



Nordisk
Ministerråd

INFO NORDEN ÅRSRAPPORT 2021



Indhold

Info Norden - det nordiska samarbetets kontakt till medborgarna	3
Nordisk mobilitet i tal	6
Service til borgere i hele Norden	8
Info Nordens mest viste artikler i 2021	13
Vardagliga gränshinder för nordiska invånare	21
Konsekvenser af Nordens lukkede grænser	30
Norden på agendan	35
Stærk digital information til nordboerne	37
Samarbete som säkrar korrekt information	39
Resume på færøsk	45
Resumé på grønlandsk	47
Bilag 1. besøg på Info Nordens websider	50
Bilag 2. Henvendelser til Info Norden	56
Bilag 3. Info Nordens informationsaktiviteter	61
Bilag 4. Info Nordens netværk	66
Om denne publikation	72

Denne publikation findes også som en webtilgængelig version online
<https://pub.norden.org/politiknord2022-702>

Info Norden – det nordiska samarbetets kontakt till medborgarna

Info Norden är den äldsta och den enda helnordiska informationstjänsten för invånarna i Norden. Info Norden främjar förverkligandet av det nordiska samarbetets vision 2030 om ett mer konkurrenskraftigt Norden genom att främja fri rörlighet och integration.

De nordiska statsministrarnas vision för det nordiska samarbetet är att **Norden ska vara världens mest hållbara och integrerade region år 2030**. För att skapa ett öppnare och mer integrerat Norden informerar Info Norden om möjligheterna för att flytta, arbeta, studera och starta företag i Norden. I kontakten med invånarna i Norden insamlar Info Norden gränshinder som nordborna stöter på och jobbar för att de ska tas bort så Norden kan bli en mer integrerad region att bo och leva i. Därmed är Info Norden medborgarnas direkta kanal till Norden och det nordiska samarbetet.

Info Nordens sidor är de mest besökta sidorna på norden.org med 42% av alla besök på norden.org. Info Nordens information är sökbar på fem nordiska språk och på engelska. Genom att ge information om alla nordiska länders regler på invånarnas egna språk ger Info Norden nordiskt mervärde och främjar nordisk rörlighet.

Under covid-19-pandemin har invånarnas behov av korrekt, tydlig och begriplig information blivit uppenbar vilket återspeglas i antal besök och förfrågningar till Info Norden. Mer än 1,4 miljoner gånger har invånarna besökt Info Nordens webbsidor och fler än 5 000 personer har kontaktat Info Norden under år 2021. Det är tydligt att förväntningarna på Norden som en gränslös och integrerad region är intakt – trots utmaningarna som coronapandemin medfört.

Info Norden är och har alltid varit i kärnan i det nordiska gränshinderarbetet. Info Norden startades på Föreningen Nordens initiativ år 1998 som en telefontjänst som blev överbelastad med samtal från morgon till kväll. För första gången fick nordborna tillgång till konkret information om att flytta, arbeta och studera i de nordiska länderna. Samtidigt insamlade Info Norden information om gränshinder och andra mobilitetsproblem som fungerade som bas för rapporten "Nordbornas rättigheter". Det nuvarande nordiska gränshinderarbetet bygger på rapportens rekommendationer, och Info Norden har fortfarande en viktig roll i identifiering av potentiella gränshinder och andra problemställningar som hindrar eller komplicerar rörlighet i Norden.

Info Norden främjar fri rörlighet och integration mellan de nordiska länderna även **genom riktade aktiviteter och informationsinsatser** gentemot myndigheter, beslutsfattare, medborgare och civilsamhällets aktörer. Info Nordens unika placering

hos Föreningen Norden i fem länder, och hos de nordiska institutionerna Nordregio, NAPA och Nora i tre länder, ger tjänsten de bästa möjligheterna att låta de nordiska medborgarna och civilsamhället få del av det mervärde det nordiska samarbetet skapar.



Kunskap och innovation: Stödja kunskap och innovation och göra det lättare för företag i hela Norden att till fullo utnyttja de utvecklingsmöjligheter som den gröna, tekniska och digitala omställningen och den växande bioekonomin skapar

Arbetsliv: Utveckla färdigheter och välfungerande arbetsmarknader som matchar kraven som den gröna omställningen och den digitala utvecklingen ställer och som stödjer den fria rörligheten i Norden.

Fri rörlighet och gränshinder: Dra nytta av digitalisering och utbildning för att binda de nordiska länderna ännu närmare varandra.

Info Norden arbetar för ett mer konkurrenskraftigt Norden enligt [Vår vision 2030](#)

Vad är Info Norden?

Info Norden är Nordiska ministerrådets informationstjänst som har som primär uppgift att förenkla privatpersoners möjligheter att röra sig fritt i Norden. Info Norden ger en översikt och genvägar till de som vill flytta, arbeta, studera, söka stöd eller starta ett företag i Norden. Info Norden kan också hänvisa dig vidare till information om stödsystem i Norden och om det nordiska samarbetet i allmänhet.

Info Nordens medarbetare utvecklar och upprätthåller webbplatsen i samarbete med myndigheterna i de nordiska länderna, svarar på förfrågningar från användare, rapporterar gränshinder till Gränshinderrådet samt organiserar informationsaktiviteter riktade till myndigheter, handläggare och andra intressenter.



Info Norden är en helnordisk tjänst som har kontor i alla de nordiska länderna samt Färöarna, Grönland och Åland. Info Norden betjänar på alla nordiska språk samt på engelska.

Nordisk mobilitet i tal



I 2020
FLYTTEDE cirka
35.000 fra ét
nordisk land til
et andet.¹



I begyndelsen af
2021
BOEDE cirka
252.000
nordiske
statsborgere i
et andet nordisk
land.²



Cirka **181.000**
modtager
PENSION fra et
andet nordisk
land, fordi de på
et tidspunkt i
livet har boet
eller arbejdet
der.³



Cirka **44.000**
bor i ét nordisk
land og
ARBEJDER i et
andet.⁴



Cirka **9.000**
studerer i et
nordisk land
med
STUDIESTØTTE fra
et andet.⁵



Cirka **4.500**
studerende
benytter sig af
ERASMUS+ eller
NORDPLUS mellem
de nordiske
lande.⁶



I 2020 fik cirka
7.800 nordiske
statsborgere
STATSBORGERSKAB
i et andet
nordisk land.⁷



Find flere **TAL** i
[Nordic
Statistics
Database](#)

1. Kilde: Nordic Statistics Database, tabel MIGR02

2. Kilde: Nordic Statistics Database, tabel CITI01

3. Kilder:

Danmark: Data fra ATP (tilsendt), 2021

Finland: Pensionsskyddscentralens statistikdatabas: Arbets- och folkpensionstagare bosatta utomlands efter bosättningsland, 2020

Island: Data fra Tryggingastofnun (tilsendt), 2021

Norge: NAV: Utbetalinger til personer i utlandet, 2020

Sverige: Pensionsmyndighetens pensionsstatistik: Utlandsutbetalningar - månadsutbetalningar till utländska konton, 2021

4. Kilde: Nordic Statistics Database, tabel COMM10, seneste tal er for henholdsvis 2015, 2017 og 2018.

5. Kilde: Nordic Statistics Database, tabel EDUC13, 2020

6. Kilder:

Nordplus online: Egen trækning fra "Rapportert mobilitet på tværs", 2019

Erasmus+: Annual report 2019, Statistical annex: Annex 18 KA 103, 2019

7. Kilder:

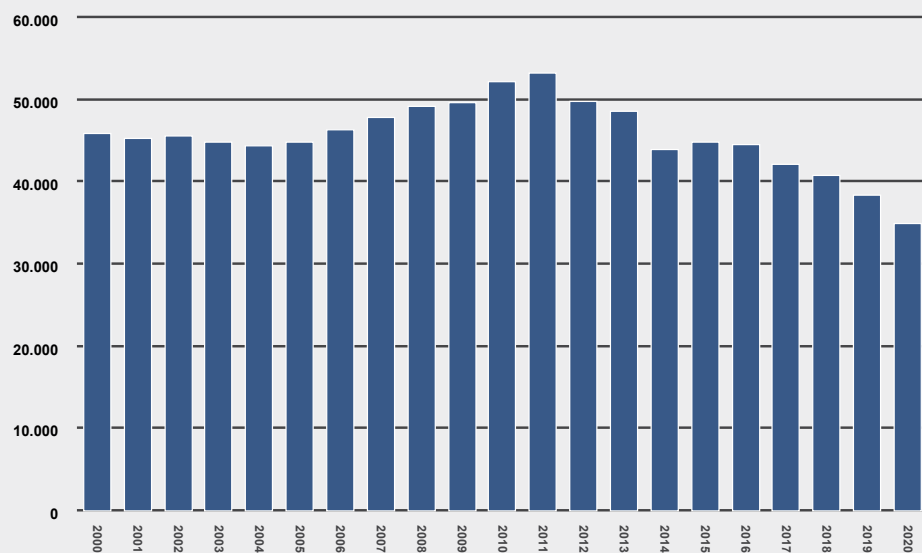
Danmark: Danmarks Statistik, tabel DKSTAT.

Finland: Statistikcentralen, tabel 11I3

Island: Hagstofa Íslands Tabel: Foreign citizens gaining Icelandic citizenship by former citizenship, sex and age

Norge: Statistisk sentralbyrå, tabel: 04767

Sverige: Statistikmyndigheten SCB, tabel: Antal personer som fått svenskt medborgarskap efter medborgarskapsland, kön, period och år



Flytninger mellem de nordiske lande 2000-2020⁸

8. Kilde: Nordic Statistics Database, tabel MIGR02

Service til borgere i hele Norden

Rekordmange har i 2021 benyttet Info Nordens websider og svartjeneste. Selv om konsekvenserne af covid-19-krisen også i 2021 gav mange anledning til at henvende sig til Info Norden, interesserer nordboerne sig fortsat først og fremmest for spørgsmål om bolig, jobsøgning, statsborgerskab, rejse med dyr og toldregler.

Flere end nogensinde søger information hos Info Norden

Info Nordens websider blev i 2021 vist 2.245.040 gange, fordelt på 1.436.755 besøg, og Info Norden besvarede 5.018 henvendelser. Disse tal er alle de højeste siden Info Norden blev etableret.

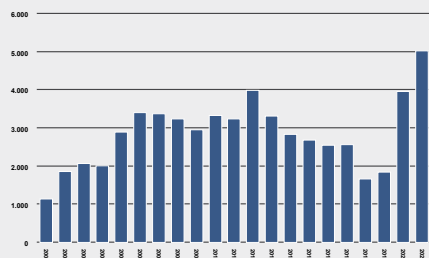
Henvendelserne til Info Norden handler oftest om social sikring (16,9 %), arbejde (13,9 %), statsborgerskab og stemmeret (11,5 %), folkeregistrering (11,1 %), uddannelse (10,0 %), told og skat (9,3 %) og flytning generelt (9,2 %).

Den mest viste artikel var igen i 2021 "Information om corona-pandemien i Norden". De næstmest viste artikler handler om dansk statsborgerskab, bolig i Norge, toldregler i Norge og svensk statsborgerskab. Ser man på tværs af alle lande, har emnerne for de mest viste sider været bolig, statsborgerskab, rejse med hund eller kat, jobsøgning, toldregler og generel flytteinformation.

Info Nordens websider har flest besøg fra Sverige. Hvis man kun ser på besøg fra Norden, kom 36,8 % af alle besøg fra Sverige; 22,8 % fra Norge og 21,9 % fra Danmark.

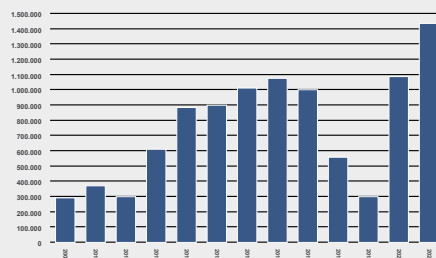
Det land som flest brugere interesserer sig for, er Norge. 31,9 % af alle Info Nordens sidevisninger var på artikler om Norge, og 35,2 % af alle henvendelser handler om Norge.

Find mere statistik for Info Nordens webbesøg og henvendelser i bilaget til denne rapport.



Henvendelser til Info Norden

I 2021 besvarede Info Norden 27 procent flere henvendelser end i 2020.

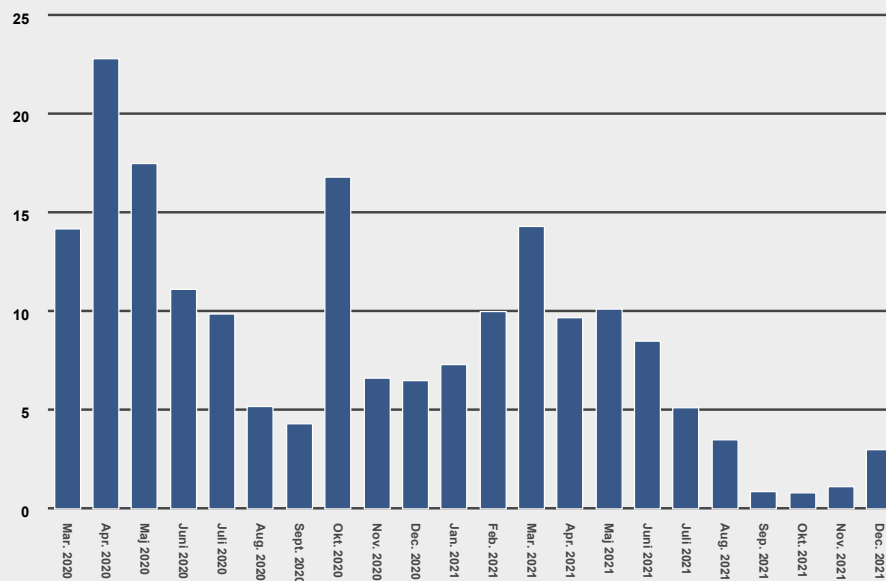


Besøg på Info Nordens websider

I 2021 fik Info Nordens websider 32 procent flere besøg end i 2020.

Covid påvirker stadig borgernes hverdag

Covid-19-krisen har givet Nordens borgere et nyt behov for information. Info Nordens artikel med links til de nordiske landes myndigheders information om indrejsereregler, restriktioner, testning og vaccination har nu to år i træk været blandt de mest viste artikler på norden.org, og i 2021 drejede 6,2 procent af alle henvendelser til Info Norden sig om konsekvenserne af krisen. Siden sommeren 2021 er andelen af henvendelser relateret til covid-19 dog faldet.



Andel henvedelser om covid per måned i procent.

Information på engelsk giver nye udfordringer

Andelen af henvedelser fra ikke-nordiske borgere er steget kraftigt de seneste år. Det gælder også andelen af henvedelser på engelsk og besøg fra brugere uden for Norden.

Den afgørende årsag til dette er at Info Nordens sider siden 2018 er blevet tilgængelige på engelsk. Dette medfører generelt flere besøg og henvedelser fra lande uden for Norden. Ofte er det inden for emner hvor de nordiske landes myndigheder enten ikke har information på engelsk, eller hvor disse sider ikke er synlige i søgemaskiner. Info Norden oplever også jævnligt periodevise clusters af henvedelser om samme emner. Dette kan muligvis forklares ved at links til Info Nordens sider bliver delt på sociale medier eller webfora.

Henvedelser fra tredjelande kan handle om alt som Info Norden giver information om. Mange har kontaktet Info Norden med henvedelser om arbejdssøgning på Færøerne, Grønland og Svalbard; spørgsmål om statsborgerskab fra personer med nordiske forfædre og ønsker om information om børnebidrag.

Det øgede antal henvedelser i 2021, kombineret med de nye ansvarsområder som blev føjet til Info Nordens mandat i 2019, har betydet at Info Nordens arbejdsbyrde er blevet øget kraftig de seneste år. Også dette skaber udfordringer i forhold til prioritering, resurser og planlægning.

	Andel henvendelser der handler om ikke-nordiske borgere i procent	Andel webbesøg fra lande uden for Norden i procent	Andel henvendelser på engelsk i procent
2018	5,2	7,1	5,7
2019	9,0	14,3	16,2
2020	10,1	32,1	17,5
2021	18,8	28,9	27,0

Info Nordens websider i fortsat udvikling

Info Norden arbejder løbende med at optimere sine websider for at møde brugernes behov og krav. Såvel når det gælder indhold, brugervenlighed og tilgængelighed. I 2021 har arbejdet med søgemaskineoptimering haft særligt fokus.

Info Norden har desuden i 2020-21 styrket indholdet på socialsikringsområdet ved at publicere artikler om støtte til hjælpemidler, socialhjælp, børnebidrag og lovvalg i regi af Redaktionsgruppen for Nordiske Socialsikringsspørgsmål, som er et samarbejde mellem Info Norden og de nordiske landes socialsikringsmyndigheder. Endelig har Info Norden i samarbejde med Nordisk Ministerråds sekretariats afdeling for kundskab og velfærd publiceret en side om nordiske uddannelsesaftaler og -programmer.

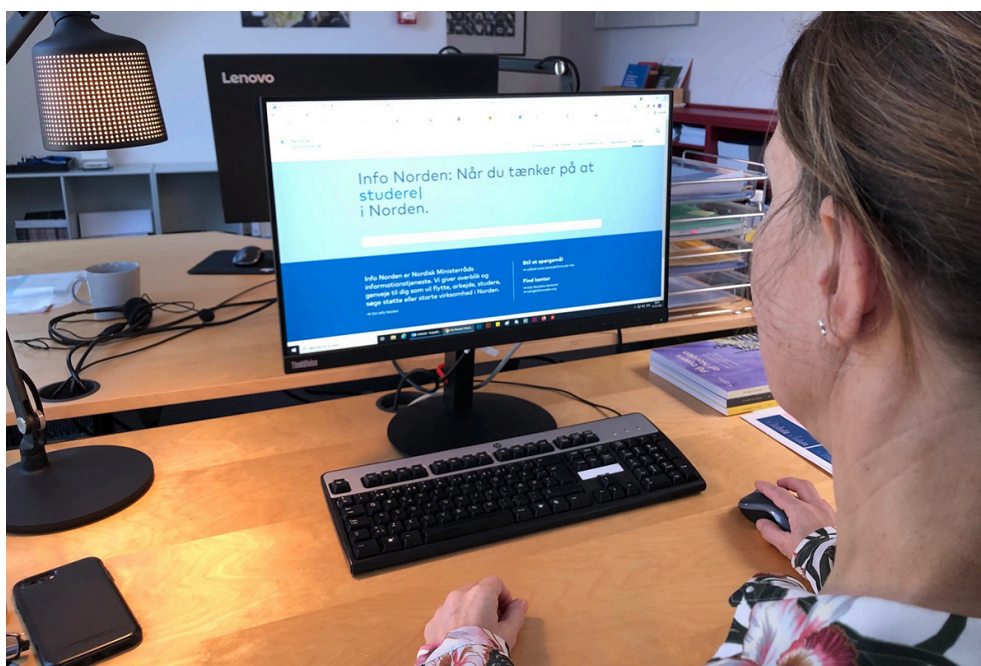


Foto: Info Norden

Info Nordens websider og svartjeneste

Info Norden er primært en digital tjeneste. Servicen til de nordiske borgere består af websider og en svartjeneste.

Info Nordens websider er tilgængelige på dansk, finsk, islandsk, norsk, svensk og engelsk. Desuden besvarer Info Norden også henvendelser på færøsk og grønlandsk.

Alle kan henvende sig til Info Norden via en spørgeformular på norden.org, e-mail eller telefon.

Info Norden henviser først og fremmest spørgerne til myndighedernes websider og kontaktoplysninger.

Info Norden kan ikke fortolke love og regler, give råd eller agere på vegne af spørgerne over for myndighederne.

De henvendelser Info Norden modtager, anvendes til at forbedre informationen på websiderne. Problemstillinger der muligvis bunder i grænsehindringer, indrapporteres til Grænsehindringsrådets sekretariat.

Info Nordens mest viste artikler i 2021

De mest læste sider om Danmark

1. Dansk statsborgerskab
2. Rejse med hund eller kat til Danmark
3. Bolig i Danmark
4. Flytte til Danmark
5. Dansk alderspension
6. Dansk skat
7. Toldregler i Danmark
8. Folkeregistrering i Danmark
9. Karakterskalaen i det danske uddannelsessystem
10. Det danske pensionssystem

De mest læste sider i Danmark

1. Information om corona-pandemien i Norden
2. Dansk statsborgerskab
3. Bolig på Færøerne
4. Bolig i Norge
5. Jobsøgning i Grønland
6. Tollregler i Norge
7. Bostad i Sverige
8. Tullbestämmelser i Sverige
9. Reise med hund eller katt til Norge
10. Svenskt medborgarskap



Foto: Steffen Muldbjerg / Unsplash

De mest læste sider om Finland

1. Matkustaminen koiran tai kissan kanssa Suomeen (Rejse med hund eller kat til Finland)
2. Työnhaku Suomessa (Jobsøgning i Finland)
3. Muutto Suomeen (Flytte til Finland)
4. Arvosteluasteikot Suomessa (Karakterskalaer i Finland)
5. Ajoneuvo Suomessa (Køretøj i Finland)
6. Milloin veroja tulee maksaa Suomeen (Hvornår skal man betale skat til Finland?)
7. Suomen kansalaisuus (Finsk statsborgerskab)
8. Suomen eläkejärjestelmä (Det finske pensionssystem)
9. Henkilötunnus Suomessa (Personnummer i Finland)
10. Verotus Suomessa (Skat i Finland)

De mest læste sider i Finland

1. Tollregler i Norge
2. Bostad på Åland
3. Svensk allmän pension
4. Reise med hund eller katt til Norge
5. Jobbsøking i Norge
6. Information om corona-pandemien i Norden
7. Bolig i Norge
8. Jobbe som sykepleier i Norge
9. Flytta till Sverige
10. Svenskt medborgarskap



Foto: Tapio Haaja /Unsplash

De mest læste sider om Færøerne

1. Bolig på Færøerne
2. Jobsøgning på Færøerne
3. Skat på Færøerne
4. Det færøske uddannelsessystem
5. Arbejds- og opholdstilladelse på Færøerne
6. Statsborgerskab på Færøerne
7. Rejse med kæledyr til Færøerne
8. Toldregler på Færøerne
9. Personnummer på Færøerne
10. Bil på Færøerne

De mest læste sider på Færøerne

1. Bolig på Færøerne
2. Skat på Færøerne
3. Jobsøgning på Færøerne
4. Bil på Færøerne
5. Sprogkurser for tilflyttere til Færøerne
6. Toldregler på Færøerne
7. Det færøske uddannelsessystem
8. Jobsøgning i Grønland
9. Kørekort på Færøerne
10. Personnummer på Færøerne



Foto: David Dvořáček / Unsplash

De mest læste sider om Grønland

1. Jobsøgning i Grønland
2. Bolig i Grønland
3. Arbejds- og opholdstilladelse i Grønland
4. Flytte til Grønland
5. Det grønlandske uddannelsessystem
6. Skat i Grønland
7. Arbejde i Grønland
8. Sundhedsvæsenet i Grønland
9. Rejse med hund eller kat til Grønland
10. Grundskole i Grønland

De mest læste sider i Grønland

1. Jobsøgning i Grønland
2. Bolig i Grønland
3. Skat i Grønland
4. Barselsorlov i Grønland
5. Grønlandsk alderspension
6. Grønlandske barselsdagpenge
7. Rejse med hund eller kat til Grønland
8. Arbejds- og opholdstilladelse i Grønland
9. Det grønlandske pensionssystem
10. Hvordan melder jeg flytning til Grønland?



Foto: Visit Greenland

De mest læste sider om Island

1. Íslenskur ríkisborgararéttur (Islandsk statsborgerskab)
2. Húsnæði á Íslandi (Bolig i Island)
3. Atvinnuleit á Íslandi (Jobsøgning i Island)
4. Ferðast með hunda og ketti til Íslands (Rejse med hunde og katte til Island)
5. Tollareglur á Íslandi (Toldregler i Island)
6. Þjóðskrá á Íslandi (Folkeregister i Island)
7. Fæðingarorlofsgreiðslur á Íslandi (Islandske barselsdagpenge)
8. Innflutningur bifreiða til Íslands (Indførsel af biler til Island)
9. Framhaldsskólar á Íslandi (Ungdomsuddannelser i Island)
10. Meðganga og fæðing á Íslandi (Graviditet og fødsel i Island)

De mest læste sider i Island

1. Information om corona-pandemien i Norden
2. Bolig i Danmark
3. Íslenskur ríkisborgararéttur (Islandsk statsborgerskab)
4. Innflutningur bifreiða til Íslands (Indførsel af biler til Island)
5. Stéttarfélög á Íslandi (Fagforeninger i Island)
6. Højere videregående uddannelser i Danmark
7. Ferðast með hunda og ketti til Íslands (Rejse med hunde og katte til Island)
8. Folkeregistrering i Danmark
9. Dansk uddannelsesstøtte
10. Atvinnuleysisbætur á Íslandi (Islandske arbejdsløshedsdagpenge)



Foto: Ferdinand Stöhr /Unsplash

De mest læste sider om Norge

1. Bolig i Norge
2. Tollregler i Norge
3. Reise med hund eller katt til Norge
4. Norsk identitetsnummer
5. Flytte eller reise til Svalbard
6. Det norske pensjonssystemet
7. Flytte til Norge
8. Jobbe som sykepleier i Norge
9. Norsk statsborgerskap
10. Norske foreldrepenger

De mest læste sider i Norge

1. Svensk allmän pension
2. Norsk identitetsnummer
3. Bolig i Danmark
4. Flytte eller reise til Svalbard
5. Svenskt medborgarskap
6. Fagforeninger i Norge
7. Norske foreldrepenger
8. Toldregler i Danmark
9. Flytte til Danmark
10. Dansk statsborgerskab



Foto: Unsplash

De mest læste sider om Sverige

1. Svenskt medborgarskap
2. Svensk allmän pension
3. Folkbokföring i Sverige
4. Flytta till Sverige
5. Betygsskalan i det svenska utbildningssystemet
6. Bostad i Sverige
7. Arbetstillstånd och uppehållstillstånd i Sverige
8. Bank i Sverige
9. Tullbestämmelser i Sverige
10. Resa med hund eller katt till Sverige

De mest læste sider i Sverige

1. Information om corona-pandemien i Norden
2. Tollregler i Norge
3. Bolig i Norge
4. Norsk identitetsnummer
5. Det norske pensjonssystemet
6. Reise med hund eller katt til Norge
7. Rejse med hund eller kat til Danmark
8. Norsk statsborgerskap
9. Flytte til Norge
10. Svenskt medborgarskap



Foto: Jonas Jacobsson /Unsplash

De mest læste sider om Åland

1. Bostad på Åland
2. Fordon till Åland
3. Resa med hund eller katt till Åland
4. Skatt på Åland
5. Tullregler på Åland
6. Flytta till Åland
7. Utbildningssystemet på Åland
8. Arbets- och uppehållstillstånd på Åland
9. Söka jobb på Åland
10. Åländsk hembygdsrätt

De mest læste sider på Åland

1. Fordon till Åland
2. Bostad på Åland
3. Suomen kansalaisuus (Finsk statsborgerskab)
4. Skatt på Åland
5. Körkort på Åland
6. Karakterskalaen i det danske uddannelsessystem
7. Pension på Åland
8. Tullregler på Åland
9. Information om corona-pandemien i Norden
10. Matkustaminen koiran tai kissan kanssa Suomeen (Rejse med hund eller kat til Finland)



Foto: Bent Blomqvist / norden.org

Hinder i vardagen för invånarna i Norden

För att skapa ett öppnare och mer integrerat Norden är det viktigt att avlägsna de gränshinder som medborgarna stöter på. Info Nordens roll i det nordiska samarbetets vision 2030 är viktig eftersom Info Norden är den enda informationstjänst som ger information om rörlighet och samlar in gränshinder som invånarna stöter på i sin vardag i hela Norden.

Det ska vara möjligt att flytta, pendla, studera och driva företag över landsgränserna i Norden utan att man riskerar att hamna i en gråzon eller hindras av otydliga lagar och regler. Trots detta stöter privatpersoner och företag fortfarande på gränshinder och andra störningar mellan de nordiska länderna som handlar om allt från beskattning, social trygghet, digitalisering, legitimation till utbildning.

Info Nordens arbete är nära kopplat till Gränshinderrådets arbete och utgör en betydande funktion i det nordiska gränshinderarbetet. De gränshinder som Info Norden insamlar lyfts upp på behörig nivå hos berörda nationella departement och parlament så att rätt instans kan arbeta vidare med att finna en lösning.

Medborgarna i Norden träffar även på andra utmaningar och störningar som inte nödvändigtvis är konkreta gränshinder men som ändå kan begränsa den nordiska rörligheten. Info Norden samlar in dessa problem och informerar olika relevanta parter som kan vara med för att erbjuda individer en lösning på lokal nivå.

Under 2021 kontaktade drygt 70 personer Info Norden med kända eller nya potentiella gränshinder som påverkade deras rörlighet i Norden negativt. Info Norden fick därför utreda nya problemställningar på olika områden, till exempel beskattning på aktieutdelning, socialförsäkring under distansarbete, registrering av mellannamn, antagning till högskola samt avslutning av bankkonto i ett annat land.

Hur jobbar Info Norden med gränshinder?

I det nordiska gränshindersamarbetet utgörs gränshinder av de lagar, offentliga regler eller praxis som hämmar individers mobilitet, eller företags möjligheter att verka över gränserna i Norden.

Info Norden arbetar med gränshinder och andra problemställningar på bland annat följande sätt:

- kartlägger problem som rör potentiella gränshinder och inrapporterar dessa till Nordiska ministerrådets sekretariat och gränshinderdatabas.
- bistår Gränshinderrådets nationella medlemmar, Nordiska ministerrådets sekretariat, Nordiska rådets nationella delegationer och andra relevanta organisationer i arbetet med gränshinder i Norden. I Finland fungerar Info Norden även som sekreterare för de nationella förmötena inför Gränshinderrådets möten.
- lyfter fram övriga problemställningar som hindrar eller komplicerar mobilitet för relevanta aktörer, för att få fokus på att lösa problem och för att underlätta mobiliteten i Norden.
- inkommer med underlag till samarbetsministrarnas redogörelse om gränshinder samt till Gränshinderrådets verksamhetsrapport.

Exempel på nya potentiella gränshinder som Info Norden har arbetat med under 2021

Svensktalande islänningar upplever problem med språkkrav i Danmark

Info Norden har blivit kontaktad av flera islänningar som har upplevt att de inte uppfyller språkkraven i Danmark då de är svensktalande.

Ett danskt universitet har bedömt att en isländsk sökande som haft svenska som andraspråk på sitt isländska betyg, som ger högskolebehörighet, inte har uppfyllt kravet på danska A.

En region har infört regler om danskakunskaper för läkare och har bedömt att en svensktalande isländsk läkare inte uppfyllde kraven på danska prov 3 med betyget 10 i muntlig kommunikation och betyget 7 i skriftlig framställning. Detta trots att hen har en isländsk gymnasieexamen (inkl. danska språket) och har bott och praktiserat som läkare ett antal år i Sverige.

I dessa specifika fall har problemen lösts. Info Norden och Gränshinderrådets sekretariat är medvetna om problemen om de skulle uppstå igen.



Foto: Yadid Levy / Norden.org

Norska fysioterapiststudenter som utbildat sig i Danmark får inte behörighet i Norge efter avslutad utbildning

Ett äldre nordiskt avtal har säkerställt att studenter inom hälsovetenskap får behörighet oavsett var i Norden de studerar. 2020 ändrades reglerna och alla som kommer från utlandet till Norge gör nu ett år allmäntjänstgöring. Studenter i Norge får 90 procent av grundlönen under allmäntjänstgöringen, men de norska studenterna som har studerat i Danmark har inte rätt till någon form av lön om de kommer till Norge för att arbeta.

Info Norden har varit i kontakt med Gränshinderrådets sekretariat och Kunskap och välfärd, som uppgett att efter att Arjeplogavtalet reviderades bedöms sjukgymnaster i Norge enligt EU:s erkännandedirektiv och det går inte att öppna upp en ny revidering av Arjeplogsavtalet.



Foto: Toa Heftiba / Unsplash

Svensk lagstiftning överensstämmer kanske inte med det nordiska avtalet om antagning till högre utbildning

Tredjelandsmedborgare som är bosatta i ett nordiskt land måste betala studieavgifter om de vill fortsätta sina studier i Sverige vilket nordiska medborgare inte behöver göra.

Info Norden har varit i kontakt med Kunskap och välfärd på Nordiska ministerrådet och svenska UD för att ta reda på om man kan antas på lika villkor i hela Norden och är befriad från studieavgifter om man inte är medborgare från ett EU- eller EES-land, men bor i Norden. Utbildningsdepartementet konstaterar att det nordiska avtalet inte gäller studieavgifter. Högre utbildning i Sverige är dock avgiftsfri för studenter som är medborgare i en stat som omfattas av avtalet för det europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Kunskap och välfärd menar att avtalet tolkas olika och skulle titta närmare på frågan.



Foto: Karl Edwards / Unsplash

Islänningar kan inte registrera sig som ensamförsörjare i Norge på grund av norska registreringskrav

Den isländska ambassaden i Norge kontaktade Info Norden då de hade fått många förfrågningar från ensamstående isländska vårdnadshavare bosatta i Norge, som hade fått veta att deras barn var registrerade med "förälder okänd" i den norska folkbokföringen.

Detta gav den ensamstående föräldern utmaningar relaterade till vården av barnet, bl.a. vid upprättandet av ett bankkonto för barnet, och erkännande som barnets vårdnadshavare i andra offentliga ansökningar. Föräldraansvar är också en förutsättning för viktiga samtycken och bemyndiganden gällande hälsa, såsom tillgång till provsvar på HelseNorge, recept på apotek och operationer på norska sjukhus.

Info Norden rapporterade hindret till Gränshinderrådets sekretariat och informerade sekreteraren för den isländska delegationen till Nordiska rådet. Den isländska ambassaden meddelade då att både det isländska och det norska utrikesdepartementet hade blivit involverade i saken. Genom dialog med sina isländska kollegor kom de norska myndigheterna fram till en lösning.



Foto: Szilvia Basso / Unsplash

Långa handläggningstider hos folkbokföringen

De nordiska ländernas invånare stöter på långa handläggningstider hos folkbokföringsmyndigheterna i Norge och Sverige. Konsekvensen blir att människor får vänta länge på att bli registrerade och få ett personnummer i inflyttningslandet. Det skapar problem i viktiga livssituationer som att hyra bostad, öppna bankkonto, registrera sig hos myndigheterna och köpa viktiga abonnemang som försäkringar, telefon och internet.

Info Norden var i kontakt med Skatteetaten och Skatteverket som bekräftade att de hade upp till 4 månaders väntetid för att kunna registrera sig och få flyttningsanmälan behandlad av folkbokföringen. Anledningen till detta var ökad aktivitet under pandemin och betydligt fler inflyttningsanmälningar än normalt. Hindret rapporterades i en covid-rapport till Nordiska ministerrådets gränshindersekretariat.



Foto: Daiga Ellaby / Unsplash

Registrering av barn i Sveriges folkbokföring

Om en finsk medborgare som är folkbokförd i Sverige födar sitt barn i Finland, ger Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata ett intyg över födseln ur vilket det framgår moderns namn och barnets kön, födelsetid, men inte barnets namn. Barnets namn kan inte registreras i Finlands befolkningsdatasystem eftersom barnet har sin hemvist i Sverige och därmed är myndigheterna i Finland inte behöriga.

Enligt Skatteverket kan barnet inte registreras från födelsen i Sverige, utan anses som invandrad. För detta krävs ett pass som barnet inte kan få från Finland.

Info Norden har inrapporterat fallet som ett nytt gränshinder och undersöker med Gränshinderrådets sekretariat om problemet endast gäller för finska medborgare i Sverige.



Foto: Marcin Jozwiak / Unsplash

Bilförsäkring vid tillfällig vistelse i annat nordiskt land

Fordon ska som huvudregel vara registrerade och försäkrade i det land som brukaren är folkbokförd i. Enligt norska regler kan ett utlandsregistrerat fordon användas i Norge i upp till två år om vistelsen är tillfällig. Men få kan göra detta eftersom man måste vara folkbokförd i Norge om man skall stanna i landet mer än sex månader. I så fall kan fordonet inte försäkras vare sig i Norge eller i registreringslandet.

Info Norden har varit i dialog med Gränshinderrådets sekretariat för att ta reda på problemets omfattning.



Foto: Oziel Gomez / Unsplash

Konsekvenser af Nordens lukkede grænser

Åbne grænser har i mange årtier været en selvfølge for borgerne i Norden. Pasfriheden mellem landene skulle sikre at grænsekontrol hørte fortiden til. Det skabte derfor problemer i folks hverdag da landene ét efter ét lukkede grænserne til deres nordiske nabolande med hegn, politi og militær.

Lukkede grænser betød at familier blev splittede, at folk ikke kunne komme på arbejde, at husejere ikke kunne se til deres ejendomme, og at mistro opstod mellem gode venner, naboer og kolleger.

For at takle pandemien og for at sikre at befolkningerne skulle komme nogenlunde sikkert igennem den, indførte de nordiske landes regeringer forskellige restriktioner. Landenes regler og anbefalinger blev løbende ændret og ofte med kort varsel for at tilpasses den aktuelle situation i det enkelte land. Det skabte forvirring og usikkerhed blandt folk der havde brug for at komme ind i et andet nordisk land på grund af job, studier, flytning, familie eller vedligeholdelse af ejendom.

Info Nordens fornemmeste opgave gennem pandemien har været at publicere artikler på norden.org og information om gældende indrejseregler på sociale medier for at sikre at borgerne i Norden har kendskab om hvad der gælder når de har behov for at rejse ind i et nordisk naboland.

En udfordring for borgerne i Norden har været at de til tider er mødt af meget komplicerede regler, pludselige forandringer, modstridende information fra forskellige myndigheder og manglende mulighed for at kunne henvende sig til myndigheder med konkrete problemstillinger. Ofte har borgere henvendt sig til myndigheder og fået svaret at al information findes på en hjemmeside, og konkrete vurderinger foretages af politiet ved grænsen.

Info Norden har på Grænsehindringsrådets initiativ indsamlet de problemstillinger folk stødte på som konsekvens af de lukkede grænser, forskellige restriktioner og forskellige tolkninger af hvad en grænseregion er; og rapporteret dem til Grænsehindringsrådets sekretariat.

Baseret på information fra Info Norden og de tre grænseregionale informationstjenester har Grænsehindringsrådets sekretariat siden marts 2020 løbende udarbejdet 21 rapporter om udfordringer der er opstået under pandemien. Rapporterne er sendt til Nordisk Samarbejdskomite, de nordiske samarbejdsministre, Nordisk Råd og andre relevante aktører.

Info Norden har også benyttet sine egne kanaler til at informere politikere, journalister og andre interessenter om de konsekvenser som indskrænkningen i den fri bevægelighed mellem de nordiske lande har haft for folk der lever og bor i Norden.

Eksempler på problemstillinger relateret til covid-19 som Info Norden har mødt og rapporteret i løbet af 2021

Undtagelser for visse indrejsende skabte ulige situationer

Dagpendlere fra Finland og Sverige ansat i det norske sundhedsvæsen var i perioder undtaget fra krav om isolation ved indrejse til arbejde i Norge, mens sundhedspersonale fra andre nordiske lande ikke var omfattet af samme undtagelse. Danmark havde i perioder særlige undtagelser for indrejsende fra regioner i Sydsverige, som ikke gjaldt indrejsende fra andre dele af Norden.



Foto: Mathias Eis / Scanpix

Indrejseforbud ramte grænsependlere

I januar 2021 indførte Norge et generelt indrejseforbud for alle som ikke specifikt var undtaget, for eksempel personer der varetog samfundskritiske funktioner. Det betød at grænsearbejdere fra Finland og Sverige ikke længere var undtaget fra det de norske indrejserestriktioner og at mange ansatte stod uden ret til permittering eller dagpenge; og at mange virksomheder manglede arbejdskraft.



Foto: Nicolas Höpfner / Wikimedia Commons

Studerende og tilflyttere var ikke undtaget fra indrejserestriktioner

Indrejserestriktionerne i flere lande undtog i perioder ikke personer der planlagde at flytte mellem de nordiske lande. Det betød for mange at de ikke kunne få adgang til ny bolig, blive folkeregistreret eller tilmelde børn til daginstitution eller skole. Også studerende blev nægtet indrejse for at påbegynde nye uddannelser - både dem der planlagde at pendle, og dem der planlagde at flytte mellem to nordiske lande.



Foto: Frank Cillius / Scanpix

Forskellige muligheder for adgang til test blev et problem

Alle nordiske lande stillede i perioder krav om negativ covid-test ved indrejse. Eftersom adgangen til test var forskellig i de nordiske lande, udgjorde dette et praktisk problem for mange der ønskede at krydse de nordiske grænser. I nogle lande var der ubegrænset adgang til gratis test, mens borgere i andre lande måtte betale for test. Landenes krav til hvornår en test skulle være foretaget, skabte også problemer når der var så lang ventetid på svar på test at testen nåede at blive forældet før indrejse.



Foto: Bent Blomqvist / norden.org

Norden på agendan

Info Norden arrangerar informationsaktiviteter som stöder arbetet för fri mobilitet och integration i Norden. Dessa aktiviteter kan bland annat vara seminarier, konferenser, presentationer, möten med intressenter eller målinriktad digital information till Info Nordens målgrupper.

Trots coronapandemins begränsningar och rekommendationer om distansarbete genomförde Info Norden flera egna aktiviteter under 2021:

- Informationsdag för studerande om att flytta, studera och jobba i Norden i samarbete med Nordjobb.
- *Norden, tillsammans* i samarbete med Pohjola-Norden.
- *Corona och Nordens framtid* i samarbete med Pohjola-Norden.
- *Hur har covid-19-pandemin påverkat det nordiska samarbetet?* i samarbete med Norden i Fokus.
- *Coronapandemin stängde gränserna – hur gör vi nu för att bli den mest integrerade regionen i världen?* i samarbete med Norden i Fokus.
- *Kolliderer nordisk studentmobilitet i stengte grenser?* i samarbete med ANSA.

Dessutom besökte Info Norden 18 orter i Grönland tillsammans med NAPA, och Info Norden deltog som föreläsare eller utställare i 12 evenemang, till exempel:

- *Webbinarium Free movement in the Nordics – A true story of jobs, commuting, and dark numbers*, arrangerad av Nordiska ministerrådet
- *Gränsregionala forskningsfrågor*, arrangerad av Karlstad Universitet
- *Internationaliseringsdagarna för allmänbildande utbildning*, arrangerad av Utbildningsstyrelsen i Finland

Info Norden samlar folk

Alla Info Nordens informationsaktiviteter med länkar och samarbetspartners är listade i bilagan som finns i slutet av rapporten. Här är några exempel på aktiviteter under året:

- 6 egna evenemang
- 12 evenemang i andras regi/
informationsresa i 18 orter
- 2 större kampanjer på sociala
medier
- 9 909 följare på Facebook
- 1 606 följare på Twitter
- 8 artiklar eller intervjuer i
tidningar och radio/nätsidor
- 12 egna nyhetsbrev



**Nordens telt på Arendalsuka
2021**

Foto: Info Norden

Stærk digital information til nordboerne

Under pandemien har det været en udfordring for de mobile nordboer at finde korrekt information om de aktuelle regler for at rejse ind i et andet nordisk land. Mange søgte information på sociale medier og brugte for eksempel facebookgrupper i stedet for at gå til myndighedernes hjemmesider.

Info Norden har derfor på sine egne sociale medier og i diverse facebookgrupper løbende informeret om at alle kan finde opdaterede og korrekte indrejseregler på myndighedernes hjemmesider.

Info Norden stillede også skarpt på "coronapandemien og det nordiske samarbejde" med en række små film hvor nordiske politikere og embedsmænd gav deres bud på hvad vi kan lære af pandemien i forhold til det fremtidige nordiske samarbejde.

Derudover holdt Info Norden sine interessenter informeret om udfordringerne relateret til den begrænsede fri bevægelighed gennem digitale nyhedsbreve.

Ved siden af dette har Info Norden med facebookkampagnen #nordichumans givet ordet til almindelige og ualmindelige mennesker som har kunnet dele oplevelser fra deres hverdag i Norden.

Info Norden udarbejdede en sammenstilling om coronapas i Norden som blev omtalt i Ekot i Sveriges Radio. Hufvudstadsbladet interviewede Info Norden om Nordisk Råds arbejde med at sikre den fri bevægelighed i Norden. Foreningen Norden og Pohjola-Nordens tidsskrifter publicerede flere artikler om de problemer som Info Norden rapporterede at folk stødte på under pandemien.



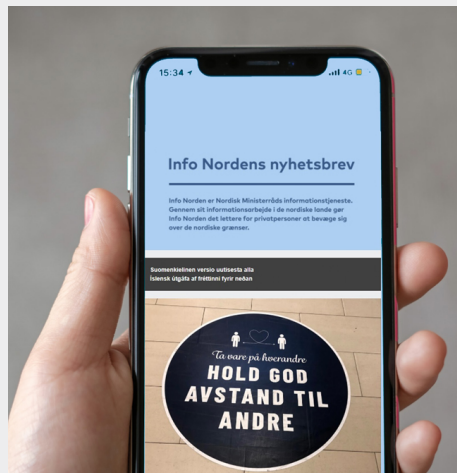
I kampanj **#nordichumans** ger Info Norden ordet till vanliga och ovanliga människor i Norden.

Foto till vänster: Tarjei Krogh och @suppekokken

Foto till höger: Liz Lindvall och Caroline Aflalo



Info Norden på **Villads Villadsens Efterskole** i Qasigiannguut, Grønland.
Foto: Info Norden



Info Nordens **nyhetsbrev**

Samarbete som ökar kunskap

Info Norden informerar relevanta myndighetspersoner och politiker om existerande problem, håller sig informerad om nya regler som har eller skall införas nationellt eller på nordisk eller europeisk nivå, och säkerställer tillförlitlig tillgång till information från myndigheterna när det behövs. Därtill är Info Norden en aktiv partner i olika samarbetsprojekt med relevanta aktörer. Info Nordens mål är att öka kunskapen hos olika aktörer om mobilitet i Norden.

Exempel på enskilda nätverk eller samarbetsprojekt i olika sektorer

Socialförsäkring

Redaktionsgruppen för nordiska socialförsäkringsfrågor är ett formaliserat samarbete med de nordiska ländernas socialförsäkringsmyndigheter vars syfte är att kvalitetssäkra Info Nordens texter om social trygghet på norden.org, och informera Info Norden om förändringar när relevanta nya lagar och förordningar träder i kraft. Myndigheternas medlemmar fungerar som kontaktpersoner i socialförsäkringsfrågor.

Under 2020-21 har redaktionsgruppen formulerat artiklar om underhållsbidrag, bidrag till hjälpmedel, ekonomiskt bistånd och lagval i Norden. Därtill har gruppen fått ett nytt mandat för 2022-2024.



Foto: Eiríkur Björnsson / Norden.org

Beskattning

Info Norden samarbetar med Nordisk eTax, som är en informationsportal om skatt för personer som bor i ett nordiskt land och som har inkomst eller tillgångar i ett annat nordiskt land. När portalen förnyades gav Info Norden feedback om portalen och lyfte fram att det är viktigt att nordiska medborgare får svar på gränsöverskridande skattefrågor på sitt eget modersmål.

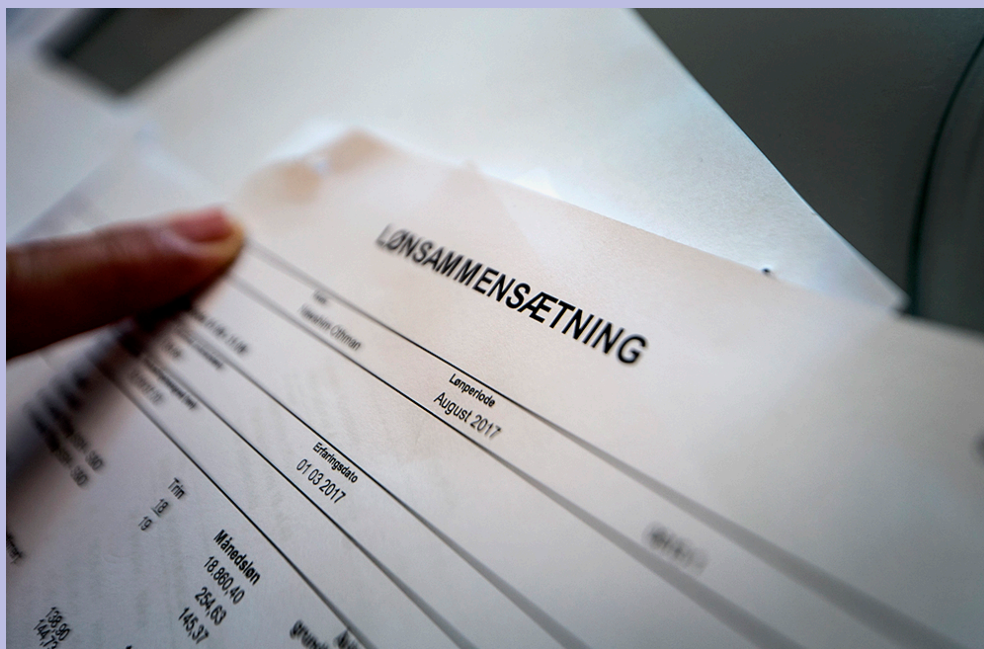


Foto: Søren E. Alwan / Scanpix

Utbildning

Info Norden samarbetar med Nordiska ministerrådets sekretariats avdelning för kunskap och välfärd för att stärka information till både studenter och studievägledare om utbildning i Norden. Under 2021 har Info Norden i samarbete med institutionen publicerat en artikel om utbildningar och nordiska utbildningsavtal. Info Norden har även tagit fram en presentation om utbildningsmöjligheter i Norden och arbetar för att stärka Info Nordens information om utbildning på norden.org.



Foto: Jacob Boserup / CBS

Arbetsrörlighet

Info Norden ingår i en referensgrupp som leds av Nordregio för projektet Re-start Competence Mobility, som ingår i de nordiska regionministrarnas samarbetsprogram Nordic Thematic Group for Green, Innovative and Resilient Regions. Syftet är att öka kunskapen om arbetsmobilitet i Norden med fokus på gränsöverskridande arbetsmobilitet såsom dagpendling, veckopendling, pendling mellan huvudstäder och flytt för arbete.



Foto: DSB.dk

Digitalisering

Projekt Achieving the smoothest cross-border mobility and daily life through digitalization, som koordineras av Myndigheten för digitalisation och befolkningsdata och justitieministeriet i Finland, var ett av flaggskeppsprojekten under det finska ordförandeskapet för Nordiska ministerrådet år 2021. Ett av projektets syfte var att undersöka möjligheterna för mångsidig och enkel användning av de nordiska och baltiska lagstiftnings- och regeldatabaserna. Info Norden deltog i undersökningen, workshopen och planeringen av nästa steg för 2022-2023.



Foto: Colourbox.com

Samandráttur á føroyskum: Info Norden ársfrágreiðing

Info Norden er elsta og einasta heilnorðurlenska kunningartænasta til íbúgvar í norðurlondum. Info Norden fremur í verki ta norðurlendsku visiðina fyri 2030 við at stuðla undir frítt flytiføri og harvið gera norðurlond meira kappingarfør.

Í 2021 vóru netsíðurnar hjá Info Norden vistar 2.245.040 ferð, deilt á 1.436.755 vitjanir, og Info Norden svaraði 5.018 fyrispurningum. Hetta eru hægstu tøl síðan Info Norden varð stovnað.

Tann netsíðan ið var víst oftast bæði í 2020 og 2021 var "information om corona-pandemien i Norden". Næst á listanum eru síðurnar um danskan ríkisborgaraskap, bústað í norra, tollreglar í norra og svenskur ríkisborgaraskapur. Verður hugt at øllum londunum, snúgva tær mest vístu netsíðurnar seg um bústað, ríkisborgaraskap, at ferðast við hundi og kettu, at leita eftir arbeiði, tollreglar og kunning um flyting.

Í 2021 vóru tað gott 70 borgarar ið settu seg í samband við Info Norden við kendum og nýggjum marknaðarforðingum ið hava gjørt teirra flytiføri í norðurlondum trupult.

Info Norden fekk greiðu á trupulleikum innan viðurskifti so sum skatting av vinningsbýti, almennar veitingar ísv. fjararbeiði, skráseting av millumnøvnum, upptøka á háskúla, og at lukka bankakonto í einum øðrum landi.

Afturat møguligum marknaðarforðingum, hava nógv vent sær til Info Norden við trupulleikum ið hava staðist av koronafarsóttini. Norðurlond hava innført nógv ymisk krøv í samband við innferð í londini, krøv til negativan test og reglar um sóttarhald. Krøv og tilmælir í ymsu londunum broyttust støðugt í 2021, ofta við stuttari freist. Støðan var torfør og torskild, serliga fyri tey ið ferðast um landamørk til arbeiðis í skúla, skuldu flyta, høvdu familju ella frítíðarbústað í øðrum norðurlandi.

Info Norden hevur havt leybandi samskifti við marknaðarforðingsráðið, og boðað frá avbjóðingum ið ávirka fría flytiførið, sum hava staðist av ólíka avmarkingum og tilmælum. Info Norden hevur harafturat nýtt sosialar miðlar og tíðindabrøv til at kunna um galdandi reglar í samband við ferðing millum norðurlond.

Hóast koronafarsóttina og tilmælir um fjararbeiði, skipaði Info Norden fyri nógvum virkseimi í 2021:

- *Kunningardagur fyri lesandi*, um Info Norden og Nordjobb í samstarvi við Nordjobb
- *Norðurlond, saman* við norrøna felagnum
- *Korona og framtíðin fyri norðurlond* í samstarvi við norrøna felagið
- *Hvussu hevur koronafarsóttin ávirkað norðurlenska samstarvið?* Í samstarvi við Norden i Fokus.

- *Koronafarsóttin læsti landamærkini - hvat gera vit nú, fyri at gerast heimsins mest sameinda øki?* Í samstarvi við Norden i Fokus.
- *Brestur flytifærið hjá lesandi í norðurlondum saman tá landamærk eru læst?* Í samstarvi við norska lestrarfelagsskapin, ANSA

Harafturat vitjaði Info Norden, saman við NAPA, 18 stöð í Grønlandi, sum røðari ella við bási til 12 ymisk tiltøk, so sum:

- Netsetur *Free movement in the Nordics – A true story of jobs, commuting, and dark numbers*, Norðurlenska Ráðharraráðið fyriskipaði
- *Gränsregionala forskningsfrågor*, Karlstad Universitet fyriskipaði
- *Internationaliseringsdagarna för allmänbildande utbildning*, Utbildningsstyrelsen í Finlandi fyriskipaði

Øll kunningartiltøkini hjá Info Norden við leinkjum og samstørv eru listaði í fylgiskjalinum aftast í ársfrágreiðingini. Her eru nøkur dømi um tiltøk ígjøgnum árið:

- 6 egin tiltøk
- 12 tiltøk saman við øðrum
- 2 størri átøk á sosialum miðlum
- 9 909 fylgjarar á Facebook
- 1 606 fylgjarar á Twitter
- 8 greinar ella samrøður í tíðindum, útvarpi og á netsíðum.
- 12 egin tíðindabrøv

Koronakreppan hevur elvt til stórar avbjóðangir fyri flytifærið í teimum annars markleysu norðurlondunum.

Netsíðurnar hjá Info Norden høvdu met nógv vitjandi í 2021, og aldrin áður hava so nógv fólk vent sær til Info Norden fyri at fáa svar uppá spurningar um at liva og virka í norðurlondum. Tað vil siga at hugtakið um norðurlond sum eitt markleyst og sameint øki enn er til staðar, hóast avbjóðingarnar ið vit hava havt at stríðast við.

Hvat er Info Norden?

Info Norden er kunningartænastan hjá Norðurlenska Ráðharraráðnum. Høvuðsuppgávan er at lætta um móguleikan hjá borgarum at flyta seg frítt í norðurlondum. Info Norden vísir á yvirlit og snarvegir til tey ið vilja flyta, arbeiða, lesa, søkja um stuðul ella byrja fyrirkomu í norðurlondum. Info Norden kann eisini leiðbeina teg til norðurlenskar stuðulsskipanir og siga frá um norðurlenska samstarvið annars.

Starvsfólkini í Info Norden halda heimasíðuna dagfærda, í tættum samstarvi við norðurlenskar mynduleikar, svara fyrispurningum frá borgarum, boða marknaðarforðingsráðnum frá marknaðarforðingum, skipa fyri kunningartiltøkum ætlað til mynduleikar, málsviðgerar og viðkomandi borgarar.

Kalaallisut eqikkaaneq: Info Norden pillugu ukuiumoortumik nalunaarusiaq

Info Norden tassaavoq Nunani Avannarlerni innuttaasunut Nunani Avannarlerni paasissutissiisarfiit pisoqaanersaat. Info Norden nunani avannarlerni suleqatigiinnermi killilersugaanngitsumik nuttarsinnaanerup siuarsaavigineqarneratigut Nunat Avannarliit piujuartitsinerunissaat pillugu anguniagassap 2030-p piviusungortinnissaanut siuarsaasuvoq.

Info Nordenip nittartakkakkut quppeneri 2021-mi 2.245.040-riarlutik ammarneqarsimapput, pulaartunut 1.436.755 agguataarlugit, Info Nordenillu saaffiginnissutit 5.018-it akisimavai. Kisitsisit taakku Info Nordenili pilersinneqarmat aatsaat taamak annertutigisimapput.

2020-mi 2021-milu allataq atuarneqarnerpaaq tassaasimavoq "information om corona-pandemien i Norden / Nunani Avannarlerni coronamik tuniluunneq pillugu paasissutissat". Tulliatut atuarneqarnerpaasimapput qallunaatut innuttaassuseqarneq, Norgemi inissaqarniarneq, Norgemi akitsuutit pillugit malittarisassat aamma svenskisut innuttaassuseqarneq. Nunat Avannarliit akornanni uku ujarneqarnerpaasimapput: inissaqarniarneq, innuttaassuseqarneq, angalaneq, qimmit qitsuilluunniit nassarlugit angalaneq, suliffissarsiorneq, akitsuutit pillugit malittarisassat aamma nuunneq pillugu nalinginnaasumik paasissutissat.

2021-p ingerlanerani inuit 70 sinnilaarlugit amerlassusillit nunat killingini aporfiit ilisimaneqartut nutaalluunniit Nunani Avannarlerni nuunniarnerminnut tunngasut ajornartorsiutit pillugit saaffiginnissimapput. Info Nordenip akissarsiat pillugit akileraartarnerit, ungasianit sulitilluni isumaginninnikkut sillimmasiissutit, atit ilaannik nalunaarsuinerit, højskolini ilisimatusarfinnilu ilinnialersinnaanerit aamma nunami allami bankkontot atorunnaarnerit.

Nunat killingini ajornartorsiutaasinnaasut saniatigut inuppassuit coronamik tuniluunnerup kinguneratut ajornartorsiutit pillugit saaffiginnittarsimapput. Covid-19 pissutigalugu nunat avannarliit assigiinngiiaartunik angalalluni nunamut isernissamut killilersuisimapput, tunillatsissimannginnermut misilitsinnernik piumasaqaateqartarsimallutik aamma nappaat pillugu angerlarsimaannarnissaq pillugu malittarisqaqarsimallutik. Nunat ataasiakkaat malittarisassaata aamma innersuussutaat 2021-p ingerlanerani ingerlaavartumik allanngortarsimapput, ilaanni piffissap sivikitsup iluani. Tamanna ajornakusoorsimavoq aamma paatsiveerunnarsimalluni, ingammik nunat killingini ajornartorsiutit

suliartorniartunut, ilinniariartorniartunut, nuunniartunut, ilaqutariinnut imaluunniit sungiffimmi sammisaqarniartunut.

Info Norden ingerlaavartumik Gränshinderrådet attavigisarlugu nunat akornanni aporfeqarani angalasinnaanermut ajornartorsiutit pillugit nalunaaruteqartarsimavoq, ajornartorsiutillu nunat assigiinngitsut killilersuinerannit malittarisassaannillu pinngorsimasarput. Info Norden nunat avannarliit akornanni angalanermi malittarisassat atuuttut pillugit paasisitsiniaanermi aammattaaq inuit attaveqaataannik aamma nutaarsiassanik atuisarsimavoq.

Naak corona tuniluukkaluartuq aamma qanillinaveersaarluni sulisarnissaq pillugu kaammattuuteqaraluartuq Info Nordenip 2021-mi nammineq sammisani naammassisimavai:

- *Nordjobb Info Nordenilu pillugit paasisutissiisarnit*, Nordjobb suleqatigalugu
- *Norden, ataatsimoorluni*, Pohjola-Norden suleqatigalugu
- *Corona aamma Nunat Avannarliit siunissaat*, Pohjola-Norden suleqatigalugu
- *Qanoq covid-19-imik tuniluunneq nunani avannarlerni suleqatigiinnermut sunniisimava?* Norden i Fokus suleqatigalugu
- *Coronap tuniluunnerata nunat killingi matuai – qanoq ililluta nunarsuarmi peqataatsinerpaaffinngussaagut?* Norden i Fokus suleqatigalugu
- *Ilinniaqartut nuttartarnerat nunat killingisa matoqqasut ajoquserpaat?* ANSA oqaloqatigalugu

Aamma Info Nordenip NAPA suleqatigalugu Kalaallit Nunaanni illoqarfiit nunaqarfiillu 18-it tikissimavai, aamma Info Norden aqqissuussinerni 12-ini saqqummiisimavoq imaluunniit saqqummersitsisimalluni, assersuutigalugu ukunani:

- *Webbinarium Free movement in the Nordics – A true story of jobs, commuting, and dark numbers*, Nunani Avannarlerni Ministerit Siunnersuisoqatigiivisa aqqissugaat
- *Gränsregionala forskningsfrågor*, Karlstad Universitetip aqqissugai
- *Internationaliseringsdagarna för allmänbildande utbildning*, Finlandimi Utbildningsstyrelsenip aqqissugai

Info Nordenip paasisutissiinnerminut suliarisartagaanut suleqataanullu linksit nalunaarutip naggataata tungaani nalunaarsorneqarsimapput. Ukiup ingerlanerani pisimasut ilai aaku:

- Nammineq aqqissuussat
- Allat nunaanni aqqissuussinerit 12/paasisutissiiartorluni angalanerit sumiiffinnut 18-inut
- Inuit attaveqaataanni paasisutissiinerit annertunerusut 2-t
- Facebookkimi malinnitsit 9 909
- Twitterimi malinnitsit 1 606
- Avisini, radiomi/nittartakkani nutaarsiassat allatat imaluunniit apersortinnerit 8
- Nammineq nutaarsiassat 12

Covid19-imik tuniluunneq Nunanut Avannarlernut killeqanngitsunut annertuunik unammillernartoqartitsisimavoq. 2021-mi inuppassuit aatsaat taama amerlatigisut Info Nordenip nittartargai ammarsimavaat aamma Nunani Avannarlerni inuunermut nuunnissamullu tunngatillugu apequtiminnik akissutini pissarsiniarlutik saaffiginnittarsimallutik. Tamatuma Nunat Avannarliit killeqanngitsuunerat peqataatitsinerallu naak unammillernartoqaraluartoq sulit naatsorsuutigineqarnerat uppersarpaa.

Info Norden sunaana?

Info Norden tassaavoq Nordiska ministerrådetip paasissutissiisarfia, tassani inuinaat Nunani Avannarlerni nuttarsinnaanermut periarfissaasa oqilisaaffiginissaat pingaarnertut suliasaraa. Info Norden inunnut nuunniartunut, suliaartorniartunut, ilinniagaqarniartunut, qinnuteqarniartunut imaluunniit Nunani Avannarlerni suliffimmik aallartitsiniartunut ilitersuisarpoq. Info Norden Nunani Avannarlerni aningaasaateqarfiit pillugit innersuussinnaavaatit aamma nunani avannarlerni suleqatigiinneq pillugu paasissutissanik tunisinaallutit.

Info Nordenimi sulisut nunani avannarlerni oqartussat suleqatigalugit nittartagaq nutartertarpaat, atuisut saaffiginissusaat akisarlugit, nunat killiini aporfiit Gränshinderrådetimut (Nunat killiini aporfinnut siunnersuisoqatigiit) nalunaarutigisarlugit aamma oqartussanut, ingerlatsisunut aamma soqutigisaqaqatigiinnut allanut paasissutissiinerit ingerlattarlugit.

Bilag 1. Besøg på Info Nordens websider

Statistikken er baseret på tal fra Google Analytics. Bemærk at tallene for 2019 er ekstraordinært lave på fordi Info Nordens websider lå på et midlertidigt subdomæne mellem efteråret 2018 og foråret 2019. Dette påvirkede synligheden i søgemaskiner – og dermed også besøgstallene – negativt.

Tabel 1. Besøg

Besøg fra: *)	2019	2020	2021	Ændring fra 2020 til 2021
Danmark	58573	199 013	223 852	+ 12,5 %
Finland	38296	111 175	145 206	+ 30,6 %
Færøerne	2 363	5 038	6 266	+24,4 %
Grønland	1 225	5 348	10 232	+91,3 %
Island	9 377	16 709	24 520	+46,7 %
Norge	59089	127 396	232 921	+82,2 %
Sverige	88567	271 281	376 593	+38,8 %
Åland	1 089	2 733	2 490	-8,9 %
Ikke-nordiske lande	43099	349 569	414 675	+18,2 %
I alt	301 768	1 088 262	1 436 755	+32,0 %

*) Tallene for Åland og Finland er beregnet således, at besøg fra Mariehamn, som i Google Analytics er registreret som besøg fra Finland, er blevet lagt til antallet af besøg fra Åland og fratrukket antallet af besøg fra Finland.

Tabel 2. Sidevisninger

Antal sidevisninger: *)	2019	2020	2021	Ændring fra 2020 til 2021
Danmark	140 390	341 191	362 346	+6,2 %
Finland	96 628	209 053	240 005	+14,8 %
Færøerne	5 269	10 874	11 411	+4,9 %
Grønland	3 717	10 283	17 710	+72,2 %
Island	32 900	39 122	56 014	+43,2 %
Norge	122 971	283 676	365 141	+28,7 %
Sverige	175 560	467 539	591 755	+27,6 %
Åland	6 422	4587	4 286	-6,6 %
Ikke-nordiske lande	90 551	449 446	591 755	+31,7 %
I alt	674 408	1 815 771	2 245 040	+23,6%

Tabel 3. Andel sidevisninger på sider om de enkelte lande

Andel sidevisninger på sider om:	2021
Danmark	17,4 %
Finland	7,6 %
Færøerne	5,2 %
Grønland	7,2 %
Island	5,1 %
Norge	31,9 %
Sverige	22,2 %
Åland	3,5 %
I alt	100 %

Tabel 4. Sidevisninger per besøg

Sidevisninger per besøg fra brugere i:	2019	2020	2021
Danmark	2,5	1,7	1,6
Finland	2,6	1,9	1,7
Færøerne	2,1	2,2	1,8
Grønland	3,0	1,9	1,7
Island	3,6	2,3	2,3
Norge	2,0	2,2	1,6
Sverige	2,0	1,7	1,6
Åland	2,9	1,7	1,7
Ikke-nordiske lande	1,9	1,3	1,4
I alt	2,2	1,7	1,6

Tabel 5. Gennemsnitlig varighed per besøg

Besøgsvarighed i minutter fra brugere i:	2019	2020	2021
Danmark	2:33	1:35	1:36
Finland	3:03	1:58	1:44
Færøerne	2:01	1:47	1:34
Grønland	3:19	1:42	1:29
Island	3:39	2:38	2:35
Norge	2:10	1:54	1:42
Sverige	1:56	1:36	1:36
Åland	2:23	1:31	1:31
Gennemsnit af alle besøg	2:18	1:44	1:34

Tabel 6. Trafikkilder

Antal besøg som kommer via:	2019	2020	2021	Ændring fra 2020 til 2021
Organisk søgning	232 807	738 864	1 153 335	+56,1 %
Heraf Google	230 075	723 233	1 119 482	+54,8 %
Google ads	19	93 483	143 326	+53,3 %
Andre websites (bortset fra sociale medier)	15 220	27 605	24 050	-12,9 %
Sociale medier	5 455	10 342	13 101	+26,7 %
Heraf Facebook	4 466	8 613	8 566	-0,5 %
Direkte trafik	15 295	217 791	97 279	-55,3 %
Andet	6	177	239	+35,0 %

Tabel 7. Trafikkilder, andele

Antal besøg som kommer via:	2019	2020	2021
Organisk søgning	86,6 %	67,9 %	80,3 %
Googles andel af organiske søgninger	98,8 %	97,9 %	97,1 %
Google ads	0,0 %	8,6 %	10 %
Andre websites (bortset fra sociale medier)	5,7 %	2,5 %	1,7 %
Sociale medier	2,0 %	1 %	0,9 %
Facebooks andel af besøg fra sociale medier	81,9 %	83,2 %	65,4 %
Direkte trafik	5,7 %	20,0 %	6,8 %
Andet	0,0 %	0,0 %	0,0 %

Tabel 8. Trafik efter platform

Platform	2019	2020	2021	Ændring fra 2020 til 2021
Computer	128 233	520 334	592 580	+13,9 %
Mobiltelefon	161 242	528 356	802 440	+51,9 %
Tablet	19 991	39 572	41 735	+5,5 %
Andel af besøg fra mobiltelefoner og tablets	58,6 %	52,2 %	58,8 %	

Tabel 9. Mest viste websider

Her er de 75 mest læste artikler på Info Nordens websider på tværs af alle lande. Alle oversættelser af hver tekst er regnet med. På listen vises artiklernes titler på originalsproget. Titler på finsk og islandsk vises både på originalsproget og på dansk. I parentes ses placeringen på listen i 2020.

1. Information om corona-pandemien i Norden (1)
2. Dansk statsborgerskab (3)
3. Bolig i Norge (4)
4. Tollregler i Norge (2)
5. Svenskt medborgarskap (29)
6. Reise med hund eller katt til Norge (7)
7. Norsk identitetsnummer (8)
8. Bolig på Færøerne (6)
9. Jobsøgning i Grønland (5)
10. Flytte eller reise til Svalbard (9)
11. Svensk allmän pension (11)
12. Rejse med hund eller kat til Danmark (33)
13. Det norske pensjonssystemet (13)
14. Flytte til Norge (NY)
15. Bolig i Danmark (14)
16. Jobbe som sykepleier i Norge (12)
17. Norsk statsborgerskap (10)
18. Norske foreldrepenger (21)
19. Jobsøgning på Færøerne (18)
20. Bolig i Grønland (25)
21. Bostad på Åland (17)
22. Folkbokføring i Sverige (35)
23. Flytte til Danmark (47)
24. Flytta till Sverige (20)
25. Betygsskalan i det svenska utbildningssystemet (15)
26. Norsk alderspensjon (27)
27. Jobbsøking i Norge (28)
28. Bostad i Sverige (34)
29. Arbetstillstånd och uppehållstillstånd i Sverige (40)
30. Matkustaminen koiran tai kissan kanssa Suomeen (Rejse med hund eller kat til Finland) (41)
31. Folkeregistrering i Norge (22)
32. Bank i Sverige (23)
33. Dansk alderspension (38)
34. Dansk skat (45)
35. Tullbestämmelser i Sverige (51)
36. Toldregler i Danmark (32)
37. Bil i Norge (24)
38. Resa med hund eller katt till Sverige (67)
39. Folkeregistrering i Danmark (30)
40. Rett til helsetjenester i Norge (19)
41. Arbejds- og opholdstilladelse i Grønland (42)
42. Arbejds- og oppholdstillatelse i Norge (26)

43. Svensk föräldrapenning (55)
44. Skatt i Norge (44)
45. Íslenskur ríkisborgararéttur (Íslandsk statsborgerskab) (NY)
46. Flytte til Grønland (NY)
47. Underhållsbidrag och underhållsstöd i Sverige (NY)
48. Svensk arbetslöshetsersättning (16)
49. Bil i Sverige (56)
50. Førerkort i Norge (43)
51. Dødsfall og arv i Norge (31)
52. Húsnæði á Íslandi (Bolig i Island) (39)
53. Körkort i Sverige (63)
54. Karaktærskaalen i det danske uddannelsessystem (37)
55. Työnhaku Suomesta (Jobsøgning i Finland) (NY)
56. Atvinnuleit á Íslandi (Jobsøgning i Island) (49)
57. Det danske pensionssystem (69)
58. Ret til sundhedsydelse i Danmark (48)
59. Dansk uddannelsesstøtte (70)
60. Bostadsbidrag och bostadstillägg i Sverige (72)
61. Graviditet och förlossning i Sverige (NY)
62. Det svenska pensionssystemet (60)
63. Graviditet og fødsel i Norge (54)
64. Muutto Suomeen (Flytte til Finland) (NY)
65. Ferðast með hunda og ketti til Íslands (Rejse med hunde eller katte til Island) (NY)
66. Danske barseldagpenge (59)
67. Fagforeninger i Norge (46)
68. Norsk utdanningsstøtte (68)
69. Stemmerett i Norge (NY)
70. Bank i Norge (66)
71. Norske dagpenger ved arbeidsledighet (36)
72. Stemmeret i Danmark (50)
73. Høyere utdanning og fagskoleutdanning i Norge (65)
74. Gymnasieutbildning i Sverige (61)
75. Sök jobb i Sverige (NY)

Tabel 10. Mest viste websider efter emne

Her er de 20 emner som Info Nordens brugere oftest har søgt information om på tværs af lande.

1. Bolig
2. Statsborgerskab
3. Rejse med hund eller kat
4. Jobsøgning
5. Toldregler
6. Flytte til
7. Alderspension
8. Information om Corona
9. Folkeregistrering
10. Arbejds- og opholdstilladelse
11. Pensionssystem
12. Skat
13. Barselsdagpenge
14. Bil
15. Personnummer
16. Karakterskala
17. Bankkonto
18. Arbejdsløshedsdagpenge
19. Ret til sundhedsydelser
20. Kørekort

Bilag 2. Henvendelser til Info Norden

Alle henvendelser til Info Norden registreres i databasen Nordsvar. Statistikken er trukket herfra.

Tabel 11. Henvendelser til Info Norden efter kontor

De fleste brugere anvender spørgeformularen på Info Nordens websider til at stille spørgsmål. I spørgeformularen kan brugerne vælge hvilket sprog de ønsker svar på. Dette valg afgør hvilket Info Norden-kontor der modtager spørgsmålet. Henvendelser der ønskes besvaret på dansk, bliver sendt til Info Norden i Danmark og så videre. Henvendelser på engelsk besvares af Info Norden i det land som de handler om. Info Norden i Grønland blev etableret i 2015.

	Danmark	Finland	Færøerne	Grønland	Island	Norge	Sverige	Åland	I alt
2021	904	586	222	171	276	1005	1759	95	5 018
2020	833	354	131	127	165	959	1328	56	3 953
2019	394	208	89	78	103	369	567	36	1 837
2018	335	241	24	8	162	344	512	33	1 659
2017	584	351	72	29	269	507	689	59	2 560
2016	620	400	34	29	232	430	737	66	2 548
2015	642	424	33	7	311	442	783	40	2 682
2014	629	470	86	-	346	500	775	36	2 842
2013	738	454	42	-	576	528	920	60	3 318
2012	880	587	56	-	726	610	1 084	44	3 987

Tabel 12. Henvendelser per webbesøg

År	Henvendelser per 1 000 besøg
2021	3,5
2020	3,6
2019	6,0
2018	3,0
2017	2,6

Tabel 13. Antal henvendelser fordelt på emne

Bemærk at en henvendelse ofte handler om mindst to forskellige lande. Summen af tallene i hver kolonne vil derfor være større end summen af alle henvendelser per år i tabel 9.

Emne	2019	2020	2021	Ændring fra 2020 til 2021
Arbejde i flere lande	13	21	42	+100,0%
Arbejde, jobsøgning og dagpenge	345	513	698	+36,1%
Bolig	109	200	212	+6,0%
Erhverv/virksomhed	90	123	148	+20,3%
Familie (fx børnebidrag, dødsfald og arv)	112	224	186	-17,0%
Flytning	141	342	463	+35,4%
Folkeregistrering, legitimation og personnummer	258	448	557	+24,3%
Forbruger (fx bank og forsikring)	56	127	195	+53,5%
Grænsegænger/pendler	23	43	75	+74,4%
Ikke-nordiske borgere	166	398	941	+136,4%
Kriser i samfundet (henvendelser om covid-19)	-	375	312	-16,8%
Køretøj	79	155	214	+38,1%
Nordisk samarbejde	37	47	58	+23,4%
Nordiske støtteordninger	31	26	31	+19,2%
Rejse med dyr, planter og fødevarer	64	111	184	+65,8%
Samfund (fx statsborgerskab og stemmeret)	164	489	575	+17,6%
Skole og uddannelse	216	405	504	+24,4%
Social sikring (alle typer af sociale ydelser)	322	749	849	+13,4%
Sundhed, sygdom og særlige behov	100	197	204	+3,6%
Told og skat	257	394	465	+18,0%
Øvrigt	74	34	87	+155,9%

Tabel 14. Andel henvendelser fordelt på emne

Bemærk at en henvendelse ofte handler om mindst to forskellige emner. Summen af tallene i hver kolonne vil derfor være over 100 %.

Emne	2019	2020	2021
Arbejde i flere lande	0,7%	0,5%	0,8%
Arbejde, jobsøgning og dagpenge	18,7%	13,0%	13,9%
Bolig	5,9%	5,1%	4,2%
Erhverv/virksomhed	4,9%	3,1%	2,9%
Familie (fx børnebidrag, dødsfald og arv)	6,1%	5,7%	3,7%
Flytning	7,6%	8,7%	9,2%
Folkeregistrering, legitimation og personnummer	14,0%	11,3%	11,1%
Forbruger (fx bank og forsikring)	3,0%	3,2%	3,9%
Grænsegænger/pendler	1,2%	1,1%	1,5%
Ikke-nordiske borgere	9,0%	10,1%	18,8%
Kriser i samfundet (henvendelser om covid-19)	0,0%	9,5%	6,2%
Køretøj	4,3%	3,9%	4,3%
Nordisk samarbejde	2,0%	1,2%	1,2%
Nordiske støtteordninger	1,7%	0,7%	0,6%
Rejse med dyr, planter og fødevarer	3,5%	2,8%	3,7%
Samfund (fx statsborgerskab og stemmeret)	8,9%	12,4%	11,5%
Skole og uddannelse	11,7%	10,2%	10,0%
Social sikring (alle typer af sociale ydelser)	17,5%	18,9%	16,9%
Sundhed, sygdom og særlige behov	5,4%	5,0%	4,1%
Told og skat	13,9%	10,0%	9,3%
Øvrigt	4,0%	0,9%	1,7%

Tabel 15. Antal henvendelser om de enkelte lande

Bemærk at en henvendelse ofte handler om mindst to forskellige lande. Summen af tallene i hver kolonne vil derfor være større end summen af alle henvendelser per år i tabel 9. Tallet under "andre" i kolonnen længst til højre dækker over "EU og EØS" samt "Andet". Vi har ikke før 2019 haft mulighed for at registrere om henvendelser har handlet om lande uden for Norden.

	Danmark	Finland	Færøerne	Grønland	Island	Norge	Sverige	Åland	Andre
2021	1411	663	317	259	423	1766	1616	150	365
2020	1205	464	179	192	232	1485	1270	98	237
2019	644	239	141	118	149	651	620	66	61
2018	560	158	41	32	124	648	634	50	-
2017	886	282	108	63	219	944	912	91	-

Tabel 16. Andel henvendelser om de enkelte lande

Bemærk at en henvendelse ofte handler om mindst to forskellige lande. Summen af tallene i hver kolonne vil derfor være over 100%.

Andel henvendelser om	2019	2020	2021
Danmark	34,9 %	30,6 %	28,1 %
Finland	13,0 %	11,8 %	13,2 %
Færøerne	7,6 %	4,5 %	6,3 %
Grønland	6,4 %	4,9 %	5,2 %
Island	8,1 %	5,9 %	8,4 %
Norge	35,3 %	37,7 %	35,2 %
Sverige	33,6 %	32,2 %	32,2 %
Åland	3,6 %	2,5 %	3,0 %
EU/EØS	1,7 %	2,8 %	2,9 %
Andre	1,6 %	3,2 %	4,3 %

Tabel 17. Andel henvendelser efter sprog

Platform	2019	2020	2021
Dansk	20,7 %	19,3 %	16,0%
Finsk	9,6 %	7,5 %	7,4%
Færøsk	0,0 %	0,2 %	0,2%
Grønlandsk	0,1 %	0,0 %	0,1%
Islandsk	5,2 %	3,2 %	3,6%
Norsk	17,8 %	20,5 %	18,0%
Svensk	30,4 %	32,0 %	27,7%
Engelsk	16,2 %	17,6 %	27,0%

Tabel 18. Andel henvendelser efter ankomstmetode

Platform	2019	2020	2021
Webformular	78,0 %	87,2 %	88,2%
Telefon	14,3 %	9,2 %	5,1%
E-mail	6,8 %	3,6 %	6,6%
Sociale medier	0,3 %	0,2 %	0,1%
Brev	0,6 %	0,1 %	0,0%
Besøg	0,1 %	0,0 %	0,0%

Bilag 3. Info Nordens informationsaktiviteter

Info Norden bidrar med informationsaktiviteter som stöder arbetet för fri mobilitet i Norden. Informationsaktiviteter kan bland annat vara seminarier, konferenser, presentationer, möten med intressenter eller målinriktad digital information till Info Nordens målgrupper.

Info Nordens egna seminarier och arrangemang

Tema	Link	Arrangör	Plats	Datum	Antal deltagare
Informationsdag för studerande om Info Norden och Nordjobb		Info Norden och Nordjobb Åland	Åland, Ålands Gymnasium i Mariehamn	10/2	60
Norden, tillsammans	Se video	Info Norden och Pohjola-Norden	Webbinarium	23/3	30
Corona och Nordens framtid	Se video	Info Norden och Pohjola-Norden	Webbinarium	24/3	50
"Hur har covid-19-pandemin påverkat det nordiska samarbetet?"	Läs mere	Info Norden og Norden i Fokus	Sverige, Stockholm (online)	6/7	111
Coronapandemin stängde gränserna - hur gör vi nu för att bli den mest integrerade regionen i världen?	Läs mere	Info Norden och Norden i Fokus	Finland, Helsingfors och online	12/7	72
Kolliderer nordisk studentmobilitet i stengte grenser?	Läs mere	Info Norden och ANSA	Norge, Arendal	19/8	30

Informationsaktiviteter där Info Norden bidragit som föreläsare, utställare eller liknande

Tema	Link	Arrangör	Plats	Datum	Antal deltagare/ visningar
Pohjola-Nordens rådgivningskommitté		Pohjola-Norden	Online	19/1	14
Presentation "Legal status of microdata sharing in the Nordics?" på webinariet "Free movement in the Nordics - A true story of jobs, commuting, and dark numbers"	Läs mere	Nordisk Ministerråd	Webbinarium	25/2	160
Indlæg på "Covid-19 sætter tilliden og mobiliteten under pres"	Läs mere	Norden i Fokus	Webbinarium	23/3	3 400
Oplæg på webinar for studerende på Helsinki Universitet om Info Norden, Grønland og mobilitet		Helsinki Universitet	Webbinarium	19/4	15
Pohjola-Nordens rådgivningskommitté		Pohjola-Norden	Online	26/4	20
Informationsrejse, 5 byer i Diskobugten: Ilulissat, Qasigiannguit, Aasiaat, Qeqertarsuaq, Kangaatsiaq	Läs mere	NAPA	Grønland	3-18/6	227
Presentasjon av Info Norden og møte med det nordiske teamet i Internasjonal avdeling, Stortinget		Foreningen Norden i Norge	Norge, Oslo	4/6	7
Pohjola-Nordens rådgivningskommitté		Pohjola-Norden	Online	7/6	15
Informationsrejse, 13 byer og bygder i Nordgrønland, herunder Ilulissat, Upernavik, Uummannaq og Kullorsuaq	Se video	NAPA	Grønland	24/8-8/9	178
Pohjola-Nordens rådgivningskommitté		Pohjola-Norden	Online	30/8	25
Föredrag "Det åbne Norden og de lukkede grænser – landenes indrejserestriktioner fik konsekvenser for nordboerne" på webinariet Gränsregionala forskningsfrågor	Läs mere	Karlstad Universitet	Webbinarium	7/10	25

Föredrag om Info Norden till Sveriges socialdemokrater, S-gruppen i Nordiska rådet		Ålands Socialdemokrater, lagtingsgruppen	Åland, Mariehamn	15/10	20
Presentasjon av Info Norden for Foreningen Nordens landsstyre i Norge		Foreningen Norden i Norge	Norge, Oslo	26/10	20
Præsentation af Info Norden, formål og resultater, for NAPAs bestyrelse samt medarbejdere		NAPA	Grønland, Nuuk	27/10	10
Præsentation af Info Nordens arbejde på egen stand på session 2021 på Christiansborg		Nordiska rådet	Danmark, København	1-4/11	ca 1 000
Presentation av Info Norden på Islands Universitets internationella dag		Islands Universitet	Island, Reykjavik	4/11	150-200
Presentation av Info Norden på Internationaliseringsdagarna för allmänbildande utbildning	Læs mere	Utbildningsstyrelsen	Finland, Vasa	11-12/11	220
Presentasjon av tema Info Norden ønsker å jobbe med i 2021		Nordiska ministerrådet	Danmark, København	17/11	60
Pohjola-Nordens rådgivningskommitté		Pohjola-Norden	Online	22/11	18

Informationsaktiviteter online och annat

Tema	Link	Arrangör/ avsändare	Typ av information	Datum	Antal mottagare
"Coronatidens vi och de". En artikel på finska och svenska i Pohjola-Nordens tidning.	Läs mere	Pohjola-Norden	Artikel	1/3	7 500
"Norge öppnar gränsen för gränspendlare från Finland och Sverige". Info Nordens nyhetsbrev på skandinaviska, finska och isländska.	Läs mere	Info Norden	Nyhetsbrev	1/3	23/3
"Udfordringer for mobile nordboer under pandemien". Info Nordens nyhetsbrev til interessenter i Sverige	Läs mere	Info Norden	Nyhetsbrev	15/3	500
"Info Nordens årsrapport 2020 er udkommet". Info Nordens nyhetsbrev på skandinaviska, finska och isländska.	Läs mere	Info Norden	Nyhetsbrev	26/3	515
"Sådan påvirkede pandemien folk i Norden i 2020". Info Nordens nyhetsbrev til interessenter i Sverige.	Läs mere	Info Norden	Nyhetsbrev	26/3	500
"Hva ville folk i Norden vite noe om i 2020?" Info Nordens nyhetsbrev til interessenter i Norge.	Läs mere	Info Norden	Nyhetsbrev	26/3	32
"Liikkuvuus Pohjoismaissa vuonna 2020: Mitä ihmisen tulosvittietä, ja mistä tietolöytyi?" Info Nordens nyhetsbrev på finska.	Läs mere	Info Norden	Nyhetsbrev	6/4	163
"Et rekordår for webbesøg og henvendelser". Nyhetsbrev til Info Nordens interessenter i Danmark.	Läs mere	Info Norden	Nyhetsbrev	9/4	60
Nordiska rådet tar upp den inskränkta rörelsefriheten i Norden – "Sverige valde en annan linje och därför gick det inte att koordinera mer". En intervju på Hufvudstadsbladet.	Läs mere	Hufvudstadsbladet	Artikel	13/4	Läsarantal ca 71 000
"Rekordår for informasjonstjenesten Info Norden". Nyhetssak på Foreningen Norden.	Läs mere	Foreningen Norden i Norge	Artikel	16/4	5 500
"Vaccinationspas i Norden og EU". Info Nordens nyhetsbrev til interessenter i Sverige.	Läs mere	Info Norden	Nyhetsbrev	19/4	500
"Skillnader i hur nordiska länder arbetar med vaccinpass". Sveriges Radio refererade til Info Nordens sammenstilling om vaccinepass i Ekot.	Läs mere	Sveriges Radio	Radio	20/4	Över 460 000 lyssningar / vecka

"Meg og min jobb". Sak til Kommunikasjonsforeningens medlemsmagasin.		Kommunikasjonsforeningen Norge	Artikkel	3/5	4 000
"(Litt) enklere for nordiske hytteeiere i Sverige". Info Norden intervjuet i sak om samordningsnummer og hytteeiere i Sverige.	Læs mere	Foreningen Norden i Norge	Artikkel	20/5	5 500
"Udlændinge der ejer fritidshus i Sverige kan fra i dag selv ansøge om svensk samordningsnummer". Info Nordens nyhedsbrev på skandinaviske, finske og isländska.	Læs mere	Info Norden	Nyhetsbrev	18/6	515
"Skal du reise i Norden, her finner du koronainformasjon". Nyhetssak på Foreningen Norden.	Læs mere	Foreningen Norden i Norge	Artikkel	30/6	5 500
"Info Norden är med på följande nordiska sommararenor. Välkommen att följa med!" Info Nordens nyhedsbrev på skandinaviske, finske og isländska.	Læs mere	Info Norden	Nyhetsbrev	5/7	515
Kampanj "Coronapandemin och det nordiska samarbetet". Videoer på Facebook og Twitter.	Læs mere	Info Norden	Sociala medier	29/10 - 4/11	Facebook: 3 300. Twitter 5 600
Kampanj #nordichumans på Facebook.	Læs mere	Info Norden	Sociala medier	29/10 - 4/11	9 700
"Hur stärker vi det nordiska samarbetet efter coronakrisen?" Info Nordens nyhedsbrev til interessenter i Sverige.	Læs mere	Info Norden	Nyhetsbrev	1/11	500
"Har du spørsmål om Norden?". Nyhetssak på Foreningen Norden.	Læs mere	Foreningen Norden i Norge	Artikkel	16/11	5 500
"Digitale nomader og Norden". Info Nordens nyhedsbrev til interessenter i Sverige.	Læs mere	Info Norden	Nyhetsbrev	20/12	500

Bilag 4. Info Nordens netværk

Info Nordens netværk sikrer løbende videns- og erfaringsudveksling på det nordiske mobilitetsområde. Info Nordens kontakt med myndigheder og interessenter skal sikre at Info Norden kan give korrekt information til brugerne, at Info Norden kan indrapportere grænsehindre til Nordisk Ministerråd og at myndighederne får kendskab til Info Norden for at kunne henvise brugere til os når det er relevant.

Politikere

- Danmarks delegation og sekretariat i Nordisk Råd
- Finlands delegation og sekretariat i Nordisk råd
- Færøernes delegation i Nordisk Råd
- Grønlands delegation i Nordisk Råd
- Grønlands delegation i Vestnordisk Råd
- Islands delegation og sekretariat i Nordisk Råd
- Norges delegation og sekretariat i Nordisk Råd
- Sveriges delegation og sekretariat i Nordisk Råd
- Ålands delegation i Nordisk Råd
- Den Konservative Gruppe i Nordisk Råd
- Midtergruppen i Nordisk råd
- Nordisk Frihed i Nordisk Råd
- Nordisk Grønt Venstre i Nordisk Råd
- Den Socialdemokratiske Gruppe i Nordisk Råd
- Ungdommens Nordiske Råd

Ministerier/departementer

- Arbets- och näringsministeriet. Finland
- Arbetsmarknadsdepartementet. Sverige
- Beskæftigelsesministeriet. Danmark
- Finansdepartementet. Sverige
- Finansministeriet. Finland
- Justitieministeriet. Finland
- Kunnskapsdepartementet. Norge
- Løgmannsskrivstovan. Færøerne
- Mennta- og menningarmálaráðuneytið. Island
- Näringsdepartementet. Sverige
- Naalakkersuisoq for Sociale Anliggender. Grønland
- Naalakkersuisoq for Sundhed. Grønland
- Naalakkersuisoq for Uddannelse, Kultur og Kirke. Grønland
- Naalakkersuisoq for Udenrigsanliggender. Grønland
- Social- och hälsovårdsministeriet. Finland
- Socialdepartementet. Sverige
- Statsrådets kansli. Finland
- Uddannelses- og Forskningsministeriet. Danmark
- Udenrigsministeriet. Danmark
- Udlændinge- og Integrationsministeriet. Danmark
- Undervisnings- og kulturministeriet. Finland

- Utanríkisráðuneytið. Island
- Utenriksdepartementet. Norge
- Utrikesdepartementet. Sverige
- Utrikesministeriet. Finland
- Uttanríkis- og mentamálaráðið. Færøerne
- Ålands landskapsregering. Åland

Nationale myndigheder

- Almannaverkið. Færøerne
- ALS. Færøerne
- AMS. Åland
- Arbejdstilsynet. Norge
- Arbejdsmarkedets Tillægspension (ATP). Danmark
- Arbets- och näringsjänsterna (TE-tjänsterna). Finland
- Arbetsförmedlingen. Sverige
- Barne- ungdoms- og familiedirektoratet. Norge
- Centrala studiestödsnämnden. Sverige
- Cpr-kontoret. Danmark
- Digitaliseringsdirektoratet. Norge
- Direktoratet for internasjonalisering og kvalitetsutvikling i høyere utdanning. Norge
- Familieretshuset. Danmark
- Finansinspektionen. Sverige
- Finanstilsynet. Danmark
- Folkpensionsanstalten (KELA/FPA). Finland och Åland
- Fordonsmyndigheten. Åland
- Fæðingarorlofssjóður. Island
- Færdselsstyrelsen. Danmark
- Försäkringskassan. Sverige
- Grønlands Politi. Grønland
- Heilsutrygd. Færøerne
- Helsedirektoratet. Norge
- HelseNorge. Norge
- Helseøkonomiforvaltningen (HELFO). Norge
- Husbanken. Norge
- IAF. Sverige
- Konsumentverket. Sverige
- Kronofogden. Sverige
- Läkemedelsverket. Sverige
- Majoriaq. Grønland
- Migrationsverket. Sverige
- Miljøstyrelsen. Danmark
- MIO. Grønland
- Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Finland.
- NAV. Norge
- NOKUT. Norge
- Pensionsmyndigheten. Sverige
- Pensionsskyddscentralen. Finland
- Politiet. Danmark
- Ríkisskattstjóri (RSK). Island

- Skattedirektoratet. Norge
- Skatteetaten. Norge
- Skatteförvaltningen. Finland och Åland
- Skattestyrelsen. Danmark
- Skattestyrelsen. Grønland
- Skatteverket. Sverige
- Skolverket. Sverige
- Statens lånekasse for utdanning. Norge
- Statens Vegvesen. Norge
- Statistikcentralen. Finland
- Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR). Danmark
- Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI). Danmark
- Styrelsen for Patientsikkerhed. Danmark
- Sullissivik. Grønland
- Sundhedsstyrelsen. Danmark
- TAKS. Færøerne
- Þjóðskrá. Island
- Tilioq. Grønland
- Toldstyrelsen. Danmark
- Tolletaten. Norge
- Transportstyrelsen. Sverige
- Tryggingastofnun. Island
- Tullen. Finland
- Udbetaling Danmark. Danmark
- Uddannelses- og Forskningsministeriet. Danmark
- Umhvørvisstovan - Landsfólkayvirlitið. Færøerne
- Universitets- och högskolarådet. Sverige
- Universitets- og høyskolerådet. Norge
- Utbildningsstyrelsen. Finland
- Utdanningsdirektoratet. Norge
- Útlendingastofnun, Ísland
- Útlendingastovan. Færøerne
- Utlendingsdirektoratet (UDI). Norge
- Valgdirektoratet. Norge
- Valmyndigheten. Sverige
- Vinnumálastofnun. Island
- Ålands Polismyndighet. Åland
- Ålands tullkontor. Åland

Grænsekomiteer og grænseråd

- Greater Copenhagen and Skåne committee
- Hedmark-Dalarna
- Kvarkenrådet
- Nordkalotträdet
- Mittnordenkommittén
- MittSkandia
- Skärgårdssamarbetet
- Svinesundskommittén
- Tornedalsrådet
- Värmland-Östfold

Informationstjenester

- Bo på Åland - Åland Living. Åland
- Farabara, Rannís. Island
- Grensetjänsten Norge-Sverige. Norge, Sverige
- Kompassen, informationskontor för inflyttade från utomnordiska länder. Åland
- Norden i Fokus. Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island
- Nordisk eTax
- Nordkalottens gränstjänst. Finland, Norge, Sverige
- Nordplus informationspunkt i Grønland. Grønland
- SOLVIT. Danmark, Finland, Island, Norge, Sverige
- Ung.no. Norge
- ØresundDirekt. Danmark, Sverige

Ambassader og repræsentationer

Danmark

- Finlands ambassade i København
- Færøernes repræsentation i København
- Grønlands repræsentation i København
- Islands ambassade i København
- Norges ambassade i København
- Sveriges ambassade i København

Finland

- Danmarks ambassade i Helsingfors
- Islands ambassade i Helsingfors
- Norges ambassade i Helsingfors
- Sveriges ambassade i Helsingfors

Færøerne

- Danmarks Rigsombudsmand på Færøerne

Grønland

- Danmarks Rigsombudsmand i Grønland
- Finlands honorære konsul i Nuuk
- Islands generalkonsulat i Nuuk
- Norges honorære generalkonsul i Nuuk
- Sveriges honorærkonsul i Nuuk

Island

- Danmarks ambassade i Reykjavik
- Finlands ambassade i Reykjavik
- Færøernes repræsentation i Reykjavik
- Grønlands repræsentation i Reykjavik
- Norges ambassade i Reykjavik
- Sveriges ambassade i Reykjavik

Norge

- Danmarks ambassade i Oslo
- Finlands ambassade i Oslo
- Islands ambassade i Oslo
- Sveriges ambassade i Oslo

Sverige

- Danmarks ambassade i Stockholm
- Finlands ambassade i Stockholm
- Islands ambassade i Stockholm
- Norges ambassade i Stockholm

Åland

- Islands honorärkonsul på Åland
- Sveriges generalkonsulat på Åland

Nordiske institutioner og organisationer

- Foreningen Norden. Danmark, Finland, Færøerne, Grønland, Island, Norge, Sverige og Åland
- Foreningerne Nordens Forbund (FNF)
- Grænsehindringsrådet
- Gränshinderrådets referensgrupp på Åland. Åland
- NIKK
- NIVA
- Norden i Skolen. Danmark
- Nordens Fackliga Samorganisation
- Nordens Institut i Grønland (NAPA). Grønland
- Nordens Institut på Åland (NIPÅ). Åland
- Nordens Velfærdscenter. Finland, Sverige
- Nordforsk
- Nordic Innovation
- Nordisk Atlantsamarbejde (NORA)
- Nordisk jobbstart+
- Nordisk Kulturkontakt
- Nordjobb
- Nordregio
- Norðurlandahúsið í Føroyum. Færøerne
- Norrænahúsið. Island
- Pohjola-Nordens ungdomsförbund rf. Finland
- Svensk-norska samarbetsfonden

Uddannelsesinstitutioner

- Fjarnám. Færøerne
- Fróðskaparsetur Føroya. Færøerne
- Háskóli Íslands. Island
- Háskóli Reykjavíkur. Island
- Högskolan på Åland. Åland

- Ilisimatusarfik, Grønlands Universitet. Grønland
- Medborgarinstitutet. Åland
- Nordatlantisk Gymnasieklasse. Grønland
- Vegleiðingarstovan. Færøerne
- Ålands gymnasium. Åland

Andre organisationer

- Association of Norwegian students abroad (ANSA). Norge
- Danmarks Lærerforening. Danmark
- Dansk Industri. Danmark
- Dansk Sygeplejeråd. Danmark
- EURES. Danmark, Finland, Island, Åland
- FFC- Ålands lokalorganisation. Åland
- Företagarna i Finland
- Føroyahúsið. Danmark
- Hanaholmen. Finland
- Hugskotið. Færøerne
- Íverksetarahúsið. Færøerne
- Kalaallit Illuutaat - Det Grønlandske Hus i København. Danmark
- Kalaallit Illuutaat - Det Grønlandske Hus i Aalborg. Danmark
- Kommerskollegium. Sverige
- Kommunikationsforeningen. Norge
- Nordatlantens Brygge. Danmark
- Nordatlantisk Hus. Danmark
- Nätverket Bärkraft.ax. Åland
- Region Skåne. Sverige
- Region Värmland. Sverige
- Sorlak. Grønland
- STTK. Finland
- Svenska Bankföreningen
- Sveriges kommuner och regioner. Sverige
- Voksenåsen Kultur- og konferansehote. Norge
- Øresundsinstitutet. Danmark, Sverige.
- Öryrkjabandalag Íslands. Island
- Ålands fredsinstitut. Åland
- Ålands näringsliv. Åland

Om denne publikation

Info Nordens årsrapport 2021

ISBN 978-92-893-7223-7 (PDF)

ISBN 978-92-893-7224-4 (ONLINE)

<http://dx.doi.org/10.6027/politiknord2022-702>

PolitikNord 2022:702

© Nordisk Ministerråd 2022

Layout: Mette Agger Tang

Forsidefoto: Johnér

Publiseret: April 2022

Det nordiske samarbejde

Det nordiske samarbejde er en af verdens mest omfattende regionale samarbejdsformer. Samarbejdet omfatter Danmark, Finland, Island, Norge og Sverige samt Færøerne, Grønland og Åland.

Det nordiske samarbejde er både politisk, økonomisk og kulturelt forankret og er en vigtig medspiller i det europæiske og internationale samarbejde. Det nordiske fællesskab arbejder for et stærkt Norden i et stærkt Europa.

Det nordiske samarbejde ønsker at styrke nordiske og regionale interesser og værdier i en global omverden. Fælles værdier landene imellem er med til at styrke Nordens position som en af verdens mest innovative og konkurrencedygtige regioner.

Nordisk Ministerråd

Nordens Hus

Ved Stranden 18

1061 København K

www.norden.org

Læs flere nordiske publikationer: www.norden.org/da/publikationer