomesta toiseen Pohjoismaahan muuttaneet perheet ottavat yhteyttä Info Pohjolaan siksi, että koulu- tai opiskelupaikan löytäminen lapsille on osoittautunut vaikeaksi. Esimerkiksi Ruotsissa koulut vaativat, että oppilaiden äidinkielen on oltava ruotsi, ja ohjaavat suomenkielisten lasten vanhemmat ottamaan yhteyttä englanninkielisiin kouluihin, joihin on usein kuukausien jonot.

Ruotsin korkeakouluihin haettaessa kelpoisuusvaatimuksena on sekä ruotsin että englannin kieli A-kielenä, mikä ei vastaa suomenkielisen lukion opetussuunnitelmaa.



Info Pohjolaan tulleet kysymykset: Vuonna 2022 Info Pohjolaan tuli 7 % enemmän kysymyksiä kuin vuonna 2021.



Vierailut Info Pohjolan verkkosivuilla: Vuonna 2022 Info Pohjolan sivuilla oli 33 % enemmän vierailuja kuin vuonna 2021.

Vuosi	2020	2021	2022
Tanska	833	904	837
Suomi	354	586	610
Färsaaret	131	222	166
Grönlanti	127	171	333
Islanti	165	276	312
Norja	959	1 005	1 117
Ruotsi	1 328	1 759	1 888
Ahvenanmaa	56	95	107
Kaikki yhteensä	3 953	5 018	5 370

Info Pohjolaan tulleet kysymykset toimistoittain: Useimmat Info Pohjolan käyttäjät käyttävät Info Pohjolan sivuilta löytyvää kysymyslomaketta kysymysten esittämiseen. Kysymyslomakkeessa voi valita, millä kielellä vastauksen haluaa. Tämä vastaus määrää, mikä Info Pohjolan toimisto vastaa kysymykseen. Kysymykset, joiden toivottu vastauskieli on tanska, lähetetään Tanskan toimistoon ja niin edelleen. Englanninkieliset kysymykset lähetetään vastattavaksi sen maan toimistoon, jota kysymys koskee.

Suomea koskevat sivut, joilla eniten vierailuja

1. Matkustaminen koiran tai kissan kanssa Suomeen
2. Suomen kansalaisuus
3. Opas: muutto Suomeen
4. Pankkitili Suomessa
5. Arvosteluasteikot Suomessa
6. Tullisäännöt Suomessa
7. Verotus Suomessa
8. Ajoneuvo Suomessa
9. Työntekijän oikeudet ja velvollisuudet Suomessa
10. Suomen vanhuuseläke

Sivut, joilla eniten vierailuja Suomesta

1. Tullisäännöt Norjassa
2. Matkustaminen koiran tai kissan kanssa Norjaan
3. Opas: työskentely Norjassa
4. Työnhaku Norjassa
5. Asuminen Norjassa
6. Asuminen Ahvenanmaalla
7. Opas: muutto Norjaan
8. Ruotsin yleinen eläke
9. Ruotsin kansalaisuus
10. Opas: muutto Ruotsiin

Samandráttur á føroyskum: Info Norden ársfrágreiðing 2022 Nýggj met tá mørkini lótu upp aftur

Info Norden stuðlar undir visionini hjá Norðurlandska Ráðharraráðnum fyri 2030 um at norðurlond skulu verða kappingarfør, við at virka til frama fyri fríum flytiføri og samlaging. Info Norden er elsta kunningartænastan í norðurlondum ið leggur dent á flytiføri. Í 2023 fyllir Info Norden 25 ár. Info Norden er einasta kunningartænasta ið veitir tænastu til øll ið nýta høvið at flyta seg frítt um øll landamørkini í norðurlondum.

Info Norden er kunningartænastan hjá Norðurlandska Ráðharraráðnum. Høvuðsuppgávan er at lætta um móguleikan hjá borgarum at flyta seg frítt í norðurlondum. Info Norden veitir yvirlit til tey ið vilja flyta, arbeiða, lesa ella byrja fyrirkoma í norðurlondum. Info Norden vísir eisini til kunning um norðurlandskar stuðulsskipanir, og hvussu norðurlandska samstarvið er skipað og virkar.

Heimasíðan og spyrjitænastan

Info Norden er ein talgild tænasta, sum virkar tvørturum landamørk, vegleiðir privatpersónum og fyrirkoma á øllum norðurlandsku málunum og á enskum. Kunningin á heimasíðuni hjá Info Nordens er tøk á danskum, finskum, íslenskum, norskum, svenskum og enskum. Harafturat svarar Info Norden eisini fyrirspurningum á føroyskum og grønlandskum.

Øll kunnu venda sær til Info Norden umvegis spyrjitænastuna á norden.org, á telduposti ella á telefon. Info Norden kann ikki tulka lógir og reglur, ráðgeva ella tosa vegna tey ið spyrja, men vísa heldur til viðkomandi mynduleikar í londunum. Starvsfólkini í Info Norden menna og góðskutryggja heimasíðuna í samstarvi við mynduleikar, og hava millum annað eitt gott samstarv við sosialu mynduleikarnar í londunum.

Fyrirspurningarnir sum Info Norden fær frá íbúgvum og fyrirkoma verða nýttir til at betra um kunningina á heimasíðunum. Trupulleikar sum móguliga eru marknaðarforðingar verða fráboðaðar til Marknaðarforðingsráðið.

[Info Norden á netinum](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[Sjónband frá ársfundinum hjá norðurlandaráðnum](#)

[Nordic Humans](#)

[Norðurlandska Ráðharraráðið: Vores vision 2030](#)

[Fylgiskjal 1: Vitjandi á heimasíðunum hjá Info Norden](#)

[Fylgiskjal 2: Fyrirspurningar til Info Norden](#)

[Fylgiskjal 3: Kunningartiltøk hjá Info Norden í 2022](#)

[Tekna teg sum haldara av tíðindabráveinum hjá Info Norden](#)

Øktur áhugi fyri at fara til útlond

Í tvey ár hava borgarar í norðurlondum fyrihildið seg til avmarkingar í samband við korona. Avmarkingar sum serliga tey ið skuldu flyta seg um norðurlendsku landamærkini merktu. Í 2022 lótu norðurlond upp aftur, og tey flestu byrjaðu gerandisdagin aftur, í og ímillum norðurlond.

Tá samfeløg og landamærkini lótu upp aftur, góvust borgarar at senda fyrispurningar til Info Norden um ferða- og koronareglar, og tann kunningin kundi takast av heimasíðuni hjá Info Norden aftur. Borgarar sóknaðust ístaðin eftir kunning um annað í samband við fría flytiførið í norðurlondum, og 2022 bleiv enn eitt metár hjá Info Norden.

Heimasíðurnar hjá Info Norden vóru vístar 2,7 milliónir ferð, fordeilt á 1,9 vitjanir. Ein øking á ávikavist 33% og 21% í mun til 2021. Í 2022 vóru 5370 ið vendu sær til Info Norden við spurningum um lívið í norðurlondum. Tað er 7% fleiri enn í 2021.

Talgildu samfeløgini útihýsa norðurbúgvum ið flyta seg millum lond

Info Norden fekk í 2022 138 fyrispurningar sum høvdu samband við kendar ella møguligar nýggjar marknaðarforðingar. Info Norden hevur samskipt við skrivarastovuna hjá Marknaðarforðingsráðnum um millum annað nýggjar reglar um atkvøðurætt á Svalbard, arbeiðsloysisskipan í Svøríki, og rættindi hjá donskum studentum til lestrarstuðul í útlondum.

Alsamt fleiri fyrispurningar snúgva seg um fylgir av øktu talgildingini og tað verður tikið fyri givið at flyting millum norðurlond skal verða uttan trupulleikar. Nógvir norðurlendingar eru ørkymlaðir um ikki at fáa atgongd til talgildan samleika, at lata bankakontu upp ella at tekna sær telefonhald. Hesar upplivingar standast av avmarkaður móguleikunum hjá útlendingum at fáa Vangan, Samleikan, MinID, MitID, BankID og onnur sløg av talgildum samleika, umframt langa bíðitíð fyri at fáa persónstal ella at verða skrásettur í almannatrygging í londunum, og hetta kan hava stórar avleiðingar fyri persónin.

Frítt flytiføri á norðurlendsku dagsskránni

Info Norden skipaði fyri tiltøkum og kjakfundum í 2022, í fleiri ymsum samanhangum - sjálvi og saman við øðrum.

Info Norden byrjaði árið við at bjóða svenska ríkisfarsóttarfrøðinginum frá Folkhälsomyndigheten, Anders Tegnell, at samrøða við 50 granskarar í norðurlondum um handfaring av koronafarsóttini. Info Norden hevði eisini eitt netsetur saman við

økis kunningartænastunum um "regler om och upplevelser av underhåll över de nordiska gränserna".

Norðurlandadagin hevði Info Norden trý námsskeið í samstarvi við onnur, um "Closed borders and cross-border labour" í Stokkhólmi, "Helsingforsavtalet 60 ár" í Helsinki, og "Fra krise til mulighet" í Oslo. Á fólkafundunum skipaði Info Norden fyri kjaki um "Nordisk utdanning, en realitet eller fantasi?" saman við einum norskum studentafelag og norðurlandaráðnum á Arendalsuka í Norra, og veitti eina hond til Norden í Fokus við einum kjaki um "Norden i Nato – vad innebär det för nordiska försvarssamarbetet och stabiliteten i regionen?" á Almedalsveckan í Svøríki.

Netborin tíðindi um flytiføri og marknaðarforðingar

Á sosialum miðlum hevur Info Norden í 2022 framhaldandi kunnað sínar brúkarar um tiltøk sum eru viðkomandi í løtuni, sum til dømis valrættur í londunum ið hava havt val. Í vikunum áðrenn norðurlandadagin hevði Info Norden átakið Nordic Humans á Facebook og Twitter. Í ár greiddu felagsskapir, serfrøðingar og vanlig fólk frá um tað meirvirðið ið norðurlandasamstarvið hevur við sær.

I samband við ársfundin hjá Norðurlandaráðnum sluppu nakrir politikarar og áhugafelagsskapir til orðanna á sosialu miðlunum hjá Info Norden, og deildu teirra tankar um norðurlandska samstarvið, raðfestingar og framtíðina, í sambandi við 60 ára hátíðarhaldið fyri Helsingforsavtaluna.

Info Norden gav út trý felag tíðindabrøv í 2022, og er so ístaðin byrjað at gera tíðindabrøv fyri hvørt land sær. Trýst á leinkjuna á høgra bredda, og vel tað landið ið tú vilt fáa tíðindi frá.

Hvat vilja brúkarar hjá Info Norden vita um Føroyar?

Nú tá kunning um farsótt og ferðaavmarkingar ikki fylla dagligdagin longur, so eru borgarar í norðurlondum aftur farnir í holt við arbeiði, ferðing, lesnað, og fyrítøkur yvir landamørk, og sóknast tí eftir kunning um alt sum hevur við lívið í norðurlondum at gera.

Út frá fyrisurningunum ið koma inn til Info Norden, síggja vit at norðurlandskir borgarar sóknast eftir starvi í Føroyum, og tá tey hava funnið starv, so vilja tey vita hvussu tey finna bústað í einum bústaðarmarknaði sum hevur so svárt bústaðartrot, at man frá politiskari síður tosar um tiltøk sum leggja upp til nýbygging, og skattalætta til útleigarar og annað, fyri at útvega fleiri leigubústaðir og at leggja upp til nýbygging, fyri at loysa trupulleikan.

Borgarar sum arbeiða í avmarkað tíðarskeið í Føroyum, eina summarferiu, ella taka eitt avloysarastarv í nakrar mánaðar, vilja vita meira um skatt í Føroyum. Eisini sóknast borgarar eftir kunning um toll av innfluttari og avgjöld á vøru keypt á netinum úr útlandinum.

Tað koma eisini nakrir fyrispurningar frá borgarum sum sóknast eftir kunning um pensjón ið tey eiga til góðar tí tey eitt tíðarskeið í lívinum hava starvast í Føroyum. Tað er ógjørligt at finna hesum á netinum, men við persónligari kontakt til rætta mynduleika, kunnu tey fáa kunningina ið tey sóknast eftir.

Ein triðingur av fyrispurningunum um Føroyar koma frá borgarum uttanfyri norðurlond ið vilja finna starv í Føroyum, og sóknast eftir kunning um arbeiðs- og uppihaldsloyvir. Hesir borgarar verða beindir til Útlendingastovuna, sum umsitur uppihaldsloyvi, og kunnar um hesi.

Ein stórir partur av fyrispurningum og vitjanum á heimasíðuni um Føroyar, koma úr Føroyum. Afturat tí, so hava føroyskir brúkarar áhuga fyri serliga Norra og Danmark, við ávikavist 10% og 6% av síðuvísingum (fylgiskjal talva 11), og ávikavist 29% og 25% av øllum fyrispurningum (fylgiskjal talva 19)

Um man trekkir fyrispurningar ið koma frá øðrum londum enn norðurlondum frá, so koma 53% av øllum fyrispurningum um Føroyar frá Danmark (fylgiskjal talva 20)

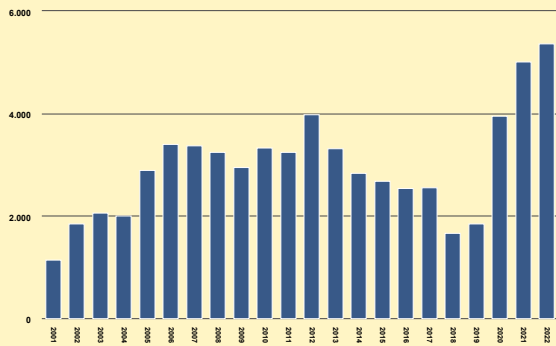
Hvørjar trupulleikar hava norðurlendingar í Føroyum?

Talgild forðing fyri norðurlendskar borgarar

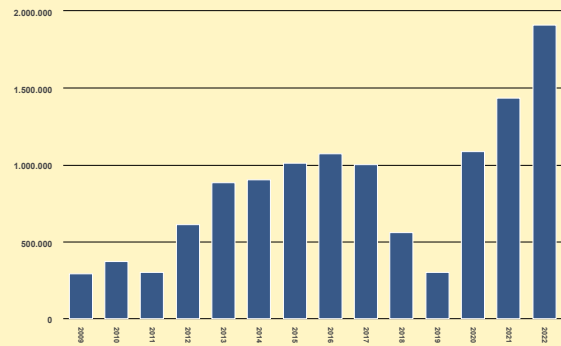
Tað er trupult at fáa føroyskan talgildan samleika, um tú ikki býrt í Føroyum, Danmark ella Grønlandi. Um tú býrt í einum øðrum landi, og ikki hevur føroysk vitni til at vátta tín samleika, so fært tú ikki føroyskan talgildan samleika, og harvið verður trupult at fáa atgongd til tíni persónligu viðurskifti frá almennum mynduleikum á talgilda Vanganum.

Vælkomin til Føroyar, men tak ikki kelidjór við

Tað eru nógvir norðurlendskir borgarar sum taka avloysara- ella verkætlanarstørv í Føroyum, og harvið uppihalda sær nakrar mánaðar í Føroyum, men tað er ógjørligt at taka kelidjór við, um talan ikki er um varandi flyting. Tað kann verða ein trupulleiki fyri tey ið ynskja at uppihalda sær í avmarkað tíðarskeið í Føroyum, men orsøkin at verja viðbreknu náttúruna í Føroyum kunnu tey flestu góðtaka.



Fyrirspurningar til Info Norden: Info Norden svaraði 7% fleiri fyrirspurningum í 2022, í mun til 2021.



Vitjandi á heimasíðuni hjá Info Norden: Info Norden hevði 33% fleiri vitjanir á heimasíðuni í 2022, í mun til 2021.

Ár	2020	2021	2022
Danmark	833	904	837
Finland	354	586	610
Føroyar	131	222	166
Grønland	127	171	333
Ísland	165	276	312
Noreg	959	1.005	1.117
Svøríki	1.328	1.759	1.888
Áland	56	95	107
Til samans	3.953	5.018	5.370

Fyrirspurningar til Info Norden fyr hvørt land: Flestu borgarar nýta spyrjitænastuna á heimasíðuni hjá Info Norden tá tey seta fyrirspurningar. Í spurnarblaðnum er møguleiki at velja á hvørjum máli ein ynskir at fáa svar. Hetta er avgerandi fyri hvør Info Norden skrivstova fær spurningin. Fyrirspurningar har svar ynskist á donskum verða sendir Info Norden í Danmark og so framvegis. Fyrirspurningar á enskum, verða svaraðir av tí landinum ið teir snúgva seg um.

Mest lisnu síðurnar um Føroyar

1. Bústaður í Føroyum
2. Finn starv í Føroyum
3. Skattur í Føroyum
4. Arbeiðs- og uppihaldsloyvi í Føroyum
5. Føroyska útbúgvingarskipanin
6. Ríkisborgararættur í Føroyum
7. Tollreglur í Føroyum
8. At ferðast til og úr Føroyum við kelidýrum
9. Bilur í Føroyum
10. Málskeið fyri tilflytarar í Føroyum

Mest lisnu síðurnar í Føroyum

1. Skattur í Føroyum
2. Bústaður í Føroyum
3. Finn starv í Føroyum
4. Arbeiðs- og uppihaldsloyvi í Føroyum
5. Málskeið fyri tilflytarar í Føroyum
6. Tollreglar í Føroyum
7. Bilur í Føroyum
8. Ríkisborgararættur í Føroyum
9. Føroyska útbúgvingarskipanin
10. Skráseting í fólkkayvirliti í Føroyum

Kalaallisut eqikkaaneq: Info Nordenip ukiumoortumik nalunaarusiaa 2022 Nunat Avannarliit ammaqqinneranni rekortiliinerit nutaat

Info Norden Nunani Avannarlerni Ministerit Siunnersuisoqatigiivisa 2030-mut Nunat Avannarliit unammilleqatigiinnerulersinnaanerit pillugu takorluugaannik piviusunngortitsinissamut suleqatavoq, killeqanngitsumik nuttarsinnaanerup aamma peqataatitsinerulernerup siuarsaavigineratigut. Info Norden pisoqaanersaalluni nunai avannarlerni angallannissamut tunngassutilimmik paasititsisarfiuvoq. 2023-mi Info Norden 25-nik ukioqalissaaq. Info Norden aamma Nunani Avannarlerni tamani innuttaasut killeqanngitsumik nuttarsinnaaneq pillugu paasititsisarfiuvoq.

Info Norden Nunani Avannarlerni Ministerit Siunnersuisoqatigiivisa paasisitsiniaasarfiaq, Nunani Avannarlerni inuit ataasiakkaat nuttarsinnaanerannik ajornaallisaanermik pingaarnertut sulialik. Info Norden inunnut Nunani Avannarlerni nuukkusuttunut, suliaartorusuttunut imaluunniit suliffeqarfimmik aallartitserusuttunut malittarisassanik pitsaasumik nassuiaasarpog. Info Norden nunani avannarlerni tapiissuteqartarfinnut aamma innersuussisarpoq, aamma nunani avannarlerni suleqatigiinnerup aqqissugaanera ingerlaneralu paasissutissiissutigisarlugu.

Info Nordenip nittartagai aamma apeqqutitut akissuteqartarfii

Info Norden digitalimik sullissiviuvoq, nunat akornanni apeqqutitut tunngasunik akissuteqartarluni, inunnik ilitersuisarpoq aamma nunani avannarlerni oqaatsit tamaasa tuluttullu atorlugit sulilluni.

Info Nordenip qarasaasiakkut paasissutissiisarfia oqaatsit tulluuttut atorlugit attavigineqarsinnaavoq qallunaatut, finskisut, islandimiusut, norskisut, svenskisut aamma tuluttut. Taakku saniatigut Info Nordenip savalimmiusut kalaallisullu

[Info Nordenip
nittartagai](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[Ataatsimeersuarnermit
sessionsvideot](#)

[Nunat Avannarlerni
Ministeriisa
Siunnersuisoqatigiivi:
Takorluugarput 2030](#)

[Ilanngussaq 1: Info
Nordens nittartagaani
pulaarneq](#)

[Ilanngussaq 2: Info
Nordenimut
saaffiginnissutit](#)

saaffiginnissutit akissuteqarfigisarpai.

Kikkulluunniit Info Nordenimut apeqquteqarsinnaapput uku atorlugit norden.org, e-mailikkut imaluunniit oqarasuaatikkut.

Info Nordenip inatsisit malittarisassallu nassuiarsinnaanngilai, imaluunniit apeqquteqartunut nammineq siunnersuisinnaananilu iliuuseqarfiginnissinnaanngilaq, kisianni nunani oqartussanut naleqquttunut innersuussisarluni. Info Nordenimi sulisut nittartakkat nunani oqartussat suleqatigalugit ineriartortittarpaat imaaluunniit nutartertarlugit, aamma ilaatigut nunani isumaginninnermut tunngasut soorlu suliffeqanngitsunut pisortanit ikiorsiissutit, utoqqalinersiutit, napparsimanermi ullormusiat, peqqinnissamut tunngasut, erninnermut ullormusiat il. il. pillugit oqartussaqaarfiit suleqatigilluartertarlugit.

Info Nordenip innuttaasunit suliffeqarfinnillu saaffiginnissutit tiguserartagai nittartakkat imaasa pitsanngorsarnissaannut atorneqartarput. Ajornartorsiutit soorlu nunat akornanni nuunniarnermi aporfiit, Grensehinderrådets sekretariatianut innersuuttarpagut.

Nunanut allanut nuukkusunneq annertusiartorpoq

Nunani Avannarlerni inuttaasut ukiut marluk ingerlanerini covid-19 pissutigalugu killilersuinerit misigisimavaat. Killilersuutit Nunani Avannarlerni nunat killiisigut nunanut allanut iserniartunut ajornartorsiutaasimapput. 2022-mi Nunat Avannarliit ammaqqipput, inuillu amerlanerit ulluinnartik nunani avannarlerni akornannilu inuunertik ingerlateqqilerpaat.

Inuiaqatigiit killiillu ammaqqittut kingunerattut innuttaasut nunanut allanut iserniarnermut malittarisassat pillugit apeqquteqartarunnaarput, aamma nunani avannarlerni nunat covid-19 pillugu politikkii Info Nordenip nittartagaannit peerneqarlutik. Taarsiullugu innuttaasut Nunani Avannarlerni killeqanngitsumik nuttarsinnaaneq pillugu paasissutissanik ujartuisalerput, 2022-lu Info Norden annermik angusaqaqqippoq.

Info Nordenip nittartagai 2,7 millioneriarlutik takuneqarsimapput, pulaartunut 1,9 millioninut agguataarlugit. 2021-mut naleqqiullugu 33 %-inik aamma 21 %-inik qaffariarnerit. 2022-mi 5.370-it soqutiginnittut Info Nordenimut saaffiginnipput Nunani Avannarlerni inuuneq pillugu apeqquteqarsimallutik. 2021-mut naleqqiullugu 7 %-inik amerlanerupput.

[llanngussaq 3: Info Nordenip 2022-mi paasissutissiinermik suliai](#)

[Info Nordenip nutaarsiassaatai pisartagarilikkit](#)

Inuiaqatigiit digitaliusut nunat avannarlermiut nuuttartut nuttarunnaarsippaat

Info Norden 2022-mi 138-nik saaffigineqarsimavoq nunat akornanni killeqarfinni aporfiit ilisimaneqartut nutaalluunniit pillugit. Info Nordenip Grænseshindringsrådets sekretariat attavigisimavaa ilaatigut uku pillugit Svalbardimi qinersisinnaatitaaneq, Sverigemi a-karsit aamma qallunaat gymnasiaani ilinniartut nunani allani ilinniartitaanersuteqarsinnaanerit.

Amerlanerujartuinnartut annertunerusumik digitalimik ingerlatsilerup kinguneratut nunat avannarliit akornanni ajoqutissartaqanngitsumik nuttarsinnaalerneq pillugu annertuumik saaffiginnittalersimapput. Nunat avannarlermiorpasuit elektroniskimik kinaassusermut uppersaammik pisinnaannginnertik, bankkontomik ammaasinnaannginnertik imaluunniit telefonabonnementimik pilersitsisinnaannginnertik pillugu pakatsisarput. Taama misigisaqartarnut, nunat allamiut ukuninnga MinID, MitID, BankID aamma allat elektroniskimik kinaassusermut uppersaatinik atuisinnaanerannut killilersuinerit pissutaapput aamma inuup-normuini pisaarniarnermi imaluunniit nunat isumaginninnermut sillimmasiisarfiinut ilanngunnissamut sivilisumik utaqqisarnerit, tamakku ajornartorsiutit inuttut assut kinguneqarsinnaasarput.

Killeqanngitsumik nuttarsinnaaneq nunani avannarlerni eqqartorneqartoq

Info Norden 2022-mi assigiinngitsunik sammisunik oqallinnernik aaqqissuinnillu aaqqissuivoq – kisimi imaluunniit allat suleqatigalugit.

Info Norden ukioq aallarnerpaa Sveriges statsepidemiologia, Folkhälsomyndighetenimeersoq, Anders Tegnell aamma Nunani Avannarlerni ilisimatuut 50-it oqaloqatigiissillugit covid-19 passunneqarnera aamma sunniutai pillugit. Nunap immikkoortuini paasissutissiisarfiit peqatigalugit Info Norden webinarertitsivoq "nunat avannarliit akornanni killiit pillugit malittarisassat taakkulu nutarsarneri" pillugit.

Nunat Avannarliit Ulluanni Info Norden pingasunik angisuunik ataatsimeersuartitsivoq allat suleqatigalugit ukulu pillugit "Closed borders and cross-border labour", Stockholmimi, "Helsingforsavtalet 60 år", Helsingimi aamma "Fra krise til mulighet", Oslomi. Demokratifestivalini Info Norden "Nordisk utdanning, en realitet eller fantasi?" pillugit oqallitsitivoq norsk studenterorganisation aamma Nunat Avannarliit Siunnersuisoqatigiivi peqatigalugit Arendalsuka, Norgemi, aamma Norden i Fokus oqallitsitinerani "Norden i Nato – vad innebär det för nordiska försvarssamarbetet och stabiliteten i regionen?" ikiorlugu, Almedalsveckanimi, Sverigemi.

Nuttarsinnaaneq aamma nunat killingini aporfiit pillugit nutaarsiassat

Inuit attaveqaataanni Info Nordenimik 2022-mi atuisut maanna pisut pillugit paasisutissiisarpog, assersuutigalugu nunani qinersiffiusimasuni taasisinnaatitaaneq. Nunat Avannarliit Ulluata tungaanut Info Norden paasisitsiniaavoq Nordic Humans pillugit Facebook aamma Twitter atorlugit. Ukioq manna kattuffiit, immikkut ilisimasallit aamma inuinnat nunat avannarliit suleqatigiinnerisa kinguneratut iluanaarutit oqaluttuaraat.

Nunani Avannarlerni Siunnersuisooqatigiit ataatsimeersuarneranut atatillugu Info Nordenip politikerit soqutigisaqaqatigiinnullu suliniaqatigiiffiit inuit attaveqaataasigut Nunat Avannarliit aamma nunani avannarlerni suleqatigiinnermi salliutinneqartut pillugit aamma Helsingforsaftalens 60-inik ukioqalerneranut atatillugu siunissaq pillugu eqqarsaataannik saqqummiivoq.

Info Norden 2022-mi nutaarsiassat kingulliit pingasut saqqummiuppai, taarsiullugulu maanna nunap iluani nutaarsiassat saqqummiuttalerlugit. Linkip talerpiata-tungaa tooruk, taavalu nunap sorliup nutaarsiassaataanik pisartagaqalerniarlutit toqqarlugu.

Info Norden-mik atuisut Kalaallit Nunaat pillugu suut paaserusuppaat?

Nunat avannarlermiut atuisut ingammik akileraartarnermut tunngasut kiisalu marloriaammik akileraarnissaq, tamakkiisumik imaluunniit killilimmik akileraartarneq kiisalu soraarnerussutisiat akileraaruteqarfigineqartarnerat paasisaqarfigerusuttarpaat. Aamma ilaannikkut Kalaallit Nunaanni suliffissarsiornerit pillugit saaffiginnittoqartarpoq, assersuutigalugu peqqissaasut Kalaallit Nunaannut piffissaq aalangersimasup iluani suligallarusuttut. Ilaanni aamma akitsuutit pillugit apeqquteqartoqartarpoq.

2022-mi Info Norden Kalaallit Nunaat nunat-avannarlermiunngitsunit 161-inik Kalaallit Nunaannut ingammik suliarlorlutik nuukkusuttunit ilinniariartorusuttunilluunniit saaffigineqarsimavoq.

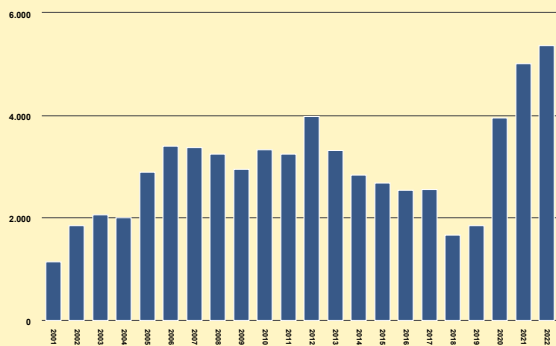
Info Norden Kalaallit Nunaat aamma akulikitsumik kalaallinit innuttaasunit isumaqartunit Info Norden peqqinnissaqarfiusoq saaffigineqakkajuttarpoq – tamanna immaqa allaaserisap qulequtaanik allannguinnikkut aqqinneqarsinnaavoq imaalillugu "Kalaallit Nunaanni nakorsamut attaveqarneq".

Kalaallit Nunaannit nittartakkamut pulaartut Kalaallit Nunaannut tunngasut pillugit paasiniaasarput (ilanngussami tabel 11). Aamma saaffiginninnerit tamarmik taamaapput, taamaattorli saaffiginnissutit 17 %-ii Danmark pillugu saaffiginnissutaasarlutik (ilanngussami tabel 19).

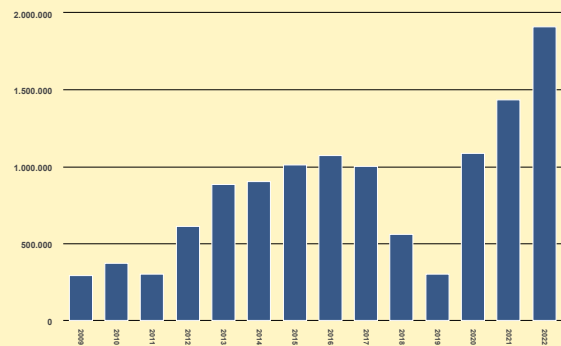
Nunat Avannarliit avataanit saaffiginnissutit ilanngunnagit,
Kalaallit Nunaat pillugu saaffiginnissutit 38 %-ii
Danmarkimeersuusarput aamma 15 %-ii Sverigemeersuusarlutik
(ilanngussami tabel 20).

Nunat avannarlermiut Kalaallit Nunaanni ajornartorsiutit suut aqqusaagarivaat?

Kalaallit Nunaata Finland aamma Sverige marloriaammik
akileraarnissaq pillugu isumaqatigiissuteqarfigisimanngilai
tamannalu pissutigalugu inunnut Kalaallit Nunaannit/-nut aamma
nunat taakku marluk akornanni qaammatit 6-it inorlugit
suliartorlutik angalasartunut unammilligassaqaqtitsivoq. Info
Norden aamma innuttaasunit soraarninngorsimasunit imaluunniit
soraarninngortussani kiisalu Kalaallit Nunaanni suliffigisimasartik
pillugu paasissutissanik nassaarsinnaanngitsunit
saaffigineqakkajuttarpoq.



Info Nordenimut saaffiginnissutit: 2022-mi Info
Norden 2021-miit 7%-mik amerlanerusunik
saaffigineqarsimavoq.



Info Norden nittartagaanni isersimasut: 2022-mi
Info Norden nittartagai 2021-miit 33%-nik
amerlanerusunik iserfigineqarsimapput.

Ukioq	2020	2021	2022
Danmarki	833	904	837
Finlandi	354	586	610
Savalimmiut	131	222	166
Kalaallit Nunaat	127	171	333
Islandi	165	276	312
Norgi	959	1.005	1.117
Sverigi	1.328	1.759	1.888
Ålandi	56	95	107
Katillugit	3.953	5.018	5.370

Info Nordenimut allaffeqarfiinut saaffiginninnerit: Saaffiginninnerit amerlanerpaartaai Info Norden nittartagaanniit immersugassat atorlugit saaffiginnissimapput. Immersugassami saaffiginnittut oqaatsit sorliit atorlugit akineqarnissartik toqqaasinnaapput. Toqqagassaq taanna aalajangiisuusarpoq Info Norden allaffeqarfiat sorleq saaffiginnissut tigussaneraa. Saaffiginnissut qallunaatoortoq Info Norden allaffeqarfia Danmarkimiittup tigussavaa, il. Il. Saaffiginnissut tuluttoortoq Info Norden nuna pineqartumit akineqartarpoq.

Kalaallit Nunaannut tunngasunik quppernerit atuarneqarnerpaat

1. Guide: Kalaallit Nunaannut nuunneq
2. Kalaallit Nunaanni suliffissarsiorneq
3. Kalaallit Nunaanni inissaqarneq
4. Kalaallit Nunaanni sulinissamut taavalu najugaqarnissamut akuersissut
5. Guide: Kalaallit Nunaanni sulineq
6. Kalaallit Nunaanni nakorsamut attaviginninneq
7. Kalaallit Nunaanni akileraartarnerit
8. Kalaallit Nunaanni ilinniarnermik systemi
9. Kalaallit Nunaanni akitsuuserinermik inatsit
10. Kalaallit Nunaannut qimmimik qitsummilluunniit angalaqateqarneq

Kalaallit Nunaanni quppernerit atuarneqarnerpaat

1. Kalaallit Nunaanni nakorsamut attaviginninneq
2. Guide: Kalaallit Nunaannut nuunneq
3. Kalaallit Nunaanni inissaqarneq
4. Guide: Kalaallit Nunaanni sulineq
5. Kalaallit Nunaanni akileraartarnerit
6. Kalaallit Nunaanni suliffissarsiorneq
7. Kalaallit Nunaanni akitsuuserinermik inatsit
8. Kalaallit Nunaanni kørkortort
9. Kalaallit Nunaanni ernisimalluni sulinngiffeqarneq
10. Kalaallit Nunaanni nalliuttorsiornerit

Úrdráttur á íslensku: Ársskýrsla Info Norden 2022 Ný met og enduropin Norðurlönd

Info Norden stuðlar að framgangi framtíðarsýnar Norrænu ráðherranefndarinnar 2030 um samkeppnishæfari Norðurlönd með frjálsri för og aðlögun. Info Norden er elsta upplýsingaþjónustan sem er með áherslu á hreyfanleika á Norðurlöndum. Árið 2023 fagnar Info Norden 25 ára afmæli. Á sama tíma er Info Norden eina upplýsingaþjónustan sem þjónustar þá sem nýta sér frjálst flæði milli allra Norðurlandanna.

Info Norden er upplýsingaþjónusta Norrænu ráðherranefndarinnar og hefur það meginverkefni að gera einstaklingum það auðvelt að flytja sig milli Norðurlandanna. Info Norden gefur góða yfirsýn yfir þær reglur sem gilda um þá sem vilja flytja, vinna, stunda nám eða stofna fyrirtæki á Norðurlöndunum. Info Norden getur einnig upplýst um norræn styrkjakerfi og hvernig norræn samvinna er uppbyggð og hvernig hún virkar.

Heimasíður Info Norden og fyrirsvarnarþjónusta

Info Norden er stafræn þjónusta sem vinnur þvert á landamæri og leiðbeinir einstaklingum og fyrirtækjum á öllum Norðurlandatungumálunum auk ensku.

Upplýsingar Info Norden eru aðgengilegar á dönsku, finsku, íslensku, norsku, sænsku og ensku. Auk þessa svarar Info Norden einnig fyrirspurnum á bæði færeysku og grænlandsku.

Allir geta sent fyrirspurnir til Info Norden í gegnum fyrirspurnarform á heimasíðunni norden.org, í gegnum tölvupóst eða síma.

Info Norden getur ekki túlkað einstaka lög og reglur, gefið ráð eða komið fram fyrir hönd þeirra sem spyrja, en vísar fremur helst til þeirra stofnanna sem eiga við hverju sinni í löndunum.

Verkefnastjórnar Info Norden þróa og sannreyna heimasíðurnar í samstarfi við stjórnvöld og eiga m.a. í góðu samstarfi við almannatryggingakerfi landanna.

Þær fyrirspurnir sem Info Norden fær frá einstaklingum og fyrirtækjum nýtast til þess að betrumbæta upplýsingar á heimasíðunum. Þau vandamál sem mögulega geta reynst stjórnsýsluhindranir tilkynnum við til Stjórnsýsluhindranaráðsins.

[Heimasíður Info Norden](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[Myndbönd frá þingi
Norðurlandaráðs](#)

[Nordic Humans](#)

[Norræna
ráðherranefndin:
Framtíðarsýn okkar
2030](#)

[Viðauki 1: Heimsóknir á
heimasíður Info Norden](#)

[Viðauki 2: Fyrirspurnir til
Info Norden](#)

[Viðauki 3:
Upplýsingaviðburðir Info
Norden árið 2022](#)

[Skráning fyrir fréttabréf
Info Norden](#)

Aukinn áhugi á að fara erlendis

Undanfarin tvö ár hafa norrænir borgarar þurft að búa við takmarkanir vegna Covid-19. Þær takmarkanir hafa ekki síst haft áhrif á þá sem reiða sig á ferðalög yfir norræn landamæri. Árið 2022 opnuðu Norðurlöndin á ný og flestir gátu haldið áfram með daglegt líf bæði innan og á milli Norðurlandanna.

Enduropin samfélög og landamæri þýddu að fyrirspurnum frá einstaklingum sem vörðuðu ferðatakmarkanir fækkaði og hægt var að fjarlægja upplýsingar um Covid-19 stefnur stjórnvalda af heimasíðum Info Norden. Einstaklingar sóttust frekar í upplýsingar um aðra þætti hinnar frjálsu för um Norðurlöndin og árið 2022 varð að metári hjá Info Norden.

Heimasíður Info Norden fengu 2,7 milljónir flettinga sem var deilt á 1,9 milljónir heimsóknna. Er þetta aukning um annars vegar 33% og hins vegar 21% samanborið við árið 2021. Árið 2022 tók Info Norden á móti 5.370 fyrirspurnum um lífið á Norðurlöndum. Það er 7% aukning frá árinu 2021.

Stafræna samfélagið útilokar Norðurlandabúa á hreyfingu

Árið 2022 tók Info Norden á móti 138 fyrirspurnum sem vörðuðu þekktar eða mögulegar stjórnsýsluhindranir. Info Norden hefur átt samtöl við Stjórnsýsluhindranaráðið um m.a nýjar kosningareglur á Svalbarða, A-kassa í Svíþjóð og réttindi danskra menntaskólanema til námsstyrks í útlöndum.

Aukning hefur verið í fyrirspurnum um afleiðingar aukinnar stafrænnar væðingar og um háar væntingar einstaklinga um að flutningar milli Norðurlandanna skuli ganga snurðulaust fyrir sig. Margir Norðurlandabúar upplifa gremju við að fá ekki aðgang að rafrænum skilríkjum, geta ekki opnað bankareikning eða sótt um símaáskrift. Þessi gremja tengist einnig takmörkunum á aðgengi útlendinga að MinID, MitID og BankID og öðrum opinberum rafrænum skilríkjum. Langur biðtími eftir að skráning í þjóðskrá gengur í gegn, og þar með skráning í almannatryggingakerfi, getur haft miklar persónulegar afleiðingar í för með sér.

Frjáls för á norrænni dagskrá

Árið 2022 skipulagði Info Norden umræður og viðburði með mismunandi áherslur - bæði eitt og sér eða með samstarfsaðilum.

Info Norden byrjaði árið með því að bjóða sóttvarnarlækni Svíþjóðar frá Folkhälsomyndigheten, Anders Tegnell, til umræðna ásamt 50 vísindamönnum á Norðurlöndunum um meðhöndlun og afleiðingar

Covid-19 faraldursins. Ásamt svæðisbundnum upplýsingaþjónustum hélt Info Norden stafræna ráðstefnu um "reglur og reynslur af för milli landamæra Norðurlandanna."

Á degi Norðurlandanna hélt Info Norden 3 stórar ráðstefnur, í samstarfi við aðra, um "Lokuð landamæri og vinna" í Stokkhólmi, "Frá krísu til möguleika" í Osló og "Helsinki samkomulagið 60 ára" í Helsinki. Á Lýðræðishátíðum skipulagði Info Norden pallborðsumræður um "Norræn menntun - raunveruleiki eða fantasía?", ásamt norrænum nemenda samtökum og Norðurlandaráði á Arendalsuka í Noregi, og aðstoðaði Norden í Fokur með pallborðsumræður um "Norðurlöndin í Nato - hvað þýðir það fyrir varnarsamstarf Norðurlandanna og stöðugleika á svæðinu?" á Almedalsveckan í Svíþjóð.

Fréttir um hreyfanleika og stjórnsýsluhindranir á vefnum

Árið 2022 hefur Info Norden haldið áfram að nýta samfélagsmiðla til að upplýsa fylgjendur sína um atburði, til dæmis um kosningarétt í þeim löndum þar sem kosningar hafa farið fram. Í vikunum fyrir dag Norðurlandanna var Info Norden með herferðina Nordic Humans á Facebook og

Twitter. Í ár voru það stofnanir, sérfræðingar og almenningur sem sögðu frá þeim ágóða sem norræn samvinna hefur í för með sér.

Í tengslum við þing Norðurlandaráðs fékk Info Norden stjórnmálafólk og hagsmunasamtök til þess að segja frá sínum hugmyndum um Norðurlöndin, áherslum í samstarfi landanna og framtíð samstarfsins í tengslum við 60 ára afmæli Helsinki samkomulagsins.

Árið 2022 gaf Info Norden út sín síðustu þrjú sameiginlegu fréttabréf og hóf í staðinn að gefa út einstaka fréttabréf í löndunum. Smelltu á linkinn í hægri dálknum, og veldu frá hvaða landi þú vilt fá fréttabréf.

Hvað vilja notendur Info Norden á Íslandi vita meira um?

Norrænir borgarar hafa mestan áhuga á að fá upplýsingar um lífeyrisgreiðslur frá öðru norrænu landi, sérstaklega Íslendingar sem áður hafa verið búsettir á Norðurlöndunum. Það koma einnig inn margar fyrirspurnir um að flytja til annars norræns lands, sérstaklega frá Íslandi til Danmerkur og Noregs. Margir Íslendingar vilja einnig stunda nám í öðru norrænu landi, Info Norden tekur á móti sérstaklega mörgum fyrirspurnum frá notendum sem vilja stunda nám í Danmörku.

Árið 2022 fékk Info Norden 50 fyrirspurnir frá borgurum utan

Norðurlandanna. Flestar fyrirspurnanna fjalla um íslenskan ríkisborgararétt, tvöfaldan ríkisborgararétt og hvernig maður ferðast eða flytur til Íslands með dýr.

Notendur á Íslandi hafa sérstakan áhuga á Danmörku. Heimasíður um Danmörku fá um 40% af öllum flettingum notenda á Íslandi (viðauki tafla 11) og 40% af öllum fyrirspurnum frá íslenskum notendum fjalla um Danmörku, en 31% um Svíþjóð (viðauka tafla 19).

Ef fyrirspurnir utan Norðurlandanna eru ekki teknar með koma 27% allra fyrirspurna um Ísland frá Svíþjóð og 25% frá Danmörku (viðauki tafla 20).

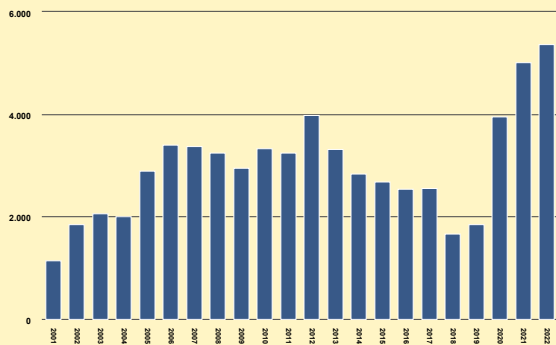
Hvaða vandamál mæta íslenskum borgurum?

Langur biðtími

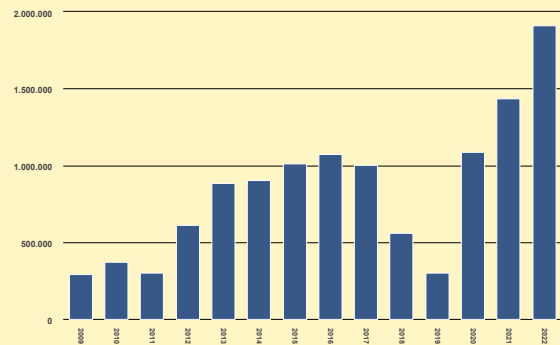
Íslendingar sem flytja til Svíþjóðar hafa lent í vandamálum með langan biðtíma eftir kennitölum. Margir Íslendingar hafa samband við Info Norden því biðtíminn hefur oft verið allt að 16 vikum eftir því að fólk komist inn í almannatryggingakerfi landsins eða fái börn sín skráð í skóla.

Tvísköttun

Íslendingar hafa lent í vandræðum með tvísköttun milli Íslands og hinna Norðurlandanna. Sérstaklega borgarar sem fá lífeyrisgreiðslur frá öðru norrænu landi eða eiga að greiða skatt af arfi.



Fyrirspurnir til Info Norden: Árið 2022 svaraði Info Norden 7% fleiri fyrirspurnum en árið 2021.



Heimsóknir á heimasíður Info Norden: Árið 2022 fengu heimasíður Info Norden 33% fleiri heimsóknir en árið 2021.

Ár	2020	2021	2022
Danmörk	833	904	837
Finnland	354	586	610
Færeyjar	131	222	166
Grænland	127	171	333
Ísland	165	276	312
Noregur	959	1.005	1.117
Svíþjóð	1.328	1.759	1.888
Álandseyjar	56	95	107
Samtals	3.953	5.018	5.370

Fyrirspurnir til Info Norden eftir skrifstofum: Fyrirspurnir til Info Norden eftir skrifstofum: Flestir notendur nota fyrirspurnaformið á heimasíðu Info Norden til þess að senda inn fyrirspurn. Í fyrirspurnarforminu geta notendur valið á hvaða tungumáli þeir vilja að þeim sé svarað á. Það val hefur áhrif á hvaða skrifstofa sér um að svara fyrirspurninni. Fyrirspurnir sem skulu svarast á dönsku fara til skrifstofu Info Norden í Danmörku o.s.frv. Fyrirspurnir á ensku svarast af Info Norden í því landi sem fyrirspurnin fjallar um.

Mest lesnu síðurnar um Ísland

1. Íslenskur ríkisborgararéttur
2. Húsnæði á Íslandi
3. Ferðast með hunda og ketti til Íslands
4. Leiðbeiningar: Flutt til Íslands
5. Tollareglur á Íslandi
6. Atvinnuleit á Íslandi
7. Fæðingarorlofsgreiðslur á Íslandi
8. Ökuskírteini á Íslandi
9. Innflutningur bifreiða til Íslands
10. Leiðbeiningar: Starfað á Íslandi

Mest lesnu síðurnar á Íslandi

1. Leiðbeiningar: flutt til Danmerkur
2. Ferðast með hunda og ketti til Íslands
3. Íslenskur ríkisborgararéttur
4. Fæðingarorlofsgreiðslur á Íslandi
5. Stéttarfélög á Íslandi
6. Íbúðarhúsnæði í Danmörku
7. Innflutningur bifreiða til Íslands
8. Háskólamenntun í Danmörku
9. Leiðbeiningar: flutt til Svíþjóðar
10. Ökuskírteini á Íslandi

Om denne publikation

Info Nordens Årsrapport 2022: Nye rekorder i et genåbnet Norden

PolitikNord 2023:712

ISBN 978-92-893-7529-0 PDF

ISBN 978-92-893-7530-6 ONLINE

<http://dx.doi.org/10.6027/politiknord2023-712>

© Nordisk Ministerråd 2023

Layout: Louise Jeppesen

Forsidefoto: Norden.org

Publiseret: Marts 2023

Det nordiske samarbejde

Det nordiske samarbejde er en af verdens mest omfattende regionale samarbejdsformer. Samarbejdet omfatter Danmark, Finland, Island, Norge og Sverige samt Færøerne, Grønland og Åland.

Det nordiske samarbejde er både politisk, økonomisk og kulturelt forankret og er en vigtig medspiller i det europæiske og internationale samarbejde. Det nordiske fællesskab arbejder for et stærkt Norden i et stærkt Europa.

Det nordiske samarbejde ønsker at styrke nordiske og regionale interesser og værdier i en global omverden. Fælles værdier landene imellem er med til at styrke Nordens position som en af verdens mest innovative og konkurrencedygtige regioner.

Nordisk Ministerråd

Nordens Hus

Ved Stranden 18

1061 København K

www.norden.org

Læs flere nordiske publikationer: www.norden.org/da/publikationer